

## **ATA DA LXXIV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR**

**REALIZADA EM:** 30 de Novembro de 2020.

**LOCAL:** Plataforma Virtual

**PAUTA:** 1) Aprovação da ata anterior; 2) Apresentação sobre o andamento das obras do museu da rampa e praças do centro histórico; 3) Apresentação de proposta para criação de comissão para acompanhamento e orientação do litoral; 4) Apresentação dos resultados da EMPROTUR 2020 e Planejamento para 2021; 5) Informe sobre o projeto do parque da via costeira; 7) Comentários e outros assuntos; 8) Considerações finais e encerramento.

### **MEMBROS DO CONETUR PRESENTES**

#### **Esfera Federal:**

BNB- Banco do Nordeste;

#### **Esfera Estadual:**

SETUR – Secretaria de Estado do Turismo;

EMPROTUR – Empresa Potiguar de Promoção Turística do RN;

IDEMA – Instituto de Desenvolvimento Sustentável e Meio Ambiente;

SESED – Secretaria de Estado de Segurança Pública e da Defesa Social,

SEDEC- Sec. De Estado do Desenvolvimento Econômico;

ABRASEL – Associação brasileira de bares e restaurantes do RN;

ABIH – Associação brasileira da indústria de hotéis do RN;

COOPBUGGY – Cooperativa de Transportes Turísticos e Serviços Afins do RN;

FECOMÉRCIO – Federação do Comércio do Estado do RN;

SEBRAE – Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do RN;

SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial do RN;

SINDETUR – Sindicato das Empresas de Turismo no Estado do RN;

SINGTUR – Sindicato dos Guias de Turismo do RN;

Polo Agreste/Trairi;

Polo Costa das Dunas;

Polo Seridó;

Polo Costa Branca;

Polo Serrano;

## **ATA DA LXXIV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR**

### **Esfera Municipal:**

Município do Natal;

### **Representantes da Academia:**

UFRN – Universidade Federal do RN;

UERN – Universidade Estadual do RN;

### **MEMBROS DO CONETUR AUSENTES:**

#### **Esfera Federal:**

Caixa Econômica Federal- CEF;

IPHAN- Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional;

#### **Esfera Estadual:**

ABRAJET – Associação brasileira dos jornalistas e escritores de turismo do RN;

ABAV – Associação brasileira das agências de viagens do RN;

COOPTAX- Cooperativa dos proprietários de Taxi de Natal;

SINDBUGGY – Sindicato dos Bogueiros Profissionais do RN;

SHRBS – Sindicato dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares;

#### **Esfera Municipal:**

Município de Tibau do Sul. (Ausência Justificada)

NCVB – Natal Convention & Visitors Bureau;

AMUG- Associação das Mulheres Unidas de Genipabu;

### **Representantes da Academia:**

UNP – Universidade Potiguar;

IFRN – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia;

Ao trigésimo dia de novembro de ano de dois mil e vinte, às nove horas, através do *google meet*, realizou-se a **74ª** reunião ordinária do CONETUR. Estiveram presentes, os membros citados acima, a Executiva do CONETUR Mércia Motta, como convidados o Vice Governador Senhor. Antenor Roberto, Secretário de Infra Estrutura Sr. Gustavo Coelho e

## **ATA DA LXXIV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR**

demais participantes ouvintes convidados. A Secretária de Turismo do Estado Senhora Ana Maria da Costa, deu início a reunião cumprimentando os membros, agradecendo a presença de todos, destacando as presenças do Vice Governador Senhor Antenor Roberto e do Secretário de Infraestrutura do Estado - SIN, Senhor Gustavo Coelho, em seguida passou a palavra para Subsecretaria Solange Portela, que cumprimentou a todos e conduziu a sequência da pauta, iniciando com a votação para aprovação da ata da última reunião, e não havendo nenhuma objeção, a ata foi aprovada por unanimidade; Dando continuidade à pauta a Subsecretária Solange Portela passou a palavra para o Secretário Gustavo Coelho que iniciou sua apresentação falando sobre o andamento das obras do Museu da Rampa e Praças do Centro Histórico, iniciando pelas Praças: Informou que toda iluminação é por lâmpadas Led, duas praças precisaram de revisão: Padre João Maria, Praça Dom Vital, ressaltou que é preciso fazer a reiteração da entrega das praças 07 de setembro e praça do estudante à prefeitura de Natal, teria sido em março mas, não foi possível por causa da pandemia, informou que em reunião ficou acertada uma visita na próxima quarta-feira dia 02 de dezembro, às 09h00, estendendo o convite para todos, quando o IPHAM irá realizar a entrega, atendendo a recomendação para que essas obras sejam efetivamente recebidas pela prefeitura, até por que algumas praças estão sendo vandalizadas e no momento essa responsabilidade de fiscalização, ainda é do Estado, todas essas questões estão sendo colocadas e pontuadas uma a uma, ficando o paisagismo, em todas essas praças, a ser colocado. Dando prosseguimento o Secretário de Infraestrutura Sr. Gustavo Coelho, pontuou que o Secretário Irapuã havia relatado, que a prefeitura tem um plano de vegetação e plantio, nessas praças, privilegiando espécies nativas, e terá impacto financeiro, existem três praças além da praça do estudante e da praça sete de setembro que colocamos para recebimento são: a praça das mães, a praça Cap. José da Penha e o largo do memorial Câmara Cascudo, esses três equipamentos públicos, não foram efetivamente recebidos, por causa do paisagismo, então estaremos entregando cinco praças são elas: praça do estudante, praças das mães, praça Cel. José da Penha, Praça sete de setembro e o largo do memorial Câmara Cascudo. Em execução temos: Praça Padre João Maria, que deverá ser entregue agora no mês de dezembro; a Praça Augusto Severo conclusão também é dezembro de 2020. Na Praça André de Albuquerque foi feita uma adequação orçamentária com previsão de conclusão para janeiro de 2021, na programação teremos a Praça Dom Vital e João Tibúrcio, com início ainda em dezembro de 2020 e as duas grandes Praças: Djalma Maranhão e Walfredo Gurgel, ambas para iniciar em janeiro de 2021, concluindo e questionou se alguém queria fazer alguma pergunta ou já prosseguia para a apresentação sobre a Rampa, a Senhora Decca Bolonha – SINDETUR, questionou sobre a conservação das praças após as obras concluídas pelo governo, de quem seria a responsabilidade; o Secretário respondeu que por se tratar de um convênio firmado as praças retornam para a prefeitura de Natal, a responsabilidade do estado era com a execução das obras, dos quatorze equipamentos, cinco estão em condições de entrega e se contarmos com a praça Padre João Maria que será concluída ainda esse mês, teremos seis equipamentos entregues até o final desse ano, quando a Senhora Decca, fez uma observação para o

## **ATA DA LXXIV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR**

Secretário do Município, Sr. Joham, para que possa ajudar a resolver os empecilhos e sugeriu que após a entrega dos equipamentos, seja realizada uma reunião com as entidades, para passar para alguma empresa, ser responsável pela conservação, reforçou ser necessária a colaboração do município para resolver os entraves, o Secretário Gustavo Coelho, reforçou a importância da prefeitura no recebimento das praças e informou que o Secretário Irapuã, confirmou sua ida à visita, o Iphan tem sido bem rigoroso no acompanhamento dessas praças, o Secretário Irapuã, registrou que o SESC manifestou interesse em adotar a praça do estudante e o Tribunal de Justiça, em adotar a praça sete de setembro, essas parcerias com instituições, é muito produtiva e vão dar uma colaboração muito grande à Prefeitura A Senhora Decca Bolonha – SINDETUR, agradeceu o esclarecimento, o Senhor George Costa da Fecomércio, indagou que existem duas praças que são de maior interesse turístico, para o roteiro central, a praça André de Albuquerque que é a principal praça do centro e a praça padre João Maria, questionou quando realmente poderão contar com esses dois equipamentos, a partir de quando poderão vender esse produto? O Secretário Senhor Gustavo, respondendo, reafirmou mais uma vez, que a praça padre João Maria, está em fase final, com expectativa de recebê-la no próximo dia 04 de dezembro, quando sugeriu à Secretária Senhora Ana Maria da Costa que a representação do conselho pudesse também participar da visita, o Secretário falou que a praça André de Albuquerque tem uma questão mais complicada, o tipo do material a ser repostado deve ser de forma igual ou similar ao original e não está sendo encontrado a pressão é muito grande, para que em janeiro de 2021, ela seja disponibilizada novamente à sociedade, confirmando o dia, local e horário da visita, será quarta-feira dia 02 de dezembro às 9 horas, na praça Padre João Maria, o Secretário Adjunto Senhor Leandro Prudêncio será o representante da SETUR/RN, a Secretária Senhora Ana Maria da Costa, concordou e sugeriu que a coordenadora de obras Camila Borges o acompanhe, o Secretário Senhor Gustavo, reforçou a importância da Arquitetura e Engenharia da SETUR/RN, estarem presentes, uma vez que irão participar do recebimento formal, ficando acertada a visita do Secretário Adjunto Leandro Prudêncio com a equipe da arquitetura e engenharia da SETUR/RN, o Secretário Senhor Gustavo, antes de passar para a apresentação sobre a Rampa aguardou o questionamento do Senhor George Costa da Fecomércio, se a visita seria apenas na praça padre João Maria ou iriam também na praça André de Albuquerque, quando teve a resposta que a visita será em três praças que estão em execução, passando também pelas: praça das mães, praça José da Penha e Largo do Memorial Câmara Cascudo, George Costa, falou estar impossibilitado de comparecer mas, ressaltou a importância de haver um relatório do que foi visto, reforçando a importância da visita; foi sugerido pelo secretário Gustavo Coelho que o CONETUR participe do momento da entrega das praças, pois são vários órgãos envolvidos no processo, falou que dia 17 de dezembro está agendada mais uma reunião, para acompanhamento de contrato e gostaria que tanto o Secretário Senhor Joham como a Secretária Senhora Ana Maria participassem recebendo assim confirmação da Senhora Secretária que encerrou sua fala dizendo que todos tem que unir esforços. O Secretário Gustavo registrou que o Ministério Público Federal manifestou interesse em acompanhar esse

## **ATA DA LXXIV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR**

processo, como também, a controladoria do estado foi solicitada pela SIN para dar apoio, uma vez que existem ainda, vários impasses a serem resolvidos; o Secretário Senhor Joham, se colocou à disposição, mesmo sabendo que o Secretário Irapuã está acompanhando e fazendo parte das discussões, confirmou que na próxima reunião estará presente. O Secretário Senhor Gustavo, falou que está tratando diretamente com o Secretário Adjunto Daniel, foi feito pedido para ter também acesso ao Adjunto da SENSUR. Dando prosseguimento, o Secretário iniciou a apresentação sobre a obra da Rampa, ressaltando que se trata de uma obra que possui caráter especial, por ter sido iniciada no ano de 2013, sabemos que é uma obra muito grande, muito difícil em razão da especificidade, devemos levar em consideração a importância do próprio equipamento, informando que a Governadora Fátima Bezerra, acompanha pessoalmente a execução da referida obra, e que essa obra possa ser concretizada nos próximos dias, recebemos em janeiro de 2019, a obra teve duas paralizações formais que ultrapassaram dois anos, antes do governo Fátima assumir, a obra estava praticamente paralisada, existiam débitos muito altos relativos a reajustamentos e contra partidas, havia um débito considerável na CEF, de contra partida, a cada valor que medimos, 10% (dez por cento) é responsabilidade do Estado e 90% (noventa por cento) do financiamento do Governo Federal, Ministério do Turismo, onde existia uma dívida que ultrapassava R\$ 500.000,00 (Quinhentos mil reais) naquele momento, a empresa queria executar somente o que dava, e o que tinha certeza que iria receber, em cinco anos e meio, a obra tinha apenas 54% (cinquenta e quatro por cento) de execução, o governo assumiu naquele ponto, encontramos muitos problemas que foram corrigidos, projetos foram ajustados e adequações orçamentárias foram realizadas, pagamos os reajustamentos, pagamos as contra partidas da Caixa, fizemos uma série de entendimentos com a Empresa, para que ela não cobrasse, por exemplo o período aquisitivo de reajustamento que existia de 2019 para 2020, fizemos esse pedido para que conseguíssemos viabilizar e atualizar os valores, senão a dívida estaria maior ainda, hoje temos mais de 85% (oitenta e cinco por cento) da obra concluída, estamos com a execução do deck, com previsão de conclusão em 31 de dezembro de 2020 e dois píeres, estamos com previsão para 31 de janeiro de 2021, previsão de recebimento final da obra para fevereiro de 2021, porém para toda edificação do memorial do avião e museu da rampa, e também as áreas externas, está sendo designada uma comissão para efetuar o recebimento em caráter parcial ficando os deck e os píeres para momento posterior, a obra tem o financiamento de sete milhões e meio do Governo Federal através do Ministério do Turismo e o Estado está investindo mais de três milhões de reais, a título de contrapartida e reajustamento, hoje o valor estimativo final dessa obra seria, R\$ 10.500.000,00 (dez milhões e quinhentos mil reais), R\$ 7.500.000,00 (sete milhões e quinhentos mil reais) do governo federal e estimamos uns R\$ 3.200.000,00 (três milhões e duzentos mil reais), concluída as apresentações, o Secretário se coloca à disposição para perguntas. Dando início aos questionamentos, George Costa representante da Fecomércio, quis saber sobre as questões dos píeres, para as embarcações atracarem; o Secretário informou que os píeres, são uma área de passeio, não foi projetado área para embarcações atracarem, embarcações de pequeno porte, não tem problema, mas a

## **ATA DA LXXIV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR**

obra não foi prevista para essa finalidade, posteriormente uma solução terá que ser encontrada para esse assunto, existe uma determinação da justiça para que as embarcações que se encontram naquele local, sejam retiradas e possam se localizar nas proximidades, existe uma questão que é tratada na justiça federal, isso tem que ser uma determinação após avaliação, não se sabe ainda como esse assunto será tratado com os trabalhadores daquela área, o que sabemos, é que o Governo atual já fez uma proposição de uma nova área, chama-se uma nova rampa, atualmente existe uma mesa de negociação preestabelecida na justiça federal com esse pessoal, e não foi dada última ordem ainda, o que garante que a obra está sendo executada sem nenhuma dificuldade, esperamos que isso não venham a representar nenhum problema mais adiante. Dando sequência as perguntas, a professora Jurema questiona de quem vai receber a obra e o Secretário responde que a SIN colocando como critério para recebimento da obra o envolvimento máximo de profissionais que possam colaborar, será um recebimento formal como está previsto na lei 8.666, será feita a nomeação de uma comissão e teremos a participação da SETUR/RN no recebimento dessa obra, uma vez que é a contratante, e assim como nas praças, a SIN, é a interveniente e executora, o recebimento pela SIN é provisório como a Lei prevê e em três meses será feito o recebimento definitivo. O referido recebimento provisório será feito de forma parcial, sendo entregue a primeira etapa, correspondendo as edificações e a área comum; a segunda entrega contemplará os píeres, e na sequência a obra retorna à gestão da SETUR/RN. A Secretária Ana Maria complementa a resposta informando que foi dada a cessão para realização da obra mas, não foi solicitada a cessão de uso, no momento essa questão está sendo resolvida; quem deve solicitar a cessão de uso é a secretaria de administração, existe um projeto a nível de governo para ser implantado no complexo da Rampa, que será apresentado em breve a todos do conselho; a ideia é que a partir do dia 06 de janeiro de 2021, já exista uma programação a ser feita e que deve durar até março, após essa data será fechado para que o projeto seja implantado; a Neo energia será um dos patrocinadores, a área compreende quase 12 mil metros quadrados, esse projeto não vai ficar devendo a nenhum museu ou empreendimento do Brasil, mudando assim, a realidade do Rio Grande do Norte. Em virtude da pauta estar muito extensa a Secretária Senhora Ana Maria, assume a fala para comentar sobre as obras do governo cidadão em linhas gerais, indicando apenas algumas informações sobre as entregas das obras: Sobre o Forte dos Reis Magos, foi feito um TAG (Termo de Ajustamento de Gestão), informou que a previsão de entrega da Fortaleza é para junho de 2021; Sobre o Teatro Alberto Maranhão, a previsão de entrega para março de 2021; a Pinacoteca também tem previsão de entrega para março de 2021 e o EDTAM, com a mesma previsão da Pinacoteca e Teatro, já a Biblioteca Câmara Cascudo e o Memorial tem previsão de entrega para maio de 2021. A Secretária Ana Maria agradeceu a presença do Secretário Gustavo Coelho, indicando que era sempre disponível e parceiro da SETUR/RN; O Secretário agradeceu se colocando à disposição e reforçou o convite para todos participarem das pautas por ele apresentadas. Dando continuidade as pautas a Subsecretaria Solange Portela, informou que o próximo assunto seria a proposta de criação de comissão para acompanhamento e orientação do litoral; explicando melhor, falou que sempre

## **ATA DA LXXIV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR**

que chega o período da alta estação, é comum chegarem demandas e reclamações sobre como está a questão da orla, como também de alguns municípios da grande Natal, então a Secretária Senhora Ana Maria, sugeriu que trouxesse para a reunião do CONETUR, o questionamento se existe o interesse em formar uma comissão, onde a SETUR/RN estaria junto, provavelmente o IDEMA e ver quais as outras entidades que iriam compor a referida comissão, para que possam fazer visitas em praias aqui próximas e escolher um destino, inicialmente para servir de projeto piloto, onde será avaliada a principal problemática existente para o turismo e como poderemos agir de forma conjunta, sabendo porém que a ação nem sempre será direta da SETUR/RN, ou do IDEMA por exemplo, será do próprio município, podemos ir construindo coletivamente uma orientação para uma melhor organização, nesse primeiro momento não temos um destino definido, após a comissão criada, será iniciado um trabalho em conjunto, a Secretária, falou que acha essa questão muito importante, na sua opinião a comissão deveria ser permanente, uma vez que ao longo do litoral, o visual está feio, com lixo, entulhos, o ordenamento das barracas mal feito, as pessoas reclamam muito, poderíamos esse acompanhamento junto aos municípios e órgãos responsáveis, para que tenhamos uma orla bonita, interessante, tanto para nós que moramos aqui, como para o turista, então o CONETUR tem essa responsabilidade. A Senhora Decca Bolonha, representante do SINDETUR, pediu para falar, informando que os receptivos já fazem um serviço parecido com esse sugerido na comissão, pois todos os pontos de apoio que recebem turistas são visitados e verificadas suas condições, já os locais onde não atendem receptivos devem ser visitados também pelo poder municipal, uma vez que o Estado não tem essa responsabilidade, e todos sejam responsáveis e cada órgão fiscalizar sua competência, restaurante, lixo, quadriciclo, teríamos que ir direto ao Prefeito e órgãos competentes, Senhora Decca se colocou à disposição para participar da comissão, e falou que devemos saber quem é responsável por cada ação dentro do município, para que esses órgãos estejam juntos com a comissão; a Secretária Senhora Ana Maria, ressalta que a ideia é criar um grupo para ajudar os municípios, somos cobrados por eles mas, eles tem que fazer a parte que lhes compete, a secretaria fez o chamamento para quem quiser participar da comissão colocar o nome no chat, o vice Governador, Senhor Antenor Roberto, comenta que existe um grupo de discussão sobre o olhar da segurança pública no nosso litoral, grupo esse que o Secretário adjunto da SETUR/RN, Senhor Leandro Prudêncio faz parte e acompanha todas as reuniões, seguiu para os informes, para que sejam alinhados com essa comissão que será criada, na última grande reunião que ocorreu no centro de convenções, todos os órgãos de segurança estavam presentes e haverá um chamamento para que seja dada uma devolutiva para os parceiros que exploram comercialmente e turisticamente, esportistas, jipeiros, APO (Associação de Proprietários de Off Road), vamos fazer da operação verão uma experiência, quando a mesma for lançada, irá contemplar as ações no litoral, começando com quadriciclos e UTV's, esses não estão autorizados a transitarem em vias públicas, ficou acertado em reunião interna com os órgãos de segurança, SETUR/RN, Ministério Público além de outras secretarias, a fiscalização vai exigir que esse meios de transportes citados anteriormente, estejam fora das vias públicas,

## **ATA DA LXXIV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR**

para isso o IDEMA está estudando todas as trilhas, essa experiência vai começar na APA Bonfim/Guaraíras, conforme recomendação do ministério publico, esse será o projeto piloto da fiscalização no verão, as trilhas estão sendo estudadas e previamente o IDEMA vai dar a autorização para as pessoas entrarem e o problema é que parte delas estão em áreas privadas, ainda vamos discutir como serão os protocolos para quem explora esses serviços, vamos exigir, uso de capacete, retrovisor, o Detran vai publicar uma portaria com um rol onde será exigido, tanto para quem explora comercialmente, como a lazer ou esportivo, no caso dos bugues, tentamos flexibilizar mas, o ministério publico não autorizou, sobre o problema em ser quatro ou cinco lugares, foi sugerido ao ministério publico a colocação do cinto de segurança no meio do branco traseiro mas, não foi autorizado, então teremos que fiscalizar, sendo permitido hoje apenas quatro passageiros, a segurança publica irá fiscalizar no âmbito apenas da segurança publica, não se atendo à fiscalização empresarial, pra esse fim, existem os outros órgãos, no mais, teremos a operação nas vias estaduais, tolerância zero ao álcool, e se aquele transeunte, em moto, em jipe ou em bugue, passar com o teor alcoólico, será tratado como um veiculo comum, o IDEMA vai apresentar o estudo sobre as trilhas, alguns clubes de jipeiros informam que fazem um trabalho de sustentabilidade, se referindo à questão do lixo, todos esses grupos estão sendo cadastrados e essa comissão que está sendo criada pela SETUR/RN, pode entrar em contato para conhecer esses grupos, vamos ver se eles se tornam nossos parceiros para a fiscalização e controle na questão do lixo, uma vez que em seus passeios eles se incomodam com essa questão, então voltando para a operação verão, o ministério publico autorizou ter acesso em dunas previamente autorizadas: bugue, 4x4, jipe, quadriciclo e UTV, o IDEMA, dentro de suas normas internas irá cobrar uma taxa, a questão de Nísia Floresta, também está sendo tratada com o ministério publico, o DER vai fazer sua fiscalização, as placas de aluguel dos municípios, só terão jurisdição e validade em seu próprio município, precisam ter a outorga ou permissão do DER para fazerem serviço intermunicipal, esse alinhamento também foi feito, por ser um conflito existente, esses foram os principais temas que foram tratados em reuniões do governo e levados ao ministério público e pactuados, se colocando à disposição dos conselheiros para algum esclarecimento, o Secretário adjunto Leandro Prudêncio, pediu a palavra para informar que por determinação do Senhor Vice Governador, será iniciado um check list com todos os convidados para as reuniões, por exemplo o pessoal dos quadriciclos, APO ( Associação Potiguar de Off Road), entre outros que participam, o SINDETUR, o sindicatos dos bugues etc., passando a acrescentar a informação sobre os quadriciclos, quando será também exigida além da nota fiscal de compra, que o bem esteja seguro, o Vice Governador Senhor Antenor Roberto, quis que o grupo de trabalho da SETUR/RN, fizesse um alinhamento com o grupo por ele coordenado para alinhar as especificações dos UTV's, quadriciclos genéricos, que exploram comercialmente; a Subsecretaria Senhora Solange, respondendo ao Vice Governador, Antenor Roberto, falou que ao realizar a primeira reunião da comissão vai ter o cuidado de falar sobre esses assuntos mais pontuais. O Vice governador pediu licença ao grupo para se ausentar. A Subsecretária volta para a pauta da reunião, convidando o Vice Presidente da EMPROTUR



## **ATA DA LXXIV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR**

Senhor Rafael Varella, que inicia a apresentação dos resultados dos últimos três meses e o planejamento para 2021 da EMPROTUR, dando início a apresentação Senhor Rafael passou a palavra para Leonardo, que fez uma explanação geral sobre coleta de dados, antes e durante a pandemia, onde o foco é dado para relatórios que sejam importantes em algumas negociações, como no caso das companhias aéreas, quando é necessário dados vindos de diversas fontes, e para decisões possam ser mais assertivas, indicou que estão fazendo a contratação de uma ferramenta de inteligência que será importante para o monitoramento do fluxo aéreo, que também permite ter acesso ao número de tickets emitidos para os próximos períodos, conseguindo assim fazer o acompanhamento dos mercados emissores, no mês de dezembro essa novidade já vai estar sendo utilizada, será realizado um convenio com a Fecomércio para o desenvolvimento de uma ferramenta, a ideia é alimentar o sistema com os dados coletados, de fontes externas, do trade, essas informações serão compartilhadas com todos, setor empresarial e gestores do municípios, estes relatórios serão gerados e compartilhados para todos, hoje fazemos parte da rede de observatórios de Turismo do Brasil, mostrou o crescimento da malha aérea, que está se aproximando dos números de 2019, ou seja, antes da pandemia, onde podemos vislumbrar um futuro a curto prazo, mais otimista, a Azul terá voos diários a partir de dezembro, como também o reestabelecimento de outros que já existiam. O representante da ABIH, Senhor José Odécio, quis saber o comparativo de janeiro de 2020, para ter uma dimensão de qual será o volume projetado para janeiro de 2021, para que sejam traçadas as estratégias, O Senhor Leonardo, respondendo falou que até o final da reunião passaria a projeção de assentos do período solicitado, e passou a palavra para Anna Paula, Coordenadora de Comunicação da EMPROTUR, falando sobre as ações do marketing seguiu informando que, nos últimos três meses, foi dada muita visibilidade aos protocolos de segurança, medidas para amenizar a pandemia, sobre a campanha, “Visite o Rio Grande do Norte”, informou que a mesma não está finalizada, mostrou a quantidade de visualizações nas redes sociais e também em veículos de grande repercussão e específicos do trade, jornais, revistas, com relação às capacitações, falando do selo e protocolos, tivemos mais de 6.000 (seis mil) participações, 25 (vinte e cinco), lives onde as principais operadoras de turismo participaram, essa comunicação foi feita em diversos Estados, estamos contando com o apoio da ABIH, SINDETUR e municípios, uma vez que verificamos quem é o melhor público para receber essas informações, as estratégias foram traçadas a partir das informações trazidas pelo setor de inteligência, tanto na promoção internacional como na nacional, foram realizadas capacitações para o público B2B e B2C, no internacional, tivemos diálogos com todas as embaixadas emissoras ou possíveis emissoras para o RN, verificamos como estava a abertura nos aeroportos, colocamos nosso estado como um destino seguro, um local estável, quanto à proliferação do Covid-19, algumas campanhas ainda estão ativas, o período foi de agosto à dezembro de 2020, com a CVC Corp., a da Decolar ainda está em andamento, como também a da Azul, passando a palavra para o Vice Presidente da Emprotur, Senhor Rafael Varella que deu sequência comentando das participações em feiras, informou que nos últimos três meses voltaram a participação em eventos presenciais mas, ocorreu também participação em

## **ATA DA LXXIV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR**

eventos online como, na ABAV Colab, ABETA, os eventos presenciais; Festuris, FEMPTUR, e ressaltou que participarão online nos seguintes eventos: Meeting Brasil, e WTM, no momento informou estar participando em Porto de Galinhas do evento Visite Pernambuco e também irá participar do Festival das Cataratas em Foz do Iguaçu. Passando a apresentar um pouco dos resultados do Turismo Cidadão, Programa de extremo sucesso, todos os vouchers ofertados foram trocados, foram emitidos 1.039 vouchers nesse período de três meses, nesse momento o projeto está sendo suspenso, e será reformulado, estão verificando quais os pontos ainda podem ser corrigidos, e até a segunda quinzena de dezembro será lançado um novo edital, e novas empresas poderão se credenciar para participar da segunda fase do programa, estão analisando se iremos colocar outro produto, no caso restaurantes, a nova fase do programa será lançada durante o mês de março de 2021, passando a falar sobre a quantidade de selos turismo responsável do ministério do turismo, que no Brasil tem 23.737 cadastrados e no Nordeste tem 5.627 cadastrados até o momento, e o selo turismo mais protegido, até hoje tem 235 cadastrados, sendo esse selo um dos pré-requisitos para a participação no programa turismo cidadão, informando também que o Rio Grande do Norte foi o primeiro estado a receber o selo “*Safe Travels*” da WTTC; passando novamente a palavra para Leonardo, concluir a apresentação da EMPROTUR, com as etapas da nova licitação do Aeroporto Aluizio Alves, informou que dia 20 de novembro de 2020, ocorreu a assinatura do termo aditivo entre a ANAC e a Inframérica, tendo validade de até 02 (dois) anos para a administração do ativo, sendo esse o último passo para o processo de relicitação, prevemos que em 2021, tudo vai ocorrer em seu prazo normal, sendo no primeiro trimestre a fase de consulta pública e acordão com o TCU, segundo trimestre previsão do lançamento do edital, no terceiro trimestre ocorrerá o leilão e no quarto trimestre a fase final de contratação da Empresa, o processo está tramitando em seu prazo normal e dentro das expectativas, processo comandado pelo ministério da infraestrutura, o governo do Estado está atuando como agente fiscalizador, finalizando a apresentação Rafael Varela, passou a falar sobre o valor que será investido pelo governo, em torno de 12 milhões, para 2021, tivemos um ano onde o turismo foi o maior impactado por consequências da pandemia do Covid-19, teremos um grande desafio para o próximo triênio, esse recurso é exclusivamente da fonte do tesouro estadual, fonte 100, teremos outros recursos, como as emendas parlamentares, para utilizar nesse mesmo período, passando para o plano de ação, que está sendo adaptado para esse novo cenário, uma vez que na elaboração do PPA, não existia a previsão de uma pandemia, algumas ações precisaram ser modificadas para essa nova realidade, quanto as ações de promoções regionais, nacionais e internacionais, estão sendo estimulados o retorno dos eventos presenciais, aqui no Estado, uma vez que os eventos digitais vem acontecendo, temos ações para fortalecer o CADASTUR, para o primeiro e segundo semestres de 2021, estamos com Road shows previstos em todas as regiões do Brasil, em parceria com a ABIH, estamos também desenvolvendo uma parceria com o grupo Riachuelo, buscando fortalecer a marca Rio Grande do Norte, apresentando o calendário de eventos regionais, onde foram estabelecidos alguns critérios, no início de 2021, será feito um

## **ATA DA LXXIV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR**

chamamento publico com regras e critérios para que a EMPROTUR possa apoiar eventos a nível Estadual, a previsão de investimento será de quase R\$ 930.000,00 (Novecentos e trinta mil reais), citando alguns eventos de relevância que devem ter apoio, como a FEMPTUR, o Rali RN 1500, o terceiro encontro do Geoparque Aspirante Seridó, Festival de Bossa Jazz, e outros, eventos Nacionais que estão na programação de 2021, entre eles: BNT Mercosul, WTM Latin América, ABETA SUMMIT, ABAV EXPO, FESTURIS entre outros, eventos internacionais, sabemos que é um retorno a longo prazo, em virtude do momento em que nos encontramos mas, existe a previsão de participação nos seguintes eventos: BLT, em Lisboa, ITB em Berlim, FITUR em Madri, FIT na Argentina entre outros, com previsão de investimento em torno de R\$ 1.000.000,00 (Hum milhão de reais), porém a participação nesses eventos está diretamente ligada ao comportamento da pandemia, Leonardo voltando com a palavra, ressalta a importância da parceria com as academias para o setor de inteligência, UFRN, UERN e IFRN, voltando a fala para Rafael, ressaltando que promover os segmentos em separado está dando um melhor resultado, teremos várias ações com as operadoras e companhias aéreas, irá também promover o segmento LGBTQIA+, segmento Histórico e Cultural, incluindo também os roteiros, históricos, geológicos e culturais, teremos ações para o turismo religioso em parceria com a ABAV, o segmento de ecoturismo e turismo de aventura com a ABETA, o turismo de base comunitária, em uma ação cooperada com o instituto VIVEJAR, iniciado em 2020, sem esquecer que estamos com ações para o turismo de luxo, ações para promover o Centro de Convenções, fomentando parcerias com o Natal Convention & Bureau, Pipa Convention & Bureau e Mossoró Convention & Bureau, como outros espaços de eventos, com relação à captação de vôos, inicialmente os vôos charters, voltando a palavra para Senhora Anna Paula falar sobre as campanhas de promoção aqui no Rio Grande do Norte em 2021, informou que o orçamento previsto que é de R\$ 5.280.000,00 (Cinco milhões, duzentos e oitenta mil reais), a ideia é fazer uma marcação em mercados regionais, nacionais e internacionais,, a partir dos resultados de pesquisas realizadas, percebemos que alguns segmentos já eram bem consolidados e outros com potencial, como destinos para velejar, destinos religiosos, o turismo de luxo, a parte de surf, dentro do turismo de aventura e ecoturismo, eventos e feiras, existe a previsão de revisarmos o Plano de Marketing do Estado no próximo ano, uma vez que esse Plano não contempla a palavra pandemia, ela nos posicionou em vários aspectos, hoje nossa principal ação é a Band Verão e está nos demandando, força, tempo e calma e equilíbrio, com relação às gravações, o Governo fez uma contratação grande com a Band, para exibir o Rio Grande do Norte durante um mês, serão, quatro programas de turismo com Zeca Camargo, quatro programas de aventura e esporte com Glenda Koslovsky, quatro programas de duas horas com Edu Guedes, falando sobre culinária, teremos também curiosidades do destino, sendo esse um grande projeto, precisamos fazer com que ele contemple nosso estado, e fale o que o nosso público alvo consiga entender, queremos seguir com nossa estratégia de presença digital permanente em redes sociais e também nos sites, com ações durante os eventos, contemplando o regional, nacional e internacional, para o próximo ano já está acordada uma ação com a Jovem Pan,

## ATA DA LXXIV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

iremos realizar também uma mídia nacional, material de divulgação, trazer alguns influenciadores nacionais, para narrar como é o Rio Grande do Norte, teremos investimentos em mídias aeroportuárias, com criação específica para cada destino, tendo como sugestões de aeroportos: Guarulhos, Brasília, Confins, por serem estes nossos principais destinos emissores, ou destinos que chegam através de conexões, outro investimento será em mídia metroviária, em São Paulo e no Rio de Janeiro, para despertar nas pessoas o desejo de vir ao RN, na hora do rush, fazer um conteúdo em mídia de bordo, das principais companhias aéreas que voam para o RN, já contemplamos a Itapemirim, sabemos que as negociações estão bem avançadas e ela tem a possibilidade de voar já no próximo ano, fazer um contato constante com os mercados internacionais, sendo esse um mercado que ainda não está muito concreto, estamos fazendo diálogos em feiras, com os agentes por meio das embaixadas, com veículos de comunicações internacionais, que fazem diálogo aqui e fora do Brasil, outro projeto será com o canal Off e com a Globo, estamos no aguardo de documentação, deixando assim um legado importante por parte desse governo, criar e comercializar itens de vestuário que representem o povo do RN, uma vez que somos uma inspiração e devemos nos colocar dessa forma, essa foi uma ideia de Bruno e conseguimos desenvolver, estando em negociação com grandes empresas, teremos também o desenvolvimento de ações com macro influenciadores nacionais, para se trabalhar diversos públicos, a proposta é trazer um influenciador de cada seguimento, outra ideia para 2021, é a criação dos embaixadores do turismo com influenciadores de turismo de cada nicho, fazer uma produção de web série em parceria com as associações, falar de coisas específicas que sejam atrativas para o marketing digital, e assistido pelo you tube, que sirva de inspiração e venha conhecer o RN, iremos criar um novo material de divulgação que seja referência no destino, o material anterior já está acabando, os novos materiais serão distribuídos em todas as ações previstas, assim concluiu a apresentação, Rafael voltou para falar sobre o valor de emendas parlamentares que é de R\$ 1.420.000,00 (Hum milhão quatrocentos e vinte mil reais) e um recurso disponibilizado pelo ministério do turismo para a retomada, no valor de R\$ 500.000,00 (Quinhentos mil reais), sendo um grande desafio, assinar convênios de marketing e publicidade com ministério, a exigência é enorme, cumprimos algumas diligências, em breve iremos assinar os citados convênios, teremos também, o recurso no valor de R\$ 1.920.000,00 00 (Hum milhão, novecentos e vinte mil reais), teremos também duas ações com recursos do Governo Cidadão, no valor de R\$ 400.000,00 (Quatrocentos mil reais), sendo um Press Tour com influenciadores digitais, com seis roteiros ainda em 2020, teremos também a campanha de marketing digital, que é a continuação da campanha “Visite o RN”, terminando toda apresentação, se colocando junto com a equipe que fez as apresentações à disposição para qualquer questionamento, quando a Senhora Decca – SINDETUR, sugeriu que seja disponibilizado no grupo do *whatsapp*, toda apresentação para que os membros possam acessar em caso de dúvidas, a Subsecretaria Senhora Solange Portela, passou a palavra para a Senhora Rosa representante do IDEMA, iniciar o informe sobre o parque da via costeira, que já foi o vale das cascatas, teve um projeto que foi desenvolvido no curso de arquitetura e urbanismo, pela arquiteta Erica Larissa,

## **ATA DA LXXIV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR**

com a coordenação do professor arquiteto e urbanista, Marcelo Tinoco, quando posteriormente houve o interesse do Estado em utilizar esse projeto para a instalação de um equipamento no terreno do vale das cascatas, trabalho iniciado em 2017, chegando a ser licitado, havendo uma liminar da empresa que ficou em segunda colocação, liminar que foi concedida pela segunda vara da justiça pública, em paralelo a essa questão da licitação, o ministério público chamou atenção para algumas questões relacionadas ao projeto, principalmente, questões de cunho ambiental, o projeto estava embasado na percepção e desejo dos frequentadores daquele local, sendo necessário ajustes, quando todas essas ações ensejaram a efetuação do distrato da execução do projeto com a empresa vencedora da licitação, todos sabem da necessidade daquele projeto, inclusive para a vitalidade da via costeira e para a cidade como um todo, será um espaço de uso público, como ele já estava programado, então diante disso, a própria governadora, demonstrou interesse que fossem tomadas as providências no sentido de que o empreendimento seja executado, o IDEMA efetuou o distrato, ocorreu conversas e estudos de como se daria a continuidade desse processo, inclusive tendo em vista as recomendações que foram feitas, principalmente para que seja dado o licenciamento, estando esses ajustes sob responsabilidade da Secretaria de Estado da Infraestrutura, com suporte da Secretaria de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - SEMARH, já em fase final, para o dia 21 de dezembro de 2020, está prevista uma audiência pública, no centro de convenções, na via costeira, onde o projeto com os devidos ajustes será apresentado, a concepção original será mantida porém, para participar da audiência iremos

divulgar horário e forma de inscrição, para que os senhores conselheiros possam participar, concluindo informou que a obra deverá ter início em 2021. A Subsecretaria Solange Portela agradeceu a apresentação e perguntou, se alguém teria algum questionamento, como não houve, foi passada a palavra, em outros assuntos, para o Senhor Marcelo Milito representante do SENAC, informou sobre o seminário DEL, que irá ocorrer no município de Parnamirim, fazendo convite para todo trade participar, irão divulgar também o projeto DEL, nas demais reuniões dos Conselhos Regionais dos Polos, explicando em detalhes sobre o projeto, a pretensão é que o projeto seja mais expandido no próximo ano, a reunião de Parnamirim também estará no *youtube*, caso queiram assistir, encerrando sua fala, agradeceu, a secretária adjunta do município de Natal, Cristiane Alecrim, fez a sugestão para que seja ativado o Grupo de Trabalho do Turismo Religioso, uma vez que o Grupo de Trabalho do turismo Náutico foi ativado, em resposta a Subsecretaria Solange Portela, informou que o assunto já vem sendo discutido internamente na SETUR/RN, ainda não tendo uma programação definida mas, afirmou que está sim na programação para o início do próximo ano, Rafael Varela Vice Presidente da EMPROTUR, pediu que fosse chancelada pelo conselho, a formação da comissão de Marketing, inicialmente com nove vagas, quando houve a necessidade de que todas as entidades que se inscreveram fizessem parte, ficando assim quatorze vagas, sendo sete para as entidades já inscritas e sete para os demais membros, com uma vaga para cada Polo, totalizando cinco, uma vaga para a academia, no caso a UERN, e a vaga da EMPROTUR,

## ATA DA LXXIV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

precisando apenas da chancela do conselho, pois o assunto foi deliberado em reunião anterior, ficando, a comissão de marketing formada da seguinte forma: EMPROTUR, Polo Serrano, Polo Costa Branca, Polo Costa das Dunas, Polo Seridó, Polo Agreste/Trairi, UERN, IPHAN, SINDBUGGY, SINGTUR, SINDETUR, FECOMERCIO, ABIH e ABRASEL, como não houve mais informes nem outros assuntos, a subsecretaria Solange Portela, agradeceu a participação de todos os presentes, sendo a última reunião do ano, desejou Feliz Natal e um ano de 2021 de alegrias, paz e saúde para todos, que tenhamos uma alta estação, nesse retorno, de uma forma satisfatória para todos que fazemos o turismo do Rio Grande do Norte, informando a previsão da próxima reunião para o mês de fevereiro de 2021, tendo essa última reunião sofrido um retardo em virtude do período eleitoral, dessa forma, agradeceu e a reunião foi encerrada.

Ana Maria da Costa SETUR/RN	Bruno Reis EMPROTUR
Mércia Motta Secretaria executiva	Rosa Maria P. de Oliveira IDEMA
Ivênio Hermes Junior SESED	Agnelo Peixoto Neto BNB
Paulo Macedo Filho SEDEC	Marcela Pessoa Polo Agreste-Trairi
Rogério Pessoa Polo Costa das Dunas	Ronaldo Gomes da Silva Polo Seridó
Francisco Bezerra Polo Costa Branca	Joham Xavier Município de Natal
Ed Rogers Polo Serrano	Arthur Fontes ABRASEL

## ATA DA LXXIV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

José Odécio ABIH	George Costa FECOMÉRCIO
Mauricio Cavalcanti COOPBUGGY	Edson José de Lima Junior SINGTUR
Yves Guerra SEBRAE	Guilherme Bridi UFRN
Deca Bolonha SINDETUR	Sidley D'sordi UERN
Marcelo Milito SENAC/RN	