



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LVIII REUNIÃO ODINÁRIA DO CONETUR

DATA: 06 de Setembro de 2016

LOCAL: Centro de Convenções

PAUTA: Apresentação e Validação do PDITS (Plano de Desenvolvimento Integrado do Turismo Sustentável) dos Polos Serrano e Agreste/Traíri pela Empresa ITEC; Apresentação do Diagnóstico do Plano Estratégico de Marketing do Turismo do RN pela Empresa Solimar

MEMBROS DO CONETUR: **Esfera Federal:** Banco do Nordeste do Brasil, Caixa Econômica Federal, CODERN - Companhia Docas do RN. **Esfera Estadual:** EMPROTUR – Empresa Potiguar de Promoção Turística do RN, IDEMA – Instituto de Desenvolvimento Econômico e Meio Ambiente, SEPLAN – Secretaria de Estado de Planejamento e Finanças, PGE – Procuradoria Geral do Estado, SETUR – Secretaria de Estado do Turismo. **Esfera Regional:** Polo Agreste/Traíri, Polo Costa das Dunas, Polo Seridó, Polo Serrano, Polo Costa Branca. **Esfera Municipal:** município do Natal, Tibau do Sul. **Iniciativa privada:** SEBRAE - Serviço de Apoio as Micro e Pequenas Empresas do RN, Inframérica, Abrasel – Associação Brasileira de Bares e Restaurantes, ABRAJET – Associação Brasileira dos Jornalistas e Escritores de Turismo do RN, ABAV – Associação Brasileira das Agências de Viagens do RN, ABIH – Associação Brasileira da Indústria de Hotéis do RN, ABEOC – Associação Brasileira das Empresas de Eventos do RN, ASHTEP – Associação dos Hoteleiros de Tibau do Sul e Pipa, Amanáutica – Associação Norterriograndense de Empresas de Mergulho Autônomo e Turismo Náutico, Fecormércio – Federação do Comércio do Estado do RN, Natal Convention & Visitors Bureau, SHRBS – Sindicato dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares do RN, Sindbuggy – Sindicato dos Bugueiros Profissionais do RN, SINDETUR – Sindicato das Empresas de Turismo do Estado do RN, Sinetur – Sindicato dos Guias de Turismo do RN. **Terceiro Setor:** UERN – Universidade Estadual do RN, IFRN – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia, FORNATUR – Fórum Nacional dos Cursos Superiores de Turismo e Hotelaria, Ong Resposta e UNP – Universidade Potiguar.

Aos seis dias do mês de setembro do ano de dois mil e dezesseis, às dez horas, estiveram reunidos no Centro de Convenções, em Natal – RN, para LVIII Reunião Ordinária do CONETUR, os seguintes membros: o Secretário de Estado do Turismo (SETUR) – Sr. Ruy Gaspar; o Secretário Adjunto (SETUR) – Sr. Manuel Gaspar, a Subsecretaria (SETUR), Solange Portela, a Secretária Executiva do CONETUR, Edna Régia Sales Pinheiro; representante do BNB – Agnelo Peixoto Neto; representante da CODERN, Kayo Rodrigo F.C. da Costa; representante da EMPROTUR – Ana Maria da Costa; representante da Procuradoria Geral do Estado (PGE) – Marjorie Madruga; representante do Polo Costa Branca, Renato Fernandes; representante da SETUR Natal, Christiane Alecrim; representante do município de Guamaré, Sr. Wellington Paim; representante do município de Parnamirim, Sr. Paulo Roberto Lopes; representante do Sindbuggy – Sr. Maurício Cavalcante; representante do SINGTUR – Edson José de Lima Junior;



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LVIII REUNIÃO ODINÁRIA DO CONETUR

representante do SINDETUR –Sr. Júnior Câmara; representante do SEBRAE, Yves Guerra de Carvalho ; representante da ABAV/RN, Diassis Holanda; representante da AMANAUTICA, Marcelo Zsigmond; representante da ABRAJET – Liszt Madruga; representante da FECOMERCIO RN, Laumir Barreto; representante da SOLIMAR, Sr. Juan Luno; representante do CEFAT, Guilherme B. Tinôco Júnior; representante da Argus Evento, Sr. Gustavo Henrique P. Porpino; representante da ITEC, Sr. Nelson Amaral N. Eustáquio; representante do FORNATUR, Jurema Dantas; representante da UERN, João Batista de Freitas; representante da IFRN e Marcio Marreiro;

O Secretário da SETUR, Sr. Ruy Gaspar, cumprimenta os presentes, verifica o quórum regimental e, em seguida passa a palavra para o Sr. Juan Luno consultor da **SOLIMAR**, que apresentou, em slide, e explicou o Plano Estratégico e Marketing para o Turismo do RN, como: a Construção do Inventário Turístico, Análise de Demanda e os principais desafios ressaltando o plano de manejo para garantir as estruturas dos atrativos. O referido material foi enviado a todos os conselheiros. Após a apresentação, o Secretário Ruy Gaspar parabeniza a apresentação, dizendo que sabe o quanto o trabalho foi árduo e difícil, que está rodando todo estado, para saber exatamente nosso potencial turístico, mais tem certeza que você como eu, ficou encantado em ver coisas diferentes que não só o produto sol e mar, as várias coisas bastantes interessantes que temos para vender num futuro próximo. A seguir, deixa em aberto a palavra para quem quiser fazer algum questionamento.

Solange Portela(SETUR), quero fazer alguns esclarecimentos sobre a Empresa Solimar, porque às vezes chegam alguns questionamentos, perguntando quem é a equipe e a empresa que está participando do trabalho. A Empresa Solimar foi contratada desde fevereiro, a equipe, apesar de hoje só estar o Juan aqui presente, mais a quinze dias atrás esteve aqui uma equipe da empresa, o técnico da área de turismo, da parte de infraestrutura e meio ambiente e especialista na área de marketing, foram realizadas durante três dias, diversas reuniões setoriais, inclusive diversos membros do Conselho, foram ouvidas entidades como ABIH, ABAV, Convention & Visitors Bureau, Fecormércio. Órgãos do Estado como: IDEMA, Secretaria de Recursos Hídricos, Fundação José Augusto e CAERN. Órgãos Federais como: IPHAN e DNIT, tudo dentro desse contexto, para quando estar fechando esse diagnóstico, e elaborando as estratégias, a gente tem a ciência de que isso tudo vai gerar um plano de investimento e onde vamos ter recursos para realizar essas ações. Então, foi o momento de ouvir o que os demais órgãos e entidades estão fazendo, para dar a sua contribuição ao desenvolvimento do turismo e o que também esperam do estado. Além dessas reuniões setoriais que foram feitas com os especialistas, também percorremos as cinco regiões fazendo as oficinas, ouvindo os municípios para trabalhar as estratégias. Em paralelo, ainda teve um consultor de marketing que também ficou viajando o estado, ele foi sozinho sem a secretaria, exatamente para ter o olhar do especialista em cima dos atrativos e como aquilo pode vir a ser trabalhado para complementar as informações. Disse que queria fazer esses esclarecimentos porque perguntam é sempre Juan que está presente e a gente sempre fala, não, é uma equipe de uma Empresa Americana,



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LVIII REUNIÃO ODINÁRIA DO CONETUR

um consórcio, é a Solimar junto com a Green Team Global, que formam um grupo de especialistas trabalhando em conjunto.

Renato Fernandes (Polo Costa Branca), diz que teve o prazer de participar de uma oficina do Polo com Juan, que foi realizada em Areia Branca, agora queremos trazer algumas informações. Nós bancamos uma pesquisa, juntamente com a iniciativa privada, para captar qual o potencial do turista que vai ao nosso polo e ao fim dessa pesquisa, nos detectamos que o turista que vem a Natal, normalmente fica em Natal e dois destinos consolidados, primeiro Pipa e depois São Miguel do Gostoso e a gente detectou a presença muito grande do turista cearense, que vem do estado do Ceará, então formamos uma parceria com o governo do estado do Ceará, através da Secretaria de Turismo do Estado, SEBRAE cearense, SEBRAE norte-rio-grandense e a Prefeitura de Mossoró para que nós pudéssemos ser inseridos no Projeto Rota das Falésias, que é um projeto criado pela iniciativa privada do Estado do Ceará e a iniciativa privada do RN. Os turistas que fazem a costa leste do estado do Ceará, entrando por Aquirás, Beach Park, Cascavel, Beberibe, junto com Canoa Quebrada é o turista que fica a quinze quilômetros de Tibau e atravessa o estado, então hoje estamos inseridos no projeto. Eu fui para o lançamento do Projeto em Fortaleza há quinze dias e a CVC estava lá, o que mais me chamou a atenção é que a CVC lançou um pacote no dia do lançamento do Projeto de dez dias, para conhecer todo trajeto no valor de R\$ 1.166,00, em 10 parcelas, entrando por Fortaleza, indo para Canoa Quebrada usufruindo toda costa leste do Ceará. O que nós credenciou foi que sol e mar o turista já está vendo no Ceará, em Mossoró temos a parte cultural que é muito forte e a questão das salinas, quando viajamos para o sul, nós vamos conhecer as vinícolas que é a parte forte de lá, aqui nós temos 97% da produção salineira do Brasil, então começamos a montar esse roteiro de conhecimento desde a captação da água do mar, até o sal em cima de um caminhão para fazer a logística. Estamos na fase de conclusão na salina São Camilo que está preparando a infraestrutura de um restaurante com conforto. O intuito é esse, fazer com que o turista tenha um receptivo pegando os turistas na rede hoteleira e fazendo esse passeio. E agora o Instituto CMBIO que gerencia o Parque Nacional de Furna Feia, começou a fazer um trabalho que disponibiliza 3 das 512 cavernas que temos no polo para que se possa fazer o turismo ecológico, turismo de aventura, isso é um filão que pode ser aproveitado para interiorização do turismo. Outra questão que estamos correndo contra o tempo é a questão do turismo religioso, com a construção do complexo turístico religioso de Santa Luzia que devemos estar implantando o canteiro de obras na próxima semana. A estátua terá 80 metros de altura, 30 de pedestal em cima de uma serra com 300 metros de altura, totalizando 410 metros de altura e terá um mirante que dará para contemplar seis municípios. Então, quanto ao turismo religioso, já temos Santa Cruz com Santa Rita de Cassia e agora Mossoró com Santa Luzia, Nossa Senhora dos Impossíveis, no Lima, Nossa Senhora de Santana no Seridó, isso são instrumentos que temos na mão para interiorização o turismo.

Juan Luno (SOLIMAR), fala que apenas para complementar a fala do Sr. Renato, outro dado muito importante é o aeroporto de Mossoró, que volta a funcionar, vai mudar tudo na região.



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LVIII REUNIÃO ODINÁRIA DO CONETUR

Renato Fernandes (Polo Costa Branca), agradece ao Secretário por seu empenho na volta do aeroporto, e diz que quando o aeroporto de Parnamirim foi dissolvido, solicitou alguns equipamentos, mais infelizmente os equipamentos foram para vários estados, menos para Mossoró.

Marjorie Madruga(PGE), pede para deixar registrado, que não foi informada das reuniões setoriais, e a procuradoria deveria estar presente nessas reuniões técnicas de dimensão ambiental.

Solange Portela (SETUR), informa que as reuniões tinham como objetivo ouvir os órgãos, para saber a disponibilidade financeira prevista no PPA para as ações do turismo nos próximos anos.

Marjorie Madruga(PGE), se dirigiu a Juan, dizendo que observei dois pontos, quando ele fala da baixa capacidade institucional para efetivar os instrumentos de planejamento territorial e ambiental a nível local e a degradação ambiental que ele constatou, pelo uso desordenado do solo. Eu não tive ainda a oportunidade de lê o trabalho, a SETUR já encaminhou, mais eu vou ler com certeza, mais eu gostaria de saber se você no seu diagnóstico, no seu estudo faz alguma recomendação a esses dois aspectos de posturas que o poder público deve tomar em relação a esses dois pontos que você constatou e que eu entendo como negativo e prejudicial ao desenvolvimento de um turismo sustentável, que é o que a gente pretende. Juan responde, estamos ainda desenvolvendo o diagnóstico, mais foi falado nas oficinas que aqui no Brasil, tem uma lei que obriga o município que tem acima de 20 mil habitantes ter um Plano Diretor. Eu acho que tem que mudar, porque todo município tem que ter um Plano Diretor para o uso do solo, se você vai a Tibau, tem aquelas residências que fica fechada quase todo ano, você vai percorrendo o litoral e vai vendo a ocupação desordenada do litoral, causando um impacto ambiental, por falta de um Plano Diretor de uso do solo. Em nível federal e estadual o Brasil tem todo um zoneamento costeiro, tem toda uma legislação sobre o zoneamento costeiro, devemos trabalhar com esses instrumentos legais para ter um controle.

Jurema Dantas (FORNATUR), diz que isso é uma questão de gestão, se não temos uma gestão, não adianta termos milhares de leis, pois não serão cumpridas.

Marjorie Madruga(PGE), diz que estado tem o Plano de Zoneamento Costeiro, mais no caso do estado só temos no litoral oriental, uma parte do norte e sul, o resto não temos, não sentimos essa interfase de contato do turismo, o turismo não lembra de cobrar do poder público e ele é fundamental para esse ordenamento.

Jurema Dantas (FORNATUR), diz que dos 167 municípios do estado, só temos 19 com mais de 20 mil habitantes, então o restante não tem obrigação de ter Plano Diretor. Participou de um Seminário sobre Cidades Turísticas, e a consultora que veio na fala dela, chamou a atenção do potencial de atividade turística no Estado do Rio Grande do Norte, e para necessidade que a gente tem de articular outras políticas, reforçou a questão da criatividade e da inovação como elementos fundamentais para que possamos futuramente colher os benefícios que o turismo



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LVIII REUNIÃO ODINÁRIA DO CONETUR

pode trazer para o estado, como elemento determinante para o crescimento e desenvolvimento do estado, utilizar esses potenciais dentro dos elementos da criatividade e da inovação tecnológicas, são fundamentais, isso não foi dito por ninguém daqui, foi uma pessoa de fora que fez uma palestra, onde toda sociedade foi convidada e colocou isso. Se você abre a Folha de São Paulo de dois domingos atrás que saiu o resultado dos municípios com eficiência, infelizmente o município de Natal está lá em baixo, Jardim do Seridó está em 300 e pouco e Natal está mais de 1.000 na eficiência, são dados que temos que precisam ser melhor analisados.

Professor Marcos do Departamento de Geologia do Geoparque Seridó parabeniza o trabalho e diz da importância da Empresa ser estrangeira, porque são os olhos de fora que ver nossa realidade, as vezes é preciso o olhar de fora para escutar o que dizemos. Quero parabenizar o Ruy, com a gestão atual, o grande diferencial é que porque só agora está sendo sistematizado, organizado. Todos tem que trabalhar juntos, não pode ser ação individualizada, senão vai dar um passo para frente e outro para trás. Com relação ao Geoparque Seridó, quando perguntam, digo que é um projeto que não feito da noite para o dia, mais estamos bem adiantados, houve um grande avanço, a colega Marjorie está criando um grupo de trabalho para o Comitê de Gestão, em dois dias fizemos uma qualificação dos guias, com ajuda do Sindicato dos Guias. Parabenizo a Solimar, SETUR e EMPROTUR pelo Projeto do Plano Estratégico do Turismo do RN. Temos hoje dois projetos Geoparque sendo analisados, fazendo avaliação, acredito que serão aprovados. Com relação ao Rio Grande do Norte, uma representante da UNESCO esteve aqui, para explicar o que é um geoparque, não é simplesmente dizer que existe território com todos aqueles recursos naturais e dizer que é geoparque.

Juan Luno (SOLIMAR) se despede de todos, dizendo que precisa sair porque vai pegar o voo, agradece a colaboração de todos e apresenta ao grupo os proprietários da Pousada Pedra Grande, em Monte das Gameleiras, seus convidados.

O Secretário Ruy Pereira, parabeniza mais uma vez a Empresa SOLIMAR e a Subsecretaria Solange Portela, comunica que na primeira semana de novembro a Empresa SOLIMAR estará aqui para dar continuidade ao projeto. Em seguida, o Secretário Ruy Pereira, passa a palavra para o Sr. Nelson Amaral N. Eustáquio (ITEC), para apresentar o Plano de Desenvolvimento Integrado do Turismo – PDITS, dos Polos Seridó e Agreste Trairi.

Nelson Amaral (ITEC), explica que teve o primeiro trabalho de campo em novembro e há dois meses realizou uma oficina nos polos e passa a apresentar o PDITS, documento anexo, resultado de trabalhos de campo, reuniões, oficinas com participação dos membros dos conselhos dos polos e coletas de informações secundárias. Ao término da apresentação o PDITS foi validado pelos participantes da reunião.

Dando continuidade a reunião o Secretário Ruy Pereira, parabeniza pela apresentação, dizendo que são mais dados turísticos para poder trabalhar melhor e diz que perguntou a Solange Portela porque não temos esses dados dos outros polos. Solange Portela, responde que temos, mais são coletas de 2009, então ele



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LVIII REUNIÃO ODINÁRIA DO CONETUR

disse que estava tudo errado, deve estar tudo defasado, tenho certeza, se pegarmos o polo Costa das Dunas ou o polo Costa Branca, teve uma evolução enorme, deve ter mudado bastante, e esses dados devem ser sempre atualizados. Quando assumimos a Secretaria, uma das minhas preocupações era exatamente saber o que temos, porque eram números meio soltos que nós tínhamos aqui no estado e sempre tive a preocupação de saber quantos leitos o estado do Rio Grande do Norte tem, e na época Solange disse que tínhamos 40 mil, eu perguntei de quando e quando fomos refazer tudo de novo deu 52 mil, e eu tenho certeza que esse dado é aquém da realidade, porque infelizmente existem alguns municípios e algumas pousadas e hotéis que ficam com medo do CADASTUR, com medo de fiscalização, é uma verdade, é um fato, temos bastante sonegação. E uma pena porque é um tiro no pé que estão dando, porque você só fortalece o turismo, se a gente tivesse esses dados mais consistentes. Para ter uma ideia com esses números eu pude fazer contas e mostrar o quanto crescemos, por exemplo, em 2015, comparado com 2014, e o que representou o seguimento do turismo para o estado, e as pessoas passaram a ver a importância do turismo, devido ao montante ser muito alto, e isso levando em consideração apenas, os dados que eu pude fazer contas matemáticas, com relação aos turistas que se hospedam em hotéis e pousadas que são cadastradas na ABIH, eu não sei por exemplo, os dados dos turistas que sabemos ser muitos, que vem de Pernambuco ou Paraíba e ficam hospedados na casa de parentes e amigos, mais que estão gastando dinheiro na nossa cidade, não temos como codificar esse turista.. Faculto a palavra para quem quiser fazer alguma pergunta.

Nelson Amaral (ITEC), infelizmente como o Secretário falou, apesar de ter o CADASTUR, não é atualizado, no sistema de informação, o difícil não é criar ou implantar e sim alimentar esses dados com confiabilidade, infelizmente o Brasil não tem essa cultura de planejamento e não podemos fazer planejamento sem dados e informações.

Secretário Ruy Pereira, exatamente, para você ter uma ideia, o estado está passando por uma dificuldade muito grande e a Secretaria não pode ser diferente, mais eu pedi a FECOMERCIO, através de George Gosson, para fazer uma pesquisa no ano passado. Nos temos um voo histórico que liga Natal a Buenos Aires e eu queria saber o perfil desse turista argentino que está chegando ao nosso estado. Os dados da EMPROTUR, também são genéricos, porque ela coloca média nacional, não temos os dados específicos daqui de Natal, mais os dados da EMPROTUR diz que o turista que se hospeda numa pousada ou num pequeno hotel deixa em média R\$ 250,00 por dia no destino. Para nossa surpresa a pesquisa mostrou que o argentino gasta por média R\$ 390,00 por dia, isso muda muito qualquer cenário, qualquer conta, pessoal de eventos, por exemplo, diz que um turista de eventos gasta em média R\$ 530,00, mais eu não tenho esse número de quanto um turista brasileiro gasta em Natal, ou em nosso estado, por exemplo, é um dado importante que deveríamos ter. Na copa do mundo, por exemplo, que teve aqui, e algumas pessoas até hoje condenam, eu não condeno, eu condeno, que a gente deixou de ganhar muito em função da copa do mundo aqui, ter explorado muito mais, ou seja, não exploramos nada, principalmente ter feito pesquisas com as pessoas que



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LVIII REUNIÃO ODINÁRIA DO CONETUR

estiveram aqui, infelizmente não fizemos uma pesquisa qualitativa ou quantitativa, imagine que tivemos quase 25 mil americanos, e não sabemos de onde eles vieram, Não temos nenhuma pesquisa em relação a eles, fica impossível o estado fazer qualquer tipo de divulgação nos Estados Unidos, mais se soubéssemos de onde veio esse turista americano, se veio concentrado de algum lugar, e sei do potencial turístico que temos, seria muito mais fácil fazer uma divulgação nesse ponto dos Estados Unidos, até mesmo no México é a mesma coisa, países e grandes seleções jogaram em Natal, sabemos que temos um índice de aceitação grande e a maioria quer retornar ao destino.

Márcio Marreiro (IFRN), diz que estava pedindo a Solange, para disponibilizar esses dados, que seja enviada aos municípios e membros, ele gostaria de usar esses dados com os alunos na universidade, porque teve alguns dados que chamaram a atenção, por exemplo, a média salarial de R\$ 32.000, queremos fazer um tratamento estatístico de interesse da secretaria, inclusive me disponho a trabalhar e dai além de ter essas tabelas precisamos do banco de dados, inclusive teve alguns projetos aprovados na área de demanda, quanto ao comportamento do consumidor para financiamento, nos vamos trabalhar no litoral sul, se a Secretaria se interessar por alguma pesquisa, podemos fazer com nossos bolsistas, pesquisas quanto as pousadas, faremos nossa pesquisa e eles ficam a disposição, vocês entrariam apenas com hospedagem e alimentação, afinal é um trabalho financiado pelo CNPQ, esses estudos de demanda seriam melhor utilizados, Solange orientou que é um pouco complicado, mais estamos a disposição, quanto IFRN.

Nelson Amaral (ITEC), inclusive esses dados dos produtos de oferta e demanda nos compartilhamos com a SOLIMAR, tem algumas coisas específicas, minha colega de trabalho a Ivy, que é uma turismóloga, fez alguns levantamentos, quando você trata com média, certamente a quantidade de dias que o turista se hospeda no Polo Costa das Dunas é maior do que quando ele vai para o Polo Serrano ou Agreste, que provavelmente é um final de semana, quando tratamos de médias às vezes mascaram, isso é um resumo, então os produtos estão com conteúdo maior, foram entregues três produtos separados, agora estão sendo consolidados e revistos para um produto final. Acho importante envolver a academia, muitas vezes na orientação de tese de graduação ou mestrado, esses dados terão uma utilidade grande.

O Secretário, Sr. Ruy Gaspar, informa que os dados estarão disponíveis para todos, quem quiser ter ciência, qualquer aluno, qualquer pessoa, esses dados é do povo, quanto a pesquisa gostaria de ter acesso e acrescentar alguma coisa, com relação a infraestrutura necessária, quanto a pousadas, bares, hotéis e restaurantes, a ABIH, Natal Convention & Visitors Bureau, tem nos ajudado sempre que precisamos, temos uma sinergia muito grande de todos setores e vendo que o estado está tentando fazer sua parte. Agora mesmo, estou indo para França, daqui há duas



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LVIII REUNIÃO ODINÁRIA DO CONETUR

semanas, o estado do Rio Grande do Norte, estará participando pela primeira vez de uma feira internacional, quando eu comecei a participar em 1986, era os hoteleiros que levavam o estado, e agora está o contrário, o estado, poder público, convoquei os hoteleiros e nenhum vai comigo, vou sozinho, então, inverteu o processo, o ideal seria estar os dois juntos, poder público e privado caminhando juntos. Mais já na feira de Buenos Aires, nos dias 2,3,4 e 5 de outubro, temos uma adesão muito grande dos hoteleiros e receptivos. Pela primeira vez o Estado do Rio Grande do Norte, terá um stand próprio de divulgação do nosso estado. Sobre a divulgação que todos cobram, temos uma carência muito grande de divulgação do nosso estado, temos que ter ciência do quanto é importante divulgar nosso estado. Natal passou por um período recente de notícias muito ruins saindo na mídia, da violência, da insegurança pública, mais devemos fazer alguma coisa relevante, mesmo com pouco recurso, fazer uma mídia muito grande, tentando atingir o maior público possível. Uma mídia que estamos tentando fazer é colocar em todos os aviões da gol, o destino Natal, imagine todos os passageiros da GOL vendo Natal, queremos fazer a mesma coisa na TAP, estaríamos atingindo toda Europa, Africa, América do Norte e o Brasil, essa é uma ação muito forte que o governo está tentando fazer.

O Secretario Adjunto (SETUR) – Sr. Manuel Gaspar, quero complementar a fala do colega e do Secretário, mostrando a importância das Academias, reconhecemos essa importância, fizemos três projetos importantes em parceria com a UFRN, quem sabe esse não seja o primeiro em parceria com a IFRN. Com a UFRN, temos o projeto Geoparque, Projeto de Exploração do Vale das Cascatas e o Projeto de um Observatório Turístico, todos em fase de elaboração dos projetos. A Secretaria recolhesse essa importância de envolver as academias em todos os projetos.

Solange Portela (SETUR), quero deixar registrado a questão dos PDITS, acompanho sempre as ações do Programa Regionalização do Turismo, isso é uma exigência do Ministério do Turismo, dentro do Programa de Regionalização, de acordo com a portaria do remapeamento, tem a recomendação, toda região tem que ter seu instrumento de planejamento regional. O PDITS vem complementar esta lacuna que precisávamos. Com relação à atualização dos demais PDITS, é um assunto que devemos pensar como realizar, vale destacar que o PDITS está sendo elaborado com os recursos do Projeto RN Sustentável, o Plano Estratégico também é recurso do Projeto RN Sustentável, todas essas ações de divulgação que Ruy citou aqui, com exceção da França e Londres, as demais são também com recursos do Projeto RN Sustentável e o Projeto tem um prazo para finalizar em 2018. O Plano de Investimento ele dar alguns direcionamentos, como buscar recursos junto aos Ministérios: Cidade, Turismo, outros ou fontes próprias. Quanto aos recursos do Estado,



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LVIII REUNIÃO ODINÁRIA DO CONETUR

estamos na fase de elaboração de orçamento, já vemos o quanto está difícil, é uma possibilidade mais remota, seria o estado pensar na hipótese de fazer um contrato de empréstimo em programas direcionados para o turismo, como já teve no passado o PRODETUR, estamos recebendo os produtos agora, vamos sentar e estudar uma estratégia operacional. Com relação aos pedidos, estamos na fase readequação do nosso site, e minha recomendação é que a maioria das ações tem que ficar disponível no site para o acompanhamento do público, principalmente da Academia, vejo Silvana e Renata, acompanharam todas as reuniões dos polos porque elas são doutorandas da UFRN, muitas informações elas estão pegando in loco, porque não conseguem ter as informações disponíveis no site, veremos com as empresas como disponibilizar esses dados no site, juntamente com as Atas das reuniões dos Conselhos e listas dos membros dos conselhos.

Yves Guerra de Carvalho (SEBRAE) peço para ter cuidado com esses dados, para que as ações sejam realizadas, não fiquem apenas no papel, não adianta atualizar os PDITS, se não fizermos nada.

Solange Portela(SETUR), muitas vezes as ações não podem ser feitas pelo estado, exemplo, o Plano Diretor, tem que ser feito por cada município. O estado tem responsabilidade, mais não é o único responsável.

Laumir Barreto (FECOMERCIO RN), Como fazemos a disseminação dessas informações, de que forma podemos fazer chegar aos municípios esses dados, muitas vezes as pessoas que estão representando os municípios não levam para ele. Com relação a renda de R\$ 35.000 do turista que frequenta o polo, essa informação acho incorreta, acho muito alta.

Solange Portela(SETUR), recebemos essa informação quando estávamos viajando e vamos analisar direito sobre isso, pois achamos que é um erro de digitação.

Nelson Amaral (ITEC), devemos checar isso direito para ver a veracidade desses dados.

Ao término das discussões o PDITS foi Validado pelos participantes da reunião.



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LVIII REUNIÃO ODINÁRIA DO CONETUR

O Secretário Ruy Gaspar agradeceu a presença de todos, e não havendo mais nada a tratar, deu por encerrada a plenária.

Ruy Pereira Gaspar
Secretário de Turismo do RN
Presidente do CONETUR

Solange Portela
Subsecretária da SETUR

Edna Régis Sales Pinheiro
Secretária Executiva

Agnelo Peixoto Neto
Banco do Nordeste do Brasil

Ana Maria da Costa
Empresa Potiguar de Promoção Turística do RN- EMPROTUR

Marjorie Madruga
Procuradoria Geral do Estado

Renato Fernandes
Polo Costa Branca



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LVIII REUNIÃO ODINÁRIA DO CONETUR

Christiane Alecrim
Município de Natal

Liszt Madruga
ABRAJET

Júnior Câmara
SINDETUR

João Batista de Freitas
UERN

Yves Guerra
SEBRAE

Marcelo Zsigmond
AMANAUTICA

Maurício Cavalcante
SINDBUGGY

Edson José de Lima Júnior
SINGTUR

Kayo Rodrigo F.C. Costa
CODERN

Laumir A. Barreto
FECOMERCIO



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LVIII REUNIÃO ODINÁRIA DO CONETUR

Gustavo Henrique Porpino
ARGUS EVENTO

Diassis Holanda
ABAV/RN