



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

DATA: 26 de fevereiro de 2016.

LOCAL: Centro de Convenções.

PAUTA: Abertura da reunião pela Subsecretária da SETUR, Senhora Solange Portela; Aprovação da Ata última reunião do CONETUR realizada em 26 de fevereiro de 2016; Validação do Mapa Turístico do RN com Solange Portela; Apresentação de Juan Luna e Crhis Seek sobre a Metodologia da Elaboração do Plano Estratégico e Marketing Turístico do RN, com a empresa Solimar; Apresentação do Circuito das Serras – Polo Serrano, com Gilton Sampaio e Soraya Vieira; Outros assuntos; Encerramento.

MEMBROS DO CONETUR: **Esfera Federal:** Banco do Nordeste do Brasil, Caixa Econômica Federal, CODERN - Companhia Docas do RN. **Esfera Estadual:** EMPROTUR – Empresa Potiguar de Promoção Turística do RN, IDEMA – Instituto de desenvolvimento Econômico e Meio Ambiente, SEPLAN – Secretaria de Estado de Planejamento e Finanças, PGE – Procuradoria Geral do Estado, SETUR – Secretaria de Estado do Turismo. **Esfera Regional:** Polo Agreste/Trairi, Polo Costa das Dunas, Polo Seridó, Polo Serrano, Polo Costa Branca. **Esfera Municipal:** município do Natal, Tibau do Sul. **Iniciativa privada:** Inframérica, Abrasel – Associação brasileira de bares e restaurantes, ABRAJET – Associação brasileira dos jornalistas e escritores de turismo do RN, ABAV – Associação brasileira das agências de viagens do RN, ABIH – Associação brasileira da indústria de hotéis do RN, ABEDC – Associação brasileira das empresas de eventos do RN, ASHTEP – Associação dos hoteleiros de Tibau do Sul e Pipa, Amanáutica – Associação Norteriograndense de Empresas de Mergulho Autônomo e Turismo Náutico, Fecomércio – Federação do Comércio do Estado do RN, Natal Conventionf & Visitors Bureau, SHRBS – Sindicato dos hotéis, restaurantes, bares e similares do RN, Sindbuggy – Sindicato dos bugueiros profissionais do RN, Sindetur – Sindicato das empresas de turismo no estado do RN, Sinetur – Sindicato dos guias de turismo do RN. **Terceiro Setor:** UERN – Universidade Estadual do RN, IFRN – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia, FORNATUR – Fórum Nacional dos Cursos Superiores de Turismo e Hotelaria, Ong Resposta e UNP – Universidade Potiguar.

Aos vinte e seis dias do mês de fevereiro do ano de dois mil e dezesseis, às dez horas, estiveram reunidos no Centro de Convenções, em Natal – RN, para LV Reunião Ordinária do CONETUR, os seguintes membros: o Secretário de Estado do Turismo (SETUR RN), Senhor Ruy Gaspar; Secretário Adjunto (SETUR RN), Manuel Gaspar; Subsecretaria (SETUR RN), Solange Portela, a Secretária Executiva do CONETUR, Edna Régia Sales Pinheiro; representante do BNB, Agnelo Peixoto Neto; representante da EMPROTUR, Haroldo Azevedo Filho; representante do Polo Serrano, Mariana de P. Fernandes; representante do Polo Agreste Trairi, Marcela Pessoa de Souza; representante do Polo Costa Branca Rinaldo Coelho; Polo Costa das Dunas, Domingos Sávio de Souza, representante da SETUR Natal, Christiane



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

Alecrim; representante do município de Tibau do Sul, Francisco Soares de Lima Júnior; representante do Sindbuggy, Maurício Cavalcante; representante do SINGTUR, Edson José de Lima Junior; representante do SINDETUR, Júnior Câmara; representante do SEBRAE, Yves Guerra de Carvalho; representante da ABRAJET, Liszt Madruga; representante da UERN, Sidcley D’Sordi da Silva; representante do IFRN, Patrícia Amaral; representante Fórum IES, Jurema Dantas; representante da SEPLAN, Renato Cunha Lima Filho; representante da ABRASEL, Glauco Gobbato; representante FECOMÉRCIO, George Gosson.

A Subsecretária da SETUR, Solange Portela dá início a LV Reunião do CONETUR 2016 justificando a ausência do Secretário de Estado do Turismo, Ruy Gaspar, que no momento, estava representando o Governador do Estado em um evento. Falou sucintamente do Plano Estratégico e de Marketing do Turismo RN, que já está sendo realizado pela empresa americana Solimar, trabalho que levará um ano de dedicação, e informou que até a data, já teriam realizado a etapa que contempla o reconhecimento de área e das regiões.

Quebrando o protocolo, o jornalista e representante da ABRAJET, Liszt Madruga, teve a palavra e disse que no dia 14 de outubro de 2010 criou um troféu denominado “Fortaleza dos Reis Magos”, para homenagear os profissionais que de alguma forma prestaram relevantes serviços para o desenvolvimento do turismo do RN, e que naquele momento aproveitava a oportunidade para entregar a honraria para Solange Portela, Subsecretária da SETUR RN, e também para Francisco Soares de Lima Júnior, representante de Tibau do Sul.

Após a entrega das homenagens, Solange Portela passa a palavra para Juan Luna, representante da Solimar, empresa americana especializada em estudos voltados para o turismo. Falou que a empresa realiza inúmeros projetos para o desenvolvimento do turismo sustentável, e fica feliz por ter conseguido ganhar a licitação que o valida para realizar o Programa no RN. Diz que o turismo é um setor muito importante para a economia, não só no Brasil, mas no mundo; segundo Juan, o turismo continua crescendo pelo menos 4% ao ano independente das crises. Mas, ressalta, que se não há planejamento os avanços ficam comprometidos. Pontua que o turismo pode fazer a diferença em: Conservação Ambiental, Preservar Cultura, Melhorar a vida dos moradores locais. Diz que a empresa Solimar tem mais de 100 projetos em mais de 300 destinos pelo mundo.



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

Ainda de acordo com o representante da empresa de consultoria Solimar, há três grandes áreas de atuação para o RN, sendo: Desenvolvimento Turístico, Mapeamento Turístico, Marketing Turístico. Apresentou a equipe que irá realizar o trabalho no RN nos próximos 12 meses. Mostrou a metodologia de trabalho, mês a mês, com os pontos que envolvem as análises, diagnósticos, estratégias, marketing, investimentos e plano estratégico. Juan agradeceu a oportunidade e pediu a colaboração de todos para que esse trabalho não fique na estante e sim entre em prática efetivamente.

O professor da UERN, Sidcley da Silva questionou: “como seria a inserção dos nossos alunos nesse trabalho proposto pela Solimar?”. Juan, respondeu que nas oficinas, em princípio, estão pensando em trabalhar com as universidades no sentido de colaboração na pesquisa de demanda, e que durante a Semana Santa pode já ser uma possibilidade. Solange Portela complementa dizendo que as instituições de ensino de cada região poderiam ser utilizadas em cada Polo.

Juan aproveitou para falar mais sobre o plano de investimento que será apresentado nos resultados dos trabalhos no RN. Disse ele que o plano de investimento será ser elaborado em função do diagnóstico. Por exemplo, apontou que não há sinalização turística no Estado como um todo e, portanto esse é um investimento chave. Ele disse ainda que é muito difícil viajar nesse Estado, principalmente no interior. Afirmou que se há intenção do RN ser competitivo turisticamente falando tem que se ater nos padrões exigidos pelo Governo Federal. Ele continua dizendo que os centros históricos do RN precisam de mais investimentos, tanto público quanto privado. Citou o Pelourinho na Bahia como exemplo de estratégia da facilitação do Governo em detrimento para o privado investir e melhorar a história e conseqüentemente atrair o fluxo turístico.

Mariana Fernandes, Prefeita da cidade de Luiz Gomes, representante do Polo Serrano, colocou que deveria haver atenção maior no Plano Estratégico não só nas cidades que já possuem potencial turístico, como também nas que ainda não tem, mas podem adquirir com investimentos.

Sobre isso, Solange Portela ponderou que no estudo da oferta será realizado nos cinco polos; e estudo da demanda nos que já tem mais fluxo; e que o diagnóstico é feito contemplando todos os municípios.

Ainda sobre a colocação de Mariana Fernandes, Juan ofereceu como possibilidade que cada polo poderia ter seu próprio plano de marketing



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

estratégico, e assim teriam condições de pontuar quais seriam os melhores segmentos para cada destino.

O Prof. Marcos, representante da UFRN e Coordenador do Projeto Geoparque Seridó, comentou sobre ecoturismo e geoturismo na apresentação da Solimar; e questionou: “Como poderíamos utilizar desses seguimentos no RN? Destacando o Seridó, o que a Solimar vê em potencialidades para que a região se torne um geoparque?”.

Juan respondeu o questionamento dizendo que estava entrando agora nessa avaliação e acreditava que o Seridó por ter uma história geológica tem muito potencial para ser criado um Geoparque. O RN possui um litoral de 400km e que o turista gosta das praias, mas quando se sai um pouco das praias o que se vê é muita pobreza, então a ideia é pensar como poderemos reverter esse impacto do turismo. Em seguida, Solange Portela deu início à apresentação do Programa de Regionalização do Turismo e apresentação do Mapa do Turismo do RN. Falou das oficinas realizadas nas cinco regiões turísticas do RN; e que até 10 de março os documentos devem ser enviados pelos municípios para que sejam inseridos dentro do sistema do Ministério do Turismo. Apresentou os municípios que ficaram no Polo Agreste Trairi, 11 municípios; Polo Costa Branca ficou com 10 municípios; o Polo Costa das Dunas ficou com 17 municípios; Polo Seridó com 9 municípios; e o Polo Serrano com 18 municípios; sendo esse o resultado das oficinas. Destacou que a única alteração, após a consulta ao Ministério do Turismo, é em relação ao município de Ceará-Mirim, que, mesmo sem participar da Oficina do Remapeamento, permanecerá no Polo Costa das Dunas devido ter sido contemplado como ações do PRODETUR. Portela disse que, alguns municípios que não participaram das oficinas ou não preenchiam os critérios exigidos pelo MTur, procuraram a SETUR RN para que não saíssem do Mapa do Turismo, e que mesmo sem integrarem o Mapa, a SETUR RN continuará oferecendo suporte para que esses municípios consigam se desenvolver. Apresentou as datas das oficinas para Atualização do Mapa do Turismo realizadas em 2015 nos polos turísticos do Estado:

24/11 – SERRANO,

26/11 - COSTA BRANCA,

27/11 – SERIDÓ,

03/12 - AGRESTE-TRAIRI,

07/12 – COSTA DAS DUNAS.



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

RESULTADO DO REMAPEAMENTO

Polo	N.Municípios	Excluídos	Inseridos	Total
Costa das Dunas	21	04	-	17
Seridó	17	09	01	09
Serrano	19	04	03	18
Costa Branca	21	11	-	10
Agreste Trairi	16	05	-	11
Total	94	33	04	65

COSTA DAS DUNAS

EXCLUÍDOS	INSERIDOS	ATUAL
Arêz Goianinha Pureza Vila flor		Baía Formosa, Canguaretama, Ceará Mirim, Extremoz, Macaíba, Maxaranguape, Natal, Nísia Floresta, Parnamirim, Pedra Grande, Rio do Fogo, São Gonçalo do Amarante, São José de Mipibu, São Miguel do Gostoso, Senador Georgino Avelino, Tibau do Sul e Touros.

COSTA BRANCA

EXCLUÍDOS	INSERIDOS	ATUAL
Angicos, Assú, Baraúna, Caçara do Norte, Itajá Carnaubais, Lajes Pendências, Santana dos Matos São Bento do Norte, Upanema		Areia Branca, Galinhos, Grossos, Guamaré, Macau, Mossoró, Porto do Mangue, São Rafael, Serra do Mel e Tibau.

SERIDÓ

EXCLUÍDOS	INSERIDOS	ATUAL
Equador, Jardim do Seridó, Jucurutú, Ouro Branco, Santana do Seridó, São João do Sabugí, Serra Negra do Norte Tenente Laurentino da Cruz Timbaúba dos Batistas.	Santana dos Matos	Acari, Caicó, Carnaúba dos Dantas, Cerro Corá Currais Novos, Florânia, Lagoa Nova, Parelhas e Santana do Matos



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

SERRANO

EXCLUÍDOS	INSERIDOS	ATUAL
Antônio Martins Campo Grande Felipe Guerra Pilões	Frutuoso Gomes José da Penha Serrinha dos Pintos	Alexandria, Apodi, Caraúbas, Doutor Severiano, Frutuoso Gomes, José da Penha, Lucrécia Luís Gomes, Major Sales, Martins, Patú, Pau dos Ferros, Portalegre, Riacho da Cruz, São Miguel, Serrinha dos Pintos, Venha Ver e Viçosa,

AGRESTE-TRAIRI

EXCLUÍDOS	INSERIDOS	ATUAL
Japi Santo Antônio São Bento do Trairi São Paulo do Potengi Serra Caiada		Coronel Ezequiel, Jaçanã, Montanhas, Monte das Gameleiras, Nova Cruz, Passa e Fica, Santa Cruz, São José do Campestre, Serra de São Bento, Sítio Novo e Tangará.

Sobre a apresentação feita por Solange Portela, o representante da FECOMÉRCIO, George Gosson, questionou quantos municípios tinham antes e quantos ficaram. Solange respondeu que eram 94 e ficaram 65. Abriu para perguntas, ninguém questionou e o MAPA DO TURISMO DO RIO GRANDE DO NORTE 2016, foi assim aprovado pelos membros. Dando continuidade a pauta, Solange Portela passou a palavra para o Professor Gilton de Souza para apresentação do Circuito das Serras Potiguares. Ele falou sobre o que é o Circuito, que tem como objetivo promover o turismo no interior do RN. Apresentou um mapa do alto oeste potiguar, falando das peculiaridades de cada cidade, algumas já com turismo estabelecido e outras ainda por desenvolver. O Circuito será realizado em Luís Gomes, no dia 13 de março de 2016, com atividades sobre pacotes turísticos e a participação dos alunos universitários dos cursos que envolvem a área. Falou do livro sobre o Circuito, composto por parte técnica, fotos e atrativos turísticos das serras. Mostrou fotos das serras de São José, nascente do rio Apodi em Mossoró, fronteiras do RN, Ceará e Paraíba, trilha da onça em Venha Ver, Cacimba de São Miguel, Feira de gado. Os atrativos físicos são a prioridade e não os culturais. O livro apresenta também estudos dos baobás para rastrear os negros no Estado. Falou dos roteiros e mapas turísticos que o livro irá contemplar.



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

Logo após a apresentação do Circuito, Liszt Madruga, representando da ABRAJET, elogiou o projeto do Circuito, sugeriu campanha para substituição dos nomes das cidades, tirando os nomes de figuras políticas passando para nomes representativos para as comunidades. O hoteleiro e representante da FECOMÉRCIO, George Gosson também convidado por Liszt Madruga para receber o diploma “Fortaleza dos Reis Magos”, pelos serviços prestados ao turismo do RN.

A representante do Polo Serrano, Mariana Fernandes, também parabenizou a iniciativa do Circuito, ressalta a importância da ação e diz que já consegue ver as mudanças no turismo da região, principalmente ao que se refere à divulgação.

O representante do SEBRAE, Yves Carvalho, quis saber se existem perspectivas de ampliar o Projeto do Circuito para as demais Serras do Estado. Gilton de Souza disse, em resposta, que acreditava que o Projeto deveria continuar nesse sentido, porém, primeiro a equipe deverá avaliar o resultado desse primeiro livro, e quando do fim dessa etapa, da conclusão do livro digital, estarão abertos para seguir adiante.

Solange segue com o próximo tópico da pauta da reunião que trata de “Outros pontos”. E o representante da UERN, Sidcley da Silva pede, em nome da pró-reitoria, contribuição da SETUR RN para elaboração de carta de apoio para a Instituição, especificamente, para o curso de mestrado na área do turismo. A carta de apoio será submetida à CAPES no mês de maio/2016. Solange Portela pergunta aos membros do Conselho se há alguma objeção, e não havendo, ficou estabelecido que a secretaria executiva do CONETUR fará a carta de apoio.

Yves Carvalho do SEBRAE pediu a palavra mais uma vez e divulgou uma capacitação on-line sobre vinhos, e o evento sobre interiorização do turismo que será realizado no dia 8 março.

A representante do Polo Agreste Trairi, Marcela de Souza pediu espaço na próxima reunião do CONETUR para que o engenheiro do Polo possa apresentar a obra do teleférico, sugestão de pauta.

Foi sugerido, também, para a próxima pauta um apanhado do que foi realizado no último ano de gestão da SETUR RN em prol do turismo do Estado, sugestão de pauta.

Carlinhos, do município de Parelhas, agradeceu ao CONETUR pela atenção com o Seridó, e diz que estão prontos para continuar lutando.



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

O Secretário de Estado do Turismo, Ruy Gaspar, que chegou já tendo começada a reunião, e por motivo já justificado, agradeceu a Solange Portela por todas as reuniões realizadas nos Polos. Disse que o turismo cresceu em torno de 22% em Natal, no ano de 2015. A expectativa desse ano continua positiva tanto que em janeiro e fevereiro desse ano a taxa de ocupação ficou acima de 80%. E que já tomou conhecimento por parte da FECOMÉRCIO e do proprietário do Natal Shopping que as vendas de janeiro foram melhores que dezembro justamente por conta do fluxo de turistas. Também disse que acreditava que há uma conscientização maior dos políticos sobre a importância do turismo, tendo conseguido junto a vários deputados, colocação de emendas na ordem de R\$ 150 mil destinados ao turismo por cada deputado, recursos que seriam destinados ao FUNDETUR para que o RN seja divulgado como merece; e finaliza dizendo que a luta continua e é grande. Agradeceu a presença de todos, ficando acertado que a próxima reunião será no mês de abril, seguindo o cronograma do regimento. Sem mais nada a ser tratado a reunião foi encerrada.

Ruy Pereira Gaspar
Secretário de Turismo do RN
Presidente do CONETUR

Solange Portela
Subsecretária da SETUR

Edna Régis Sales Pinheiro
Secretária Executiva

Agnelo Peixoto Neto
Banco do Nordeste do Brasil

Haroldo Azevedo Filho
Empresa Potiguar de Promoção Turística do RN- EMPROTUR

Rinaldo Coelho
Polo Costa Branca

Carlos Alberto Assis Araújo
Polo Seridó

Marcela Pessoa
Polo Agreste Trairi





**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**

Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**

Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

**Mariana Fernandes
Polo Serrano**

**Domingos de Sousa
Polo Costa das Dunas**

**Christiane Alecrim
Município do Natal**

**Francisco Soares de Lima Júnior
Município de Tibau do Sul**

**Liszt Madruga
ABRAJET**



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR
ATA DA LV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

**Júnior Câmara
Sindetur**

**Sidcley da Silva
UERN**

**Yves Guerra de Carvalho
SEBRAE RN**

**Mauricio Cavalcante
SINDBUGGY**

**Jurema Dantas
Fórum IES**



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**

Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LV REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

**Renato Cunha Lima Filho
Seplan**

**Patrícia Amaral
IFRN**

**Glauco Gobbato
ABRASEL**

**George Gosson
Fecomércio**