



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR
Conselho Estadual de Turismo – CONETUR

ATA DA L REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

DATA: 29 de julho de 2014.

LOCAL: Centro de Convenções

PAUTA: Abertura da Reunião; Aprovação da Ata da XLIX Reunião Ordinária do CONETUR; Apresentação dos projetos/convênios do PRODETUR – SETUR/PRODETUR; Apresentação das Ações realizadas/ à realizar do RN Sustentável, mais apresentação do novo material – RN SUSTENTÁVEL; Apresentação da participação do Estado na Paraíba na feira de Turismo Rural - SEBRAE; Prospecção de novas rotas para o RN – INFRAMERICA; Apresentação dos 90 dias de gestão da Secretária Gina Robinson à frente da SETUR e Encerramento.

MEMBROS DO CONETUR: **ESFERA FEDERAL:** Banco do Nordeste do Brasil, Caixa Econômica Federal, **ESFERA ESTADUAL:** EMPROTUR – Empresa Potiguar de Promoção Turística do RN, IDEMA - Instituto de Desenvolvimento Econômico e Meio Ambiente, SEPLAN - Secretaria de Estado de Planejamento e Finanças, PGE – Procuradoria Geral do Estado, SETUR - Secretaria de Estado do Turismo, **ESFERA REGIONAL:** Polo Agreste/Trairí, Polo Costa Branca, Polo Costa das Dunas, Polo Seridó, Polo Serrano, **ESFERA MUNICIPAL:** Município do Natal, Município de Tibau do Sul, **INICIATIVA PRIVADA:** INFRAMERICA - ABRASEL – Associação Brasileira de Bares e Restaurantes, ABRAJET – Associação Brasileira dos Jornalistas e Escritores de Turismo do RN, ABAV – Associação Brasileira das Agências de Viagem do RN, ABIH – Associação Brasileira da Indústria de Hotéis do RN, ABEOC – Associação Brasileira das Empresas de Eventos do RN, ASHTEP – Associação dos Hoteleiros de Tibau do Sul e Pipa, AMANÁUTICA - Associação Norteriograndense de Empresas de Mergulho Autônomo e Turismo Náutico, FECOMERCIO – Federação do Comércio do Estado do RN, Natal Convention & Visitors Bureau, Polo Via Costeira, SEBRAE – Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do RN, COOHTUR, SHRBS – Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares do RN, SINDBUGGY – Sindicato dos Bugueiros Profissionais do RN, SINGTUR - Sindicato dos Guias de Turismo do RN, **TERCEIRO SETOR:** UERN – Universidade Estadual do RN, FORNATUR – Fórum Nacional dos Cursos Superiores de Turismo e Hotelaria, Fundação Seridó, IFRN - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do RN e Ong Resposta.

1



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR
Conselho Estadual de Turismo – CONETUR

ATA DA L REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

Aos vinte e nove dias do mês de julho do ano de dois mil e quatorze, às quatorze horas, estiveram reunidos no Centro de Convenções, em Natal-RN, para L Reunião Ordinária do CONETUR, os seguintes membros: A Secretária de Estado do Turismo – Sra. Gina Bomtempo Robinson; Secretária Executiva do CONETUR – Jamila Cristina da Silva Santiago; Representante do Banco do Nordeste do Brasil – Agnelo Peixoto Neto; Representante da EMPROTUR – Alexandre Mulatinho; Representante da Procuradoria Geral de Estado – PGE – Marjorie Madruga; Representante da Secretaria de Estado de Planejamento e Finanças – SEPLAN – José Luciano Araújo de Lacerda; Representante do Município do Natal - Marcelo de Faria; Representante do Município Tibau do Sul – Claudia Sosa; Representante da ABRASEL – Max Fonseca; Representante da ABRAJET – Liszt Madruga e José Maria Pinheiro; Representante da ABAV – Diassis Silva Rosado Holanda; Representante da ABIH – Habib Chalita Junior; Representante da ASHTEP – Grace Gouveia Medeiros; Representante da COOHTUR – Luiz Sergio Barreto; Representante da FECOMERCIO– Helder Cavalcanti Vieira; Representante do Polo Via Costeira – Luiz Sergio Barreto; Representante do SEBRAE – Sandra Maria dos Santos Martins; Representante do SINDBUGGY – Mauricio Cavalcante; Representante do SINGTUR – Edson José de Lima Junior; Representante do FORNATUR - Jurema Márcia Dantas da Silva; Representante do IFRN – Patrícia Amaral e Representante da UERN – Sidcley Dsordi Alves Alegrini da Silva.

Gina Robinson - SETUR: Cumprimenta aos presentes, verifica o quórum regimental e, em seguida, dá início à reunião, coloca a ata da quadragésima nona reunião em votação, a qual foi aprovada por unanimidade. A secretária inicia a reunião falando sobre a importância da reunião dos Secretários do Nordeste, que acontecerá dia 21.08.2014, provavelmente com a presença do Ministro, em sua opinião essa reunião será super importante porque reunirá os secretários do Nordeste, pensando única e exclusivamente, nas nossas necessidades, vamos tentar junto ao Ministério o melhor para a gente, ela ainda lembra que na próxima reunião do CONETUR terá eleições e quem quiser se candidatar procurar a Setur e se apresentar porque terá eleições e o prazo será até 30/08/2014, essa é uma pequena demonstração do que foi feito no curto espaço de tempo de sua gestão na Setur, Gina recebe os parabéns de Marjorie Madruga.

Rute Pinheiro – PRODETUR: Cumprimenta aos membros e inicia a apresentação dos projetos em andamento do PRODETUR, o sistema de esgotamento sanitário em Pirangi, Cotovelo e Pium, esteve vários anos parado por questões jurídicas, mas teve continuidade e está chegando a sua finalização, as obras estão 100% concluídas, faltando apenas algumas negociações entre a CAERN e a empresa que executou o projeto, a CAERN irá tomar as providências de ligações para que o sistema possa entrar em operação, mas as obras estão concluídas e isso traz um benefício não só para o turismo, traz também para saúde e para o desenvolvimento



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR
Conselho Estadual de Turismo – CONETUR

ATA DA L REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

do estado de maneira geral. O projeto de urbanização das orlas de Cotovelo, Pirangi do Norte, Tibau do sul e Pipa, os projetos estão concluídos e a implantação das obras de Tibau do sul e Pipa já encontram-se em fase de licitação através de um contrato de repasse com a Caixa Econômica Federal, essa licitação deu deserta por duas vezes então a Secretaria de infraestrutura solicitou uma atualização de questões de planilhas orçamentarias para lançar novamente a licitação e dar prosseguimento a essa implantação das orlas de Tibau do Sul e Pipa, e os projetos estando prontos eles também servem para que os municípios que foram contemplados possam buscar recursos para executá-los. O projeto de acesso a praias e lagoas também está em fase de finalização, ainda não finalizou porque ainda estão pendentes algumas análises junto ao Ministério do Turismo, Rute e a secretaria Gina Robinson já foram pessoalmente a Brasília para tratar diretamente desse convênio, então tendo a aprovação do Ministério do turismo, o projeto será finalizado e ele contempla diversos trechos e acesso que são importantes para o turismo, ou seja, vai viabilizar um acesso melhor com mais qualidade e com mais segurança, as regiões de Nísia Floresta, a lagoa de Arituba, Sagí, a região de Pium, a lagoa do Bonfim o prolongamento do acesso à Barreta, Rio do Fogo, Zumbi, Pititinga, Maracajaú ou seja, todas essas áreas que sabemos que existe dificuldade de acesso, então tão logo isso seja aprovado ocorrerá a implantação e acho que Solange vai apresentar que algumas dessas rodovias, alguns desses acessos estão previstos no RN Sustentável já para execução, para implantação da obra. O projeto do complexo turístico do Parque do Cajueiro de Pirangi, ele também encontra-se em fase de elaboração estamos aguardando a análise do Ministério de um dos produtos enviados para que possa dar prosseguimento ao projeto e finalizá-lo e após a finalização viabilizar recursos para implantação. O projeto Museu da Rampa acho que os senhores e senhoras já devem ter tido conhecimento pela imprensa, inclusive durante a copa houve uma visita da Embaixada Americana as obras do Museu da Rampa, a previsão é que até o final do ano já tenha esse projeto concluído, e ele vai viabilizar o museu da aviação de Natal e Memorial do Aviador. Vai de uma certa forma resgatar a memória dos aviadores e a gente vai com isso incrementar a questão do turismo cultural, que é um anseio da gente aqui em Natal, ver essa questão do turismo cultural para ter uma maior diversificação, a elaboração do projeto foi feita pelo Prodetur e a implantação também esta sendo feita, Rute demonstra o projeto para quem não conhece ter conhecimento de como irá ficar, relata que será realmente um ícone um ponto de visita muito importante para Natal e todo Rio Grande do Norte. Outro projeto que nós dizemos ser um mega projeto é o de reabilitação urbana do Centro Histórico de Natal, ele abrange toda área da Cidade Alta, Ribeira, a ideia desse projeto é que se tenha um museu a céu aberto, essa reabilitação do Centro Histórico de Natal vai possibilitar que a gente tenha um atrativo no Centro histórico viabilizando englobar diversos aspectos, desde acessibilidade, a sinalização, a iluminação, o paisagismo, ou seja, é realmente um mega projeto e esta em andamento a elaboração dele todo e para nossa grata surpresa em decorrência da elaboração desse projeto nós conseguimos ser



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR
Conselho Estadual de Turismo – CONETUR

ATA DA L REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

inseridos no PAC das cidades históricas, então o PAC das cidades históricas quando foi firmado, como a Secretária de Turismo vinha desenvolvendo projetos já em uma fase bem avançada inclusive mais avançada do que outros estados e municípios que estão no PAC, porque muitos deles entraram no PAC das cidades históricas para elaborar projetos e nós por já termos o projeto em curso, nós conseguimos recursos, então os recursos são da ordem de R\$ 25.000.000,00 (vinte e cinco milhões) e as edificações que foram contempladas no PAC das cidades históricas em Natal, foram em cerca de 10 edificações, essas edificações elas ficaram algumas sobre a responsabilidade do IPHAN que é o caso do Forte dos Reis Magos, outras da própria prefeitura, outras da UFRN e o Governo do estado ficou com a restauração do Teatro Alberto Maranhão, a restauração e ampliação da escola de dança do Teatro Alberto Maranhão e 13 praças do centro histórico, na verdade são 12 praças e uma parada metropolitana. O recurso do PAC para o Teatro Alberto Maranhão é de ordem de R\$ 10.000.000,00 (dez milhões) e está contemplando tudo, desde a reforma, restauro e gente isso dá um trabalho danado porque como vocês sabem essa área, saiu outro dia nas notícias que saiu realmente a oficialização do tombamento do centro histórico de Natal e qualquer obra que vá ser feita nessa área tem que passar pelo IPHAN e o mesmo é extremamente rigoroso, ainda bem, se não a gente não teria preservação da nossa história. O projeto ele precisa ser muito detalhado a gente esta direto em contato com o IPHAN e já estamos em via de assinar o termo de compromisso já para abrir a licitação e iniciar, ainda esse ano, a implantação dessas obras. A escola de dança e ampliação da escola de dança que é um espaço já usado atualmente, então, se pensa no restauro e também na utilização desse espaço na manutenção da utilização que tem hoje. Demonstração das praças que foram contempladas, Santa Cruz da Bica, André de Albuquerque, Padre João Maria, Sete de Setembro, Dom Vital, a Praça das Mães, Praça do Estudante, Augusto Severo, Coronel José da Penha, João Tibúcio, Largo do Memorial Câmara Cascudo, Praça Djalma Maranhão e a Parada Metropolitana, isso vai viabilizar esse passeio no centro histórico como um museu a céu aberto, os projetos de restauração desses prédios históricos quando nós mostramos a Caixa, a Caixa ficou tão interessada, que eles disseram inclusive que estava tão bonito que pensaram em fazer um livro com as imagens do Teatro Alberto Maranhão dos desenhos das fachadas dos prédios, porque é um levantamento meticuloso que esta sendo feito para elaboração desse projeto, porque tudo inclui restauro. A elaboração do plano de marketing e o plano operativo de marketing para os polos Costa das Dunas, Costa Branca e Seridó foi aprovado o convênio com Ministério do Turismo, nós estamos em fase de licitação então a licitação esta sendo preparada, para se abrir a licitação e começar a fazer esse plano de marketing mais amplo para os três polos. As ações que nós temos em andamento são essas, fora todas as ações que nós temos e estamos sempre atentos, correndo atrás de recursos para implementá-las como a secretária mesmo falou, a gente não para porque toda essa parte administrativa ela tem uma burocracia que se a gente não estiver correndo atrás aproveitando todas as oportunidades que aparecem, seja junto ao Ministério do



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR
Conselho Estadual de Turismo – CONETUR

ATA DA L REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

Turismo, Ministério de Cultura ou qualquer outro programa que viabilize buscar recursos para implantar as obras que nós temos já elencadas no PDITS isso aí vai ajudar muito os municípios, também com os projetos desses elaborados poderão vir solicitar os projetos para buscar recursos para implantá-los nos seus municípios. Ana Muller – AMANAUTICA, nós estamos no final desse governo a minha preocupação é com relação a essas obras que irão começar agora, será que está garantida a finalização dessas obras no novo governo? Com relação às praças que irão ser recuperadas, já existe esses projetos dessas praças todas? Rute – Esses projetos dessas praças ele já é fruto desse macro projeto de reabilitação do Centro Histórico, então ele já está em fase de projeto básico que viabiliza a licitação, e durante a licitação, ou seja, tem a parte executiva e todo licenciamento, mas o projeto em se, ele já existe como produto desse projeto de reabilitação do centro histórico, esses projetos já estão no IPHAN e já foram aprovados. Ana Muller – AMANAUTICA, esses projetos tentam retomar o que essas praças já foram um dia, vocês estão com IPHAN exatamente para essa conservação? Rute – Exato. Esse projeto existe um comitê gestor desse macro projeto de reabilitação do Centro Histórico de Natal, temos instituições a nível Federal como é o caso do IPHAN, estadual e municipal também, essas praças para se chegar ao projeto foi feito todo um levantamento histórico, ou fizeram todo um diagnóstico e está passando pelo IPHAN, pelo o que tenho acompanhado ele procura resgatar sim a história daquela praça e tenta conjugar isso as necessidades atuais da sociedade atual para que fique um ambiente harmônico, utilizável e que você também não tire a vida que já existe naquela praça, tudo isso tem sido levado em conta e o IPHAN quem tem aprovado todos os projetos, com relação às obras a gente fica com a preocupação da mudança de governo, mas esse recurso é um recurso Federal que vem destinado especificamente para aquela obra, tem uma conta especifica para obra ele não pode ser utilizado em outro tipo de atividade, se a obra não for executada é devolvido o recurso para o governo federal, iniciando a obra o recurso não tem como voltar, o próximo governo já vai ganhar de brinde as obras em curso. HABIB – Cumprimenta os membros e pergunta sobre o museu da rampa está em andamento? Rute – A obra está em andamento, mas foram necessárias algumas readequações ao projeto e isso pediu readequações orçamentárias e esses detalhes estão em análise na Secretaria de Infraestrutura e na Caixa Econômica Federal, então tem algumas especificações do projeto que só podem seguir se isso aí estiver aprovado, mas não parou o projeto, mesmo que tenha pouca gente trabalhando, a gente tem um arquiteto da Setur que acho que muitos de vocês conhecem que é o Carlos Ribeiro Dantas e ele tem ido, semanalmente, ao Museu da Rampa e realmente a obra está mais lenta, mas não parou, é por que tem algumas questões que, às vezes, precisam de ajustes técnicos, então está se tendo o trabalho de escritório para se voltar à obra com a qualidade que a gente quer que ela seja executada, mas não teve paralização da obra. HABIB – Centro de Convenções, como esta a verba? O Centro de Convenções é um projeto que está sendo desenvolvido pela Secretaria de Infraestrutura, a Secretaria de Turismo tem dado apoio no que tem sido necessário,



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR
Conselho Estadual de Turismo – CONETUR

ATA DA L REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

exemplo para o licenciamento ambiental, para documentação, o próprio pessoal aqui do Centro de Convenções tem ajudado. Hoje eu conversei com uma pessoa da Caixa Econômica Federal e ela me informou que foi enviado um ofício para a Secretaria de Infraestrutura já para autorizar a licitação das obras do Centro de Convenções então maiores esclarecimentos podem ser dados com a Secretaria de Infraestrutura. HABIB – Então, eu gostaria de convocar para próxima reunião do Conetur a Secretaria de Infraestrutura e a apresentação do projeto do novo Centro de Convenções.

Professor Sidcley UFRN - É muito bonito ver acontecer tudo isso, só uma informação, a maioria são alunos do turismo, quero solicitar que todas essas apresentações sejam enviadas para os conselheiros, porque agora nesse segundo semestre estão abrindo uma serie de editais no âmbito de pesquisas e extensões nas universidades e nós gostaríamos de escrever projetos que alinhassem o que esta acontecendo na nossa cidade, para contribuir e agregar valor a tudo isso que esta sendo pensado para melhorar o turismo na nossa cidade.

Solange Portela – RN Sustentável – Cumprimenta aos membros, o RN sustentável é um projeto que esta sendo coordenado pela Secretaria de Planejamento e que envolve outras secretarias então a unidade de gestão do projeto a UGP, é na secretaria de Planejamento e cada secretaria parceira do projeto tem a sua unidade executora setorial com uma pequena equipe técnica, na Setur eu estou como responsável pelo gerenciamento do projeto e tem Carmem Vera, Nastácia e Nicodemos que acompanham, com a gente, as ações do turismo. A visão geral do projeto é embasada em três pilares, o principal dele é o desenvolvimento regional onde para esse desenvolvimento regional houve um compromisso político, esse compromisso político foi do Governo do Estado junto ao Banco Mundial que é o organismo internacional que esta fazendo o empréstimo para o Rio Grande do Norte E também junto à sociedade, há dois anos, nós estivemos aqui no Conetur apresentando a etapa de planejamento do RN Sustentável e também o projeto era apresentado nos outros setores que são ligados à agricultura, a ação social, a educação, saúde e tudo mais, então esse é o compromisso político, temos a erradicação da pobreza para promover esse desenvolvimento regional, a descentralização, participação e controle social, dentro do compromisso político que envolve o compromisso junto ao Banco e a sociedade é um instrumento mais amplo para o desenvolvimento do RN. Ele tem essa abordagem integrada que estão todos os órgãos do estado envolvidos, que é a SEPLAN, a Secretaria de Administração, a Secretaria de Trabalho e Ação Social, a Secretaria de Agricultura e Pesca, a Secretaria de Desenvolvimento Econômico, a Setur, a Secretaria de Segurança, a Secretaria de Saúde, Secretaria de Educação e o Departamento de Estradas e Rodagens e o foco dele é na redução de desigualdades regionais, então ele sempre esta nessa visão de desenvolvimento regional e onde o turismo entra com a sua contribuição, dentro da erradicação da pobreza, nós temos uma focalização nas populações mais vulneráveis das regiões menos desenvolvidas do RN, então na



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR
Conselho Estadual de Turismo – CONETUR

ATA DA L REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

etapa de planejamento foi feito todo um mapeamento do estado vendo quais as regiões que estava o maior número de pessoas necessitadas com baixa renda e que precisaria de um apoio para as comunidades e municípios serem desenvolvidos e também uma adoção do cada único e da declaração de aptidão do Pronaf – DAP para identificação e focalização desse público alvo, por que o projeto além de ter as ações de infraestrutura desenvolvidas pelos órgãos, ele também tem os beneficiários diretos os pequenos agricultores, pequenos produtores são beneficiários diretos através de editais, agora para participarem eles tem que esta cumprindo o que é previsto na política federal sobre a erradicação da pobreza, dentro da descentralização e participação. Controle social é previsto a participação nos conselhos estaduais e colegiados territoriais no caso do turismo nós tivemos nos conselhos regionais, aqui no Conetur é a segunda vez, mas nesses outros setores eles têm instâncias territoriais, além dos territórios, porque para o RN sustentável eles consideraram os dez territórios do estado, que são diferentes das nossas cinco regiões turísticas e também temos os conselhos municipais, os beneficiários diretos e as comunidades. Quais são os objetivos do desenvolvimento do projeto? O projeto é dividido em três grandes componentes, o primeiro componente tem como objetivo contribuir para o aumento da segurança alimentar, o acesso à infraestrutura produtiva, mercados para agricultura familiar e empreendimentos solidários, onde o turismo fica integrante no componente um no acesso a infraestrutura, no componente dois contribuir para melhoria do acesso e da qualidade dos serviços de educação, saúde e segurança pública, aqui estão envolvidas as três secretarias que são responsáveis por esta pasta e o componente três que é contribuir na melhoria da gestão do setor público, que é um projeto de modernização da gestão do governo do estado, nesse projeto um dos compromissos do Banco, foi que nesse momento de transição algumas ações estão sendo planejadas, mas só poderão ser iniciada sua execução no próximo ano que será o momento de uma nova gestão, porque ficaria complicado começar nesse momento. Quais são as principais ações financiadas? Dentro do desenvolvimento regional, nós temos as atividades produtivas apoiadas pelos pequenos negócios solidários, a cajucultura, a piscicultura, a agricultura irrigada, leite derivados, artesanato, a caprinocultura, apicultura, o turismo e projetos culturais onde tem um destaque as bandas filarmônicas de cada município, um dos objetivos é que cada município tenha a sua banda, nos acessos aos serviços públicos os três setores prioritários são saúde, educação e segurança e na gestão do serviço público a gestão do Governo do Estado. Solange apresenta como o investimento esta distribuído no território, ícones vermelhos saúde, azuis atuação em todo estado, a parte de sinalização turística itens verdes que são nas regiões e a parte de esgotamento sanitário e essa parte amarela que são as de maiores destaques é a da parte de segurança que também tem uma ação em quase todo o estado, as ações complementares do fortalecimento da governança do local territorial envolve a mobilização e sensibilização dos atores locais e no público alvo, ou seja, a toda uma equipe que trabalha lá na unidade de gestão do projeto junto também da Secretaria de Agricultura e da Ação Social que



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR
Conselho Estadual de Turismo – CONETUR

ATA DA L REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

faz esse trabalho em cada município, a questão da elaboração de estudo e diagnóstico, tanto na parte de estudos econômicos para estes pequenos produtores para complementar essas ações, a capacitação do público alvo do projeto, contratação de assistência técnica para o público alvo, os pequenos produtores também terão direito a assistência técnica para desenvolver seus projetos e realização de feiras e rodadas de negócios, eles começam tendo um trabalho inicial para depois eles terem oportunidades de maior comercialização, ele tem dentro do seu processo de apoio, processo produtivo, processamento de produção, processo associativo e cooperativo e o acesso ao mercado. Quanto é esse RN sustentável e onde ele está distribuído? O projeto é US\$ 400.000.000,00 (quatrocentos milhões de dólares), e o empréstimo é de US\$ 360.000.000,00 (trezentos e sessenta milhões de dólares), esses US\$ 40.000.000,00 (quarenta milhões) eles são uma contrapartida não financeira, são ações que já estão desenvolvidas pela educação e saúde, que servirão de contrapartida, o contrato de empréstimo já foi assinado desde ano passado, então o projeto já está em execução, nós já pulamos a etapa do planejamento que outrora chegamos a discutir, ele agora está sendo realizado e como falei está dividido em componentes. No desenvolvimento regional sustentável, o turismo fica no subcomponente 1.1 investimentos estratégicos e fortalecimento da governança local, temos a melhoria de serviço público e a governança do setor público totalizando os US\$ 400.000.000,00 (quatrocentos milhões de dólares). O projeto é muito amplo e o turismo é uma pequena parcela dentro do RN sustentável, uma vez que é uma atividade econômica significativa para o estado e então ele foi contemplado para promover e contribuir com esse desenvolvimento regional, então nas ações de infraestrutura prevista na parte de pavimentação temos o prolongamento do acesso de Barreta a RN063, o acesso da RN063 Pirangi do Sul a Nísia Floresta, o entroncamento da RN303 Pium e Alcaçuz e pavimentação da rodovia RN064 Punaú Br101, a execução desses projetos estão aguardando a conclusão dos projetos que Rute Pinheiro apresentou que são fruto de um convênio junto ao Ministério do Turismo, que estão no processo de conclusão, o saneamento estão previsto para Serro Corá e São Miguel do gostoso, em Serro Corá a CAERN está em fase de conclusão do seu projeto executivo, para que possamos encaminhar ao Banco Mundial para pedir a não objeção para contratação e sinalização turística para os polos Costa Branca, Seridó, Serrano e Agreste Trairi, o Polo Costa Branca e o Polo Seridó, eles já tem um projeto pronto, nós estamos aguardando o DER concluir a atualização desse projeto, para que possamos iniciar a contratação e a sinalização turística do Polo Serrano e Agreste Trairi, esta em processo de solicitação de manifestação de interesse das empresas para elaboração do projeto, quero deixar claro um detalhe como essas ações foram inseridas dentro do projeto RN sustentável, há dois anos atrás quando estavam na etapa de planejamento de definir quais seriam as ações de turismo que poderiam integrar o projeto, o Banco Mundial exigiu que fossem ações que tivessem toda uma justificativa técnica para serem elaboradas e que o projeto estivesse já no processo de elaboração e próximo de ser executado, na época foi verificado os PEDITS dos



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR
Conselho Estadual de Turismo – CONETUR

ATA DA L REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

Polos Costa Branca, Seridó e Costa das Dunas que eram plano de desenvolvimento que tinham as ações previstas a serem executadas, que já tinham sido discutida tanto nas regiões turísticas como no setor turístico, eram ações que eram referendadas e que havia toda uma justificativa para a sua execução e na época desse planejamento do PEDITS, havia uma variação cambial que estava sendo estimada e como houve uma variação, maior do dólar na época se viu que o empréstimo que pretendia fazer com o PRODETUR não seria suficiente para executar todas as ações que estavam previstas nos seus planos, foram separadas algumas que estavam com os projetos em fase de elaboração e incorporadas ao projeto RN Sustentável, foi essa justificativa que foi apresentada ao Banco Mundial e as quais foram aceitas pela fundamentação dos estudos existentes; estamos aguardando a conclusão dos projetos para que essas obras para que possam ser iniciadas as suas licitações, nas ações de fortalecimento do turismo temos na parte de planejamento estratégico para o turismo capacitação e divulgação, o planejamento estratégico para o turismo do RN, contempla o estudo e perfil de entrada, o estudo da oferta turística, o diagnóstico turístico com ênfase no turismo rural e um plano de marketing para o estado como um todo, a capacitação irão ser, principalmente nos municípios onde serão executadas essas obras de infraestrutura e a questão de divulgação, ele tem o objetivo do desenvolvimento regional, então são previstas algumas ações de FAMTUR, material promocional, seminários, oficinas e a participação em eventos, na mesa no lugar de cada um de vocês, tem um material de cada polo que foi elaborado dentro da ideia da proposta de promover o desenvolvimento regional do nosso estado. Além das ações diretamente ligadas ao turismo, nós temos ações complementares, que fortalecem o turismo também, que são as ações da área da cultura que serão executadas pela Fundação José Augusto, as ações que estão previstas são as reformas das instalações do Teatro Lauro Monte Filho em Mossoró, a restauração e modernização do Museu Café Filho, a modernização da biblioteca Câmara Cascudo, porque no momento esta sendo feita a reforma da biblioteca, então aqui seria para complementar essa modernização na parte de informática e logística, a implantação de uma exposição interativa projeto de modernização do Memorial Câmara Cascudo, mobiliário da cidade da criança e o planetário de Natal e ambientação da cidade da criança e da ciência de Natal, parte desses projetos já têm projeto básico elaborados, principalmente esses que envolvem modernizações e instalações, estão na fase de cotação de preços, por que quando vai abrir algum procedimento licitatório temos que realizar a cotação prévia para que tenhamos um valor estimado e iniciar o processo de contratação, toda essas ações já foram aceitas pelo Banco Mundial e estamos aguardando a conclusão dos termos de referência com as estimativas de preços para realizar a contratação, por enquanto é só o projeto por que os que eles já tinham projetos prontos já irá ser a execução e outros a elaboração do projeto e nós temos as ações complementares na área de segurança que é um setor envolvido diretamente com o turismo, algumas dessas ações já estão em andamento, também está na etapa que a secretaria de segurança esta fazendo



**Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR
Conselho Estadual de Turismo – CONETUR**

ATA DA L REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

levantamentos de cotações para concluir os termos de referência para iniciar o processo de contratação, então temos toda a digitalização do acervo civil, criminal e medico do ITEP que é uma das grandes gargalos que temos na questão da secretaria de segurança é que tudo lá ainda é manual, para fazer a identidade é preenchido uma ficha manualmente, implantação de boletim de ocorrência eletrônico, aquisição do centro de dados do CIOSP que esta funcionando lá no Centro Administrativo, aquisição de equipamentos de TI para estruturação das delegacias, postos policiais e batalhões de todo o estado, essa é uma ação que esta na fase de cotação de preços, por que tem parte da cotação que não consegue dentro do estado, por que tem que fazer uma consulta mais ampla, uma integração da base dos acervos das demais instâncias judiciais, uma consultoria especializada para implantação de um modelo lógico de planejamento da CESED e o plano estadual de segurança, capacitação dos servidores da secretaria de segurança, ampliação do PROERD para região metropolitana, fortalecimento da coordenadoria de defesa dos direitos das mulheres das minorias inclusive eles já começaram um trabalho para fortalecer isso, dentro do envelope também tem um panfleto que foi elaborado para divulgar a violência contra mulheres, foi criado um 0800 que também vem contemplar a parceria com o disk 100, todo esse material no período da copa foi distribuído no Aeroporto e em outros pontos estratégicos para fazer essa campanha e aquisição de equipamentos para vídeo monitoramento. "Demonstração das Ações que estão em andamento" – o plano estratégico de marketing e dos PEDITS do polo Serrano e Agreste Trairi e o projeto de elaboração da sinalização turística dos polos Serrano e Agreste Trairi também foi solicitado envio de proposta para execução desses serviços e material de divulgação e confecção dos folders do polo que é o que estamos distribuindo hoje aqui e que desde o mês passado estão sendo distribuídos em pontos estratégicos e serão distribuídos nos próximos eventos que a EMPROTUR e SETUR venham participar, estamos também no processo de levantamento de preços para confecção de um kit, bolsa, chapéu, bloco, adesivo, aliais o bloco já foi feito. Apresentação da campanha "Em cada canto um encanto" – que é composto pelos cinco folders de cada região, então como promover o desenvolvimento regional do Rio Grande do Norte, é uma das prioridades do projeto RN Sustentável, coordenado pela SEPLAN, o turismo como uma das atividades econômicas mais importante do estado é uma vertente fundamental para segurar e democratizar esse desenvolvimento, a campanha pretende dar visibilidade aos cinco polos turísticos do RN e enfatizar sua beleza, cultura, gastronomia e diversidade com segmentos que agradam a todos os públicos. Perguntas a Solange – Dos US\$ 400.000.000,00 (quatrocentos milhões de dólares), do empréstimo, quanto foi destinado para essas ações do turismo? Solange: Aproximadamente US\$ 22.000.000,00 (vinte e dois milhões de dólares), não tenho como garantir a exatidão porque para isso temos que aguardar a conclusão dos projetos. O Rio Grande do Norte é o primeiro estado que inclui o turismo no RN Sustentável, pois o objetivo do RN Sustentável esta voltado para o setor de desenvolvimento regional e erradicação da pobreza, o Rio Grande do Norte conseguiu incluir o turismo com a justificativa de



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR
Conselho Estadual de Turismo – CONETUR

ATA DA L REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

que este era uma atividade econômica e poderia dar sua contribuição para desenvolvimento regional. O mobiliário da cidade da criança e a implantação do boletim eletrônico, essas ações ainda não estão em andamento? Solange: Essa parte de segurança e cultura, não posso dar maiores esclarecimentos, mas de uma maneira geral, o que posso dizer é que estão na fase de elaboração de termos de referências e fazendo cotação de preços, algumas ações, quando falei na questão de melhorias estão em execução, o CIOSP já houve execução, algumas começaram a execução e outras ainda não.

INFRAMERICA – Roberto Oliveira cumprimenta aos membros e agradece a Gina pelo convite, fala sobre a visita de Gina a Brasília, onde na oportunidade conversaram sobre a captação de companhias aéreas inclusive essa é a ideia hoje, “minha ideia é tratar desse assunto, ou seja, que é a minha área que é realmente o relacionamento com as companhias aéreas, tenho mais de 30 anos com a aviação comercial, já trabalhei no Brasil, EUA, Argentina e por último estava trabalhando no Uruguai onde eu vim faz pouco menos de dois anos justamente para esse novo desafio que é o início da privatização dos aeroportos do Brasil, já vivenciei isso em outras áreas do mundo e fui convidado pela corporação América que é um dos sócios da empresa que tem o aeroporto daqui para trabalhar nesse projeto, a minha área específica é toda relação comercial e alguma coisa operativa também e tudo do aeroporto que esteja ligado a aviação, ou seja, todo relacionamento que esteja com as companhias aéreas regulares, charters, aviação geral, taxi aéreo, empresas de combustível, handle e assim por diante, eu levo o relacionamento comercial com todas essas empresas, com toda essa cadeia e direciono todo o relacionamento dentro do aeroporto. O consórcio da INFRAMERICA é fruto da união da Infravix que é uma grande construtora brasileira, que já tinha especialização em construção de aeroportos, tinha participado do projeto de doze aeroportos no Brasil e controlada pela Engevix com a corporação América a maior operadora de aeroporto do mundo, hoje opera 53 (cinquenta e três) aeroportos em diversos países, então com isso a gente já tem um relacionamento antes de vir para cá com a maior parte das companhias aéreas do mundo e todos os envolvidos, ou seja, a petroleira, empresas de handle, aviação geral, a gente tem um conhecimento, contratos com os principais provedores para sistemas, entre outros. A captação de novas rotas de companhias aéreas é um trabalho bastante técnico, para vocês terem uma ideia nas companhias aéreas quem trabalha com as rotas são geralmente matemáticos, por isso quero aproveitar e baixar um pouquinho as expectativas do que vejo na imprensa hoje que falaram que vim aqui anunciar novas rotas, infelizmente não é assim, depende de muito esforço e trabalho, a ideia na verdade é mostrar para vocês como a gente trabalha, nós já temos um trabalho que estamos fazendo, o que queremos é somar forças com vocês, como já fazemos em Brasília, lá a gente faz um trabalho de capacitação de empresas, onde o pessoal da secretaria de turismo estão presentes conosco, a ABAV esta presente, entre outros, ou seja, sempre a cada nova rota reunimos todos para falar um pouquinho, o importante é ter uma ferramenta boa que te ajude a captar companhias aéreas que tenha potencial de conhecimento,



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR
Conselho Estadual de Turismo – CONETUR

ATA DA L REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

sistemas e a gente já tem, no caso do Rio Grande do Norte, temos o novo aeroporto que foi inaugurado em 31/05/2014, sei que tem um monte de detalhes que estamos terminando mas é questão de tempo e é tem que inaugurar para poder trabalhar, vender e poder prospectar, tem algumas coisas que leio na imprensa que difere do lado técnico, por exemplo a avaliação das companhias aéreas, da parte operacional do aeroporto é extremamente boa, ou seja, todos melhoraram muito a performance com o novo aeroporto, de clientes também, eu recebi ontem uma pesquisa de uma companhia aérea que faz pesquisas todos os meses e no caso de Natal houve uma satisfação de 50% a 75% dos passageiros, essa percepção não é o que a gente lê, essas pessoas que participam dessa avaliação não são de Natal, são normalmente pessoas que estão acostumadas a pegar trânsito para Guarulhos, o aeroporto Eduardo Gomes em Manaus que é também um pouco longe, de repente é outro público que sente menos esse impacto, mas a realidade é que o aeroporto é moderno, o que a gente fez é que, no aeroporto uma companhia aérea que quer vir operar, praticamente, não tem que investir, ela chega instala o sistema dela, nós mesmo temos um sistema, liga três, quatro botões e pode operar, não tem que contratar computador, técnico de informática, sistemas, nada, ou seja, isso muita gente não vê, mas é um aeroporto que já foi preparado para receber, ou seja, ela irá investir em marketing, em outras coisas, mas em termo de sistemas e instalações ele tudo como “wise”, ou seja, as empresas usam mesmo é um conceito novo no mundo, a gente já tem esse instrumento que é o aeroporto, então como fazemos esse trabalho? No caso da INFRAMERICA a captação é realizada através da minha área que são negócios aéreos, com as equipes de planejamento estratégico e maioria das companhias aéreas nacionais e internacionais, além de participação em importantes eventos do segmento, como eu disse para vocês as companhias aéreas tem a área específica, cada uma tem um nome, mas basicamente é um planejamento de malha e esse pessoal ficam nas casas matrizes. O outro dia li na revista ISTO É, alguma coisa que a American Airlines iria operar em Natal, e então eu liguei lá e falei que quem escreveu isso esta louco, isso não é verdade, por favor desminta, daí falaram não, só queria saber, se vocês quiserem ir nós estamos recebendo vocês de braços abertos vou te dar todo sistema, então como falei é um trabalho bastante clássico, como isso demanda muita informação e dados, nós fizemos uma pesquisa de mercado e contratamos ASM ,que é uma empresa de Manchester do Reino Unido, que é a nossa consultora, eles tem relacionamento com todas as casas matrizes e eles tem todas as informações, tem um banco de dados enorme, então é com eles que a gente trabalha, esse pessoal nos dar a base técnica para fazer esse trabalho, toda defesa embasada em dados técnicos que comprovem a oportunidade de negócios, não dar hoje em dia para ir a uma companhia aérea e mentir, ou seja, tem que levar dados reais. Nós estamos tentando captar a Ibéria para levar á Brasília, nós estimamos para eles o trafico que irão ter entre Brasília e Manaus, o trafico que vai ter além de Brasília, o que irá ter depois de Madri, o que será gerado por duas pontas, isso através de sistemas de informações, ou seja, é um trabalho bastante científico mostrando com riquezas de detalhes a realidade da



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR
Conselho Estadual de Turismo – CONETUR

ATA DA L REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

operação. Nosso trabalho nós vamos fazer, já contratamos a consultora ela está fazendo um estudo de mercado de Natal, já tem umas rotas que eles acham viáveis, nós estamos trabalhando, o que a gente precisa é ver como dividimos isso depois, ou seja, onde podemos somar, outro dia chamei o Habib por que precisei de dados de Hotelaria para um reunião que tivemos na Europa, a minha ideia era demonstrar como trabalhamos e unir forças para o futuro". "Perguntas" – O que a IFRAMERICA está pensando em relação a charters? Roberto: Nós iremos bater na porta de todas, eu vou para Chicago, tenho uma reunião dia 25 com os operadores dos EUA, vou tentar desmistificar isso, por que dizem que americano não vem para cá, nosso trabalho irá basear em dados e possibilidades futuras, nós vamos tentar trabalhar esses charters para 2015. Habib - Qual o tipo de parceria que está sendo proposto para todos esses setores? A parceria que precisamos é informação e apoio, exemplo se precisarmos receber uma pessoa, apoio para recebê-la, ou seja, um pouco de carisma, nós fizemos um livro do Brasil para distribuir para as principais companhias aéreas, mas é algo é algo sem vida, então o que precisamos é isso informação e apoio.

SEBRAE – Ivys técnico do SEBRAE, no setor do Turismo, Comércio e Serviços – Cumprimenta aos membros – Fomos convidado para falar sobre a RURALTUR que é uma feira de Turismo Rural, a maior feira de Turismo Rural que acontece no Brasil, e esse ano já é a décima edição do evento que já está consolidado, realizado pelo o SEBRAE da Paraíba, a proposta é que esse ano a gente trabalhe com um tema que todos estão envolvidos que é a governança, o evento acontece de três a cinco de setembro, em Campina Grande na Paraíba e a proposta é que próximo ano ele se torne itinerante e Natal sedie esse evento em 2015, nós estamos nos articulando com o SEBRAE da Paraíba, os demais estados e parceiros, para poder trazer esse evento para o Rio Grande do Norte. Para contextualizar, o evento teve início em um contexto regional e a partir desse ano ele terá abrangência nacional, ampliando também para as regiões Norte, Centro-Oeste, Sul e Sudeste, para que possamos tornar o evento com abrangência nacional, ano que vem o evento será itinerante, em 2016 o SEBRAE do Ceará já se candidatou para sediar a décima segunda edição, como falei a 10 anos que acontece na Paraíba, então a proposta é que a partir de 2015 ele se torne itinerante, o evento não é só feira, não acontece só exposição de produtos e serviços, acontece também os seminários de turismo rural e a temática desse ano vai ser o papel da governança na geração de resultados, paralelamente acontece a rodada de negócios, que os ofertantes de produtos e serviços turísticos podem negociar diretamente com compradores, agências de viagens, as caravanas regionais também, nós estamos formatando uma caravana contemplando todo o estado, desde da região Oeste, o Seridó também, Pium que é um roteiro que a gente vem trabalhando, os municípios da nossa região Agreste. Encontro de lideranças do turismo rural também está na programação, seção de negócios empresariais que é semelhante a uma rodada de negócios mas de uma maneira mais dinâmica, a intenção é que o ambiente proporcione a troca de experiência dos empresários. Também terá um encontro nacional de Caminhadas Natureza, que é o



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR
Conselho Estadual de Turismo – CONETUR

ATA DA L REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

Anda Brasil, então é um evento que acontece outros paralelos, as visitas técnicas a gente sempre tenta programar, o próprio SEBRAE da Paraíba realiza visitas técnicas em alguns destinos ou produtos que são referências e, também, terá a reunião de coordenadores e gestores do turismo rural, inclusive amanhã vamos receber a coordenadora nacional do SEBRAE que trabalha a temática do turismo rural para visitarmos alguns possíveis locais para realização da feira, inclusive já visitamos, ela irá só validar, estamos estruturando um projeto para trazer essa feira para o Rio Grande do Norte, essa é a planta do evento do SEC da Paraíba, são em torno de 45 estandes, o SEBRAE do RN estará com um divulgando os produtos e destinos turísticos que a gente vem trabalhando, nós estamos trabalhando na região do Agreste, no roteiro paraíso do Agreste, que envolve três municípios, Pium também com caminhos de Pium, do roteiro do sertão para o mar, o Seridó já trabalhamos a mais tempo, a gente vem fortalecendo esse trabalho lá agora, com a produção associada ao turismo, estamos também no vale do Açú, em Santa Cruz com o foco do turismo religioso, então iremos congregiar todos esses destinos nessa feira e em 2015 tentar fortalecer esse segmento, que é uma demanda do nosso produto, do nosso estado que é colocado em vários debates a necessidade da gente diversificar nossa oferta, o turismo rural vem crescendo no país e se coloca como oportunidade para podermos diversificar nossa oferta. Estaremos lá com estande, caravanas com empreendedores e produtores rurais, para quem participa da caravana o acesso ao evento será gratuito, nós conseguimos negociar isso com o SEBRAE da Paraíba, o público alvo dessa caravana são os empresários do segmento do turismo rural, meios de hospedagem, alimentação, agência de viagens, serviços turísticos, além de produtores rurais e agroindústrias, sabemos que existe um potencial de pequenas agroindústrias familiar que podem agregar valor aos seus produtos oferecendo esse serviço da visitação turística, isso faz com que a experiência do turista se torne mais rica, ele se encanta com os produtos. Ana da AMANÁUTICA parabeniza o SEBRAE pelo seu trabalho realizado. Yvis fala que o SEBRAE tem uma atuação nesses pequenos negócios para receber bem os visitantes, através do programa de qualidade para meio de hospedagem, para bares e restaurantes, consultoria tecnológica como o SEBRAETEC com subsidio de 80% do valor da consultoria para implementação das boas praticas de fabricação, nós temos esse trabalho para o turista sair com uma impressão positiva.



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR
Conselho Estadual de Turismo – CONETUR


ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR


Gina Bomtempo Robinson
Presidente do CONETUR

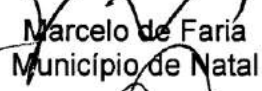

Jamila Cristina da Silva Santiago
Secretária Executiva

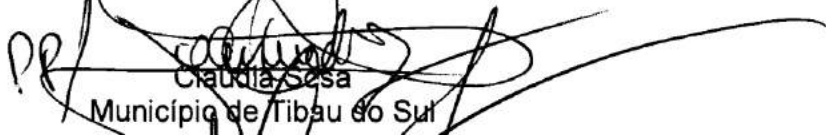

Agnelo Peixoto Neto
Banco do Nordeste do Brasil

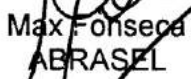

Alexandre Mulatinho
EMPROTUR – Empresa Potiguar de Promoção Turística do RN


Marjorie Madruga
Procuradoria Geral do Estado


José Luciano Araújo de Lacerda
SEPLAN


Marcelo de Faria
Município de Natal

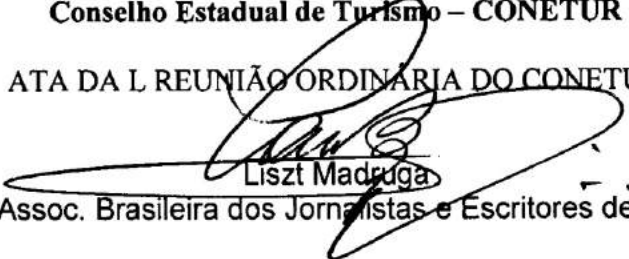

Claudia Sosa
Município de Tibau do Sul


Max Fonseca
ABRASEL



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR
Conselho Estadual de Turismo – CONETUR


ATA DA L REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR


Liszt Madruga

ABRAJET – Assoc. Brasileira dos Jornalistas e Escritores de Turismo do RN


José Maria Pinheiro


ABRAJET – Assoc. Brasileira dos Jornalistas e Escritores de Turismo do RN


Diassis Silva Rosado Holanda
ABAV


Habib Chalita Junior
ABIN


Grace Gouveia Medeiros
ASHTEP


Ana Müller
AMANÁUTICA


Luiz Sergio Barreto

Luiz Sergio Barreto
COOHTUR


Helder Cavalcanti Vieira

FECOMERCIO – Federação do Comércio do Estado do RN

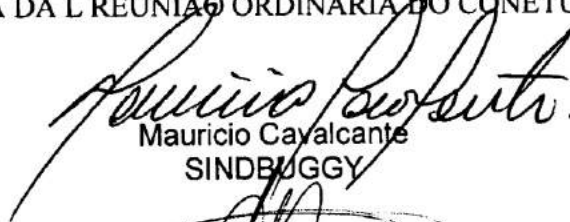
Luiz Sergio Barreto
Polo Via Costeira

Sandra Maria dos Santos Martins
SEBRAE



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR
Conselho Estadual de Turismo – CONETUR

ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR


Mauricio Cavalcante
SINDBUGGY


Edson José de Lima Junior
SINGTUR

Jurema Márcia Dantas da Silva
FORNATUR – Fórum Nacional dos Cursos Superiores de Turismo e Hotelaria

Patrícia Daliany A. do Amaral
IFRN - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do RN

Sidcley D'sordi Alves Alegrini da Silva
UERN