



**ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO- SETUR
PREFEITURA MUNICIPAL DE MARTINS
SECRETARIA EXECUTIVA
CONSELHO DO PÓLO SERRANO**

**ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO DE TURISMO DO PÓLO SERRANO
9ª Reunião Ordinária**

DATA: 15 de março de 2011

LOCAL: Auditório do Hotel Chalé Lagoa dos Ingás, Martins-RN

Aos quinze dias do mês de março do ano de Dois Mil e doze (2012) às oito horas, foi iniciada a nova reunião do Pólo Turístico Serrano. Estavam presentes a reunião o Ilustríssimo Senhor Secretário de Turismo do Estado Ramzi Eleli, a Senhora Carmem Vera - Coordenadora da Secretaria De Estado do Turismo – SETUR; Secretario executivo do Polo Turístico – Uilame Júnior; a Excelentíssima Senhora Prefeita de Martins – Maria José (Mazé); o Senhor João A. Dantas Filho representante do município de Doutor Severiano; a Senhora Maria de Fátima representante do município de Major Sales; a Secretária de Turismo de Pau dos Ferros- Maria de Fátima Rego; o Secretário de Turismo e Meio Ambiente de Patu – Arrilton Candido; a Secretária de Turismo de Portalegre – Maria Alcely Costa; o Excelentíssimo Prefeito de Portalegre o Senhor Euclides Costa; a Senhora Ana Paula Lopes representante do município de São Miguel; o Senhor Francisco de Assis representante do Banco do Nordeste; o Senhor Erverton Wagner e a Senhora Ana Paula Dantas representantes do SEBRAE; o Excelentíssimo Prefeito do município de Riacho da Cruz o Senhor Marcos Aurélio de Paiva Rego e também representante da AMORN; o Senhor Fany Carlos representante do SEPARN; o senhor João Sabino representante do Sindicato de hotéis, Restaurantes, Bares e Similares; o Senhor Erian Leite Fernandes diretor da Fundação da Rádio Vida de Martins; o Senhor Vicente Dias representando a Associação de Desenvolvimento Comunitário do Distrito de Salva- Vidas; a Senhora Jurema Dantas e Patrícia Amaral – representantes do Conselho Estadual do Turismo CONETUR; Convidados do município de Martins e demais municípios. A abertura da Reunião se deu pelo Excelentíssimo Secretário de Estado do Turismo o Senhor Ramzi Elali, em que agradeceu a presença de todos e se justificou pela ausência na última reunião. O Secretário Executivo do Pólo Turístico o Senhor Uilame Júnior dando continuidade, leu a pauta do dia em seguida colocou em votação a Ata da Oitava Reunião; Ata aprovada. Em seguida o mesmo passou à Excelentíssima prefeita da cidade de Martins, a Senhora Maria José (Mazé). A Senhora prefeita saudou a todos em um breve pronunciamento ressaltando que Martins se sentia sempre honrado em sediar as reuniões do Pólo. A Senhora Jurema Dantas fez uma explanação de um Diagnostico Emergencial e Propostas para o Turismo do Rio Grande do Norte – Pólo Serrano, em que a mesma explanou e discutiu algumas questões referentes ao Diagnostico a saber: DIMENSÃO INFRAESTRUTURA E ACESSO – Conservação e ordenamento das áreas turísticas, existência de serviços públicos de atendimento médico 24 horas para turista, infra-estrutura de transporte (rodovias, linhas

de ônibus interurbano e urbano), regularidade e pontualidade dos serviços de transporte, integração entre os modos de transporte, preço e segurança, transporte regular turístico, infra-estrutura das rodovias que interligam os municípios à capital, transporte aéreo (existência de aeroportos e sua estrutura de atendimentos), transporte rodoviário (existência de terminal rodoviária e sua estrutura de atendimento), transporte aquaviário (existência de terminal aquaviário e sua estrutura de atendimento), DIMENSÃO SERVIÇO, EQUIPAMENTOS TURÍSTICO E ATRATIVOS – Sinalização turística, Central de atendimentos ao turista, espaços para eventos, meios de hospedagens – capacidade de atendimento e qualidade dos serviços prestados, turismo receptivo- capacidade de atendimento e qualidade dos serviços prestados, restaurantes- capacidade de atendimento e qualidade dos serviços prestados, DIMENSÃO MARKETING E PROMOÇÃO DO DESTINO – Tipos de promoção realizada, existente de plano de marketing, avaliação das ações executadas, identificação e avaliação das feiras (quanto aos produtos que possuímos e ofertamos, material/produto reflete a realidade do local/produto turístico, página na internet (formato/informações/atualizações/outros idiomas) DIMENSÃO MONITORAMENTO – Existência de estatísticas atualizadas e sistematizadas que permitam a tomada de decisões pelo gestores públicos ou pela iniciativa privada, pesquisa de demandas, identificação da oferta turística do estado- inventário de oferta turística, identificação dos impactos da atividade turística no Estado, DIMENSÃO MÃO DE OBRA – Ausência de profissionais qualificados, existência de escolas de formação profissional, adequação da formação às necessidades do mercado. Durante a explanação desse diagnóstico houve algumas discussões e questionamentos por parte de alguns conselheiros. Por fim o Senhor Secretário Executivo do Pólo Serrano agradeceu pelo bom aproveitamento dos trabalhos naquela manhã e convidou todos para um lanche que foi servido no restaurante do Hotel Chalé Lagoa dos Ingás. Não tendo mais nada a tratar, deu-se por encerrada a reunião.

Ramzi Giries Elali
Secretário de Estado do Turismo

Uilame Júnior de Paiva Silva
Secretário de Turismo de Martins
Secretário Executivo do Pólo Serrano