



RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE TURISMO - SETUR

SECRETARIA EXECUTIVA DO POLO SERRANO DE TURISMO-SEPSTUR CONSELHO DO POLO SERRANO DE TURISMO-COPSTUR

ATA 40ª REUNIÃO ORDINÁRIA

REALIZADA EM: 21 de maio de 2021.

LOCAL: Plataforma Virtual (Google meet)

PAUTA: 1) Aprovação da Ata anterior; 2) Apresentação tese de mestrado: “O papel do turismo no ordenamento territorial do semiárido brasileiro: uma análise do polo turístico serrano potiguar” (Ma. Maria Juliana Jamile Barra de Souza Rebouças); 3) Informes participação Sr. Jailson Paiva na reunião do Conetur; 4) Informes sobre a reunião da IGR (Instância de Governança Regional); 5) Demais informes e outros assuntos.

MEMBROS PRESENTES:

Esfera Federal; Estadual; Terceiro Setor; Sociedade Civil; Academia:

Banco do Nordeste do Brasil-BNB; SETUR; EMPROTUR; SENAC; SEBRAE; SEPARN; UERN; Líder Turismo; Circuito Serras Potiguares; Associação Cultural de Major Sales-ACSCMS.

Esfera Municipal:

Alexandria; Apodi; Caraúbas; Felipe Guerra; Luís Gomes; Lucrecia; Major Sales; Marcelino Vieira; Olho D'Água do Borges; Patu; Portalegre; Riacho da Cruz; Serrinha dos Pintos; Venha Ver; Viçosa.

MEMBROS AUSENTES:

Caixa Econômica Federal; 15ª DIREC; CDL; EMATER; Grupo Mutirão; APCRP; APRUP; UFERSA; Sindicato de Hotéis, Bares, Restaurantes e Similares.

José da Penha; Martins; São Miguel; São Francisco do Oeste; Pau dos Ferros.

Ao vigésimo primeiro dia do mês de maio de dois mil e vinte e um, às nove horas da manhã, através da plataforma virtual “*google meet*”, realizou-se a 40ª Reunião Ordinária do Polo Serrano de Turismo. Estiveram presentes os membros acima citados. A Subsecretária de Turismo, Solange Portela, deu início à reunião cumprimentando e agradecendo a presença, justificou a ausência da Secretária de Estado do Turismo Ana Maria da Costa, por ter que cumprir outra agenda. Informou algumas ações que a Secretaria de Turismo vem realizando, apesar da pandemia; informou que na próxima semana a Secretária de Estado, Ana Maria irá viajar para São Paulo, juntamente com o Diretor da Emprotur, para participar de reuniões com as companhias aéreas no sentido de recuperar os voos. Falou ainda, que também, tem sido feito um trabalho com influenciadores digitais para a divulgação dos destinos. Citou também, as ações de marketing que estão sendo feitas com as principais operadoras no sentido de melhorar a comercialização de pacotes, principalmente, entre os estados vizinhos com o Rio Grande do Norte junto com Paraíba, Pernambuco e Alagoas, que estão se articulando para impulsionar esse turismo regional. Falando, ainda, das ações, Solange, cita a segunda etapa do Programa Turismo Cidadão, lembra que foram feitas reuniões com as regiões



RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE TURISMO - SETUR

SECRETARIA EXECUTIVA DO POLO SERRANO DE TURISMO-SEPSTUR CONSELHO DO POLO SERRANO DE TURISMO-COPSTUR

turísticas, inclusive com o Polo Serrano para explicar sobre o programa. Por último, fez o registro de que havia sido colocado no grupo informação do Portal mais Brasil, que estava com recursos disponibilizados para os municípios no tocante a obras de infraestrutura e pede aos municípios para entrarem no portal e verificarem de acordo com o CNPJ da Prefeitura, passa a palavra para Aucely Costa, Secretária Executiva do Polo Serrano, que na sequência dá as boas-vindas, agradece a presença de todos e coloca a Ata da reunião anterior para aprovação, não houve nenhuma consideração por parte dos membros, então ficou aprovada a Ata da reunião do dia vinte e seis de fevereiro de dois mil e vinte e um. Em seguida, disse que em conversa com Juliana do Senac, chegou-se à ideia de inserir na pauta a apresentação da sua tese de mestrado da autoria de Juliana. Aucely, informou, ainda, que foi colocado no grupo para que os membros pudessem dar sugestões de pauta. Na sequência, faz apresentação da Mestra Maria Juliana Jamile Barra de Souza Rebouças, egressa do Plandites-Programa de Pós Graduação em Planejamento e Dinâmicas Territoriais do Semiárido (UERN-Pau dos Ferros), Mestra em Planejamento e Dinâmicas Territoriais do Semiárido-UERN, Consultora do Programa DEL Turismo – SENAC, para fazer a apresentação de sua tese de mestrado sobre “O papel do turismo no ordenamento territorial do semiárido brasileiro: uma análise do polo turístico serrano potiguar”. Nesse momento, a Subsecretária de Turismo, Solange Portela, pede a palavra para fazer uma observação dizendo que Molga, a Diretora de Marketing da Emprotur, está acompanhando a reunião, pois Jailson Paiva (da Líder Turismo) que faz parte na comissão de Marketing do Conetur fará algumas colocações, enfatiza para registrar a presença da Diretora de Marketing da Emprotur está acompanhando a reunião. Na sequência, Aucely Costa passa a palavra para Juliana. Fazendo uso da palavra, Juliana cumprimenta a todos e agradeceu o convite feito. Disse ter finalizado o curso ano passado, em dois mil e vinte. Apresentou um roteiro do que iria ser explanado a saber: a introdução; a área de estudo; resultados e discussões, sendo que dentro deste item constam: identificação das potencialidades e dos segmentos turísticos presentes nos municípios da região serrana no Oeste potiguar; a avaliação da efetividade das políticas da atividade do turismo nos da região; diagnóstico social, econômico, estrutural, gerencial e ambiental dos empreendimentos turísticos dos municípios na região; propostas de ações de planejamento do turismo para os municípios da região serrana do oeste potiguar. Apresentou os objetivos sendo o geral analisar as políticas de turismo que regula o ordenamento territorial nos municípios da região serrana do Oeste potiguar e os específicos - identificar as potencialidades seguimentos turísticos na região; avaliar a efetividade das políticas públicas do turismo nos municípios da região; realizar o diagnóstico social é muito estrutural gerencial e ambiental dos empreendimentos nos municípios da região e propor ações de planejamento para o turismo. Em seguida por meio de um mapa expôs sua área de atuação citando os municípios de Apodi, Caraúbas, Felipe Guerra, Luiz Gomes, Martins, Patu, Pau dos Ferros, Portalegre, Riacho da Cruz, São Miguel, Serrinha dos Pintos e Viçosa. Disse que a intenção é traçar rotas que possam interligar esses municípios. Em sua apresentação Juliana destacou a identificação das potencialidades naturais e culturais de alguns municípios descrevendo para cada um ou em conjunto essas potencialidades como os mirantes, cachoeiras, ecoturismo, turismo de



RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE TURISMO - SETUR

SECRETARIA EXECUTIVA DO POLO SERRANO DE TURISMO-SEPSTUR CONSELHO DO POLO SERRANO DE TURISMO-COPSTUR

aventura. Citou a Cachoeira do Relo em Luís Gomes, a nascente do rio Mossoró, citou a o Santuário do Lima, em Patu. Citou Felipe Guerra, com rota das cavernas. Citou Apodi com o Lajedo Soledade. Citou as potencialidades do turismo religioso, cultural, de negócios e eventos. Falou da infraestrutura, equipamentos e serviços do turismo dando ênfase aos municípios de Apodi, Portalegre, Pau dos Ferros, Martins, Luís Gomes, Riacho da Cruz, Patu, São Miguel e Caraúbas. Citou impactos por conta da especulação imobiliária, tendo diagnosticado isso, principalmente em Martins e Portalegre, sendo o primeiro de forma mais acelerada. Disse que é preciso se pensar em uma política e gestão do turismo, ou seja, a gestão pública que possa conseguir controlar ações desse nível, porque os prejuízos socioambientais são incalculáveis. Citou que um dos problemas que constatou com frequência foi a disposição inadequada dos resíduos sólidos, isso em todos os municípios, e muito mais naqueles que recebem um maior fluxo turístico. Falou da questão da estrutura dos órgãos municipais de turismo, o perfil dos gestores e a estrutura dos órgãos. Disse que uma das coisas que chamou a atenção, durante sua pesquisa de campo, foi o desconhecimento do Contur por parte da iniciativa privada, disse que isso revela uma fragilidade na instância de governança que deve ser revista, disse ainda ter diagnosticado que em algumas pastas não tinham titular de turismo, ou seja, eram ocupadas por titulares de outras secretarias. Disse também que a maioria dos cargos ocupados eram comissionados, disse que isso se torna uma preocupação pois pode acarretar a descontinuidade das políticas públicas e das ações, uma vez que com a queda de gestão pode haver a paralisação de atividades. Disse que na sua pesquisa diagnosticou que é necessário o fortalecimento da instância de governança, que os municípios devem pensar nesse fortalecimento. Uma próxima questão colocada foi o planejamento das políticas públicas do turismo nos municípios do Polo, citou o plano diretor, o inventário, disse que muitos municípios não tem um planejamento. Citou algumas obras de infraestrutura turística na região como o acesso ao Sítio Arqueológico Lajedo Soledade no Apodi, a construção do Terminal Turístico da Barragem de Santa Cruz, que não atingiu a sua finalidade, ficou lá parado no tempo sem uma utilização, disse. Também falou da análise socioeconômica e da análise institucional e política dos empreendimentos turísticos da região. Registrou que 61,54% dos municípios deposita os resíduos em céu aberto que 77,93% não têm a coleta seletiva e que 91,81% nunca participaram de treinamentos ambientais. Uma próxima questão colocada diz respeito à matriz de correlação de aspectos e impactos ambientais da atividade do turismo e matriz de planejamento de gestão ambiental. Disse que para a gestão ambiental traz como impacto positivo o tratamento adequado dos resíduos pelos empreendimentos e impacto negativo a disposição inadequada desses resíduos. Disse que o potencial cultural é um impacto positivo. Disse da necessidade de estimular a relação com as temáticas ambientais; citou as ocupações desordenadas de algumas áreas provocando desmatamento e construções irregulares em algumas regiões; citou mais uma vez a questão da gestão de resíduos sólidos onde se realize a separação e a destinação para a coleta seletiva; disse que em sua pesquisa coloca uma proposta de mobilização dos empreendimentos turísticos para a coleta seletiva e o descarte correto. Ainda com relação à preservação ambiental, disse ser importante implantar projetos ambientais e com a temática do turismo nas escolas e



RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE TURISMO - SETUR

SECRETARIA EXECUTIVA DO POLO SERRANO DE TURISMO-SEPSTUR CONSELHO DO POLO SERRANO DE TURISMO-COPSTUR

comunidade. Disse que é importante apresentar práticas socioeducativas sobre os aspectos naturais regionais. Disse que é preciso o ordenamento dos espaços de modo a regulamentar o uso ocupação das áreas turísticas. Uma próxima questão colocada foi a proposta das rotas turísticas. Citou como rota 1-Apodi; rota 2 -Caraúbas e Patu; rota 3- Patu e Martins; rota 4-Riacho da Cruz, Viçosa e Portalegre; rota 5-Felipe Guerra, Apodi e Portalegre; rota 6-Pau dos Ferros e São Miguel; rota 7-Luís Gomes; rota 8-Portalegre (que envolve Apodi, Riacho da Cruz e Viçosa). Disse que a ideia foi trabalhar com os municípios e poder propor uma integração colocando em prática essa política de regionalização e desenvolvimento dos municípios contribuir para a preservação das comunidades tradicionais que é presente na região do Polo. Disse que a proposta do roteiro permite uma valorização dos aspectos históricos culturais naturais e sociais a região. Concluindo, disse que o Polo Serrano apresenta uma vocação natural e cultural para a atividade do turismo, disse, que, no entanto, não foi possível sentir a nitidez do fenômeno do turismo na região serrana. Disse que no tocante aos objetivos propostos a pesquisa alcançou com êxito todos os objetos e averiguações permitiram respostas aos objetos elencados. Disse que as principais problemáticas do Polo decorrem da ausência de política pública regional do turismo, integração entre os municípios, baixo fluxo turístico, infraestrutura, ausência de roteiros interligados entre os municípios, mão de obra qualificada, formalização dos empreendimentos junto ao MTur, segurança pública, e divulgação do destino no mercado regional. Por fim, disse que a proposta é o desenvolvimento do turismo baseado nas instâncias de governança turística tendo em vista que a pesquisa revela enfraquecimento na cooperação entre os atores responsáveis. Juliana finalizou a apresentação agradecendo a todos e se colocando à disposição. Na sequência, Aucely Costa, fazendo uso da palavra, registra a presença da Secretária de Estado do Turismo, Ana Maria Costa, dá as boas-vindas e deixa facultada a palavra. A Secretária de Estado do Turismo, Ana Maria da Costa, parabenizou Juliana pelo trabalho realizado, disse que é exatamente aquilo que já vem sendo falado a necessidade de união, de integração entre os municípios, reforçou que não adianta o município querer trabalhar isolado que é preciso um trabalho em conjunto, como mostra a pesquisa realizada por Juliana. Disse que quanto mais fortalecida é a região, mais tempo o turista permanece. Disse que o turista quer ser bem recebido e ter o mínimo de infraestrutura pra poder conhecer os atrativos. Disse que esse trabalho é fundamental para a região, que nem precisa mais de uma consultoria, porque o trabalho em si, é excelente, e já tem tudo que a região precisa para se nortear. Disse que precisamos nos apropriar desse trabalho, preparar um planejamento e colocar em ação, os gestores da região junto com o governo do estado com esse trabalho feito, podem avançar na região. Disse que estão realizando um projeto parecido pelo litoral, com uma equipe do Conetur, fazendo uma radiografia, com isso tendo o levantamento das principais problemáticas. Citou o Projeto Orla, do Idema, um projeto que já existe para organizar, por exemplo, passeio quatro por quatro como pode ser feito, organizar as trilhas, barracas, capacitar as pessoas. Disse que achou muito importante a colocação de Juliana com relação à questão do lixo, do meio ambiente, exposto no trabalho. Disse que da mesma forma que estão fazendo no litoral isso pode ser feito nos Polos, a ideia é ir avançando. Citou que no caso do Polo Serrano, já tem esse



RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE TURISMO - SETUR

SECRETARIA EXECUTIVA DO POLO SERRANO DE TURISMO-SEPSTUR CONSELHO DO POLO SERRANO DE TURISMO-COPSTUR

trabalho que pode servir de base, reforçou a necessidade da união de todos, dizendo que não adianta querer trabalhar separado. Citou Martins e Portalegre, por terem a melhor infraestrutura em meios de hospedagem que vão estar mais evidentes, mas os outros municípios têm que trabalhar em conjunto, se um não tem um atrativo natural, mas tem a gastronomia, o artesanato e vão somando. Disse que estamos com a “faca e o queijo na mão” com esse trabalho de Juliana, que devemos começar a planejar e colocar em ação as rotas. Disse que cada um tem que fazer a sua parte, inclusive os empresários, que o governo está à disposição para colaborar, o Idema também. Citou a importância da segurança sanitária, porque a pandemia ainda não passou, pois pensando da interiorização do turismo, as pessoas querem lugares seguros ao ar livre e o interior traz isso, mas é preciso ter responsabilidade e os empreendimentos têm que seguir os protocolos sanitários. Citou algumas ações que vêm sendo feitas, dentre as quais a captação de dois grandes eventos, sendo um deles o Rally dos Sertões, informou que é a primeira vez que a largada vai sair do Nordeste, mais precisamente do Rio Grande do Norte, que estão fazendo várias ações de promoção dos destinos, inclusive uma matéria sobre o Lajedo de Soledade, disse. Parabenizou, mais uma vez a Juliana, pelo trabalho realizado. Citou Felipe Guerra, dizendo que o Idema esteve em visita ao município, disse que não pode acompanhar porque estava com outra agenda já marcada, falou das cavernas que podem ser estruturadas para uma possível visita, citou Martins, também, com a Casa de Pedra. Disse ser importante trazer o Sebrae e Senac para um trabalho integrado. Que o Sebrae pode ajudar na formalização dos empreendedores. Finalizou, dizendo que o trabalho de Juliana é importante para a região, que todos têm que fazer a sua parte e assim poder avançar em melhorias para a região. Em seguida, Lúcia Pereira do Sebrae, fazendo uso da palavra, cumprimentou a todos, com relação ao apoio enfatizado pela Secretária de Estado do Turismo, disse que o Sebrae pode estar junto à região, principalmente, no tocante à questão da biossegurança, para se ter um turismo seguro; disse que o Sebrae vem avançando nesse quesito. Disse que os empreendedores precisam se adequar a essa nova realidade que estamos vivendo. Citou como exemplo o Hotel Serrano de Martins, que já tem já tem esses processos de bioprevenção já feitos por meio do Sebraetec; disse que o Sebrae disponibiliza os consultores e o empreendimento consegue o selo de ambiente seguro. Disse que caso tenham interesse, é entrar em contato porque o Sebrae pode fazer um planejamento estratégico para esses equipamentos mostrando o que é o programa de bioprevenção para que possam tomar conhecimento e contratar a consultoria para que seu estabelecimento se torne um ambiente seguro. Disse que quem estiver na informalidade pode procurar o Sebrae porque os consultores darão os esclarecimentos de como se formalizar para o mercado, ter um cnpj. Disse que podem contar com o Sebrae para atender os diversos segmentos. Em seguida a Secretária de Estado do Turismo, Ana Maria da Costa, fazendo uso da palavra disse que de acordo com o Lúcia colocou alguns estabelecimentos fizeram o curso do Sebrae, e que assim já poderiam ter o selo do turismo mais protegido; disse que os municípios têm que se envolver para ajudar a esses estabelecimento, completou dizendo porque se eles não fizerem o curso não terão o selo e não poderão participar do Programa Turismo Cidadão, e podem perder o espaço em agências, porque quando elas elaboram os pacotes os um



RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE TURISMO - SETUR

SECRETARIA EXECUTIVA DO POLO SERRANO DE TURISMO-SEPSTUR CONSELHO DO POLO SERRANO DE TURISMO-COPSTUR

dos critério observados junto aos estabelecimentos é que eles têm que ter o selo; reforçou o que Lúcia disse que tem estabelecimentos no Polo que fizeram o curso mais ainda não têm o selo, e têm que procurar fazer para se adequar e poder participar do programa. A Secretária de Estado do Turismo, Ana Maria da Costa, perguntou Lúcia sobre os subsídios, se para o MEI o curso é gratuito; disse, que no Senac quem ganha até dois salários mínimos pode fazer gratuitamente. Em seguida Lúcia Pereira do Sebrae, respondeu que no caso da consultoria tecnológica do Sebraetec, não é totalmente gratuito, é setenta por cento do Sebrae e trinta por cento do empresário, disse que existem outros cursos que são gratuitos. A Secretária de Estado do Turismo, Ana Maria da Costa, agradece a Lúcia, e reforça mais vez que para obter o selo tem que fazer o curso seja do Senac ou pelo Sebrae; disse que os empresários têm que fazer a parte deles. Em seguida, Solange Portela, Subsecretária de Turismo, disse que no Polo Serrano tem um guia em Major Sales que tem o selo e a Agência Líder Turismo de Jailson que também tem o selo, acrescentou que os meios de hospedagem não têm. Na sequência Juliana Souza, disse que o Senac abriu inscrições para cursos, disse que estava responsável pela turma de meios de hospedagem, disse que a turma era pra ter trinta e sete alunos, mas que tem em sala menos de quinze; disse sentir a falta da participação do Polo Serrano; disse que há uma participação de Mossoró, mas que a grande concentração é de pessoas de Natal; disse que a procura é pouca. Na sequência, a Secretária de Estado do Turismo, Ana Maria da Costa, disse que o Senac está ofertando turmas, que é importante observar o que as pesquisas mostram quando a pessoa vai viajar que em primeiro lugar procura o preço e em segundo a segurança sanitária; disse que a questão da pandemia não vai passar de imediato, que as pessoas têm que fazer a sua parte. Em seguida, Solange Portela, Subsecretária de Turismo, disse que tem que ampliar para bares e restaurantes porque o Turismo Cidadão vai contemplar essas categorias ou é associado a Abrasel ou fazer a capacitação e obter o selo. Em seguida, a Secretária de Estado do Turismo, Ana Maria da Costa, disse que o Governo do Estado está investindo um milhão em voucher; disse que se for a um restaurante com um voucher de cem reais, a expectativa é de que de repente a pessoa gaste um pouco mais porque cem ela já tem garantindo; disse vai depender do engajamento do empresariado. Em seguida, Lúcia Pereira do Sebrae, disse que a sugestão é que se possa, enquanto Polo Serrano, fazer um seminário convidando o empresariado para que tomem conhecimento do que está sendo disponibilizado para eles. Disse que poderia se escolher uma data para convidar esses atores para que tenham conhecimento o que tem pra eles. A Secretária de Estado do Turismo, Ana Maria da Costa, disse que já foi feita uma reunião sobre o Programa Turismo Cidadão. Em seguida Aucely Costa, reforçou o que a Secretária de Estado do Turismo, Ana Maria da Costa falou; disse que na reunião do dia quatorze de maio sobre o Programa Turismo Cidadão, ficou a sugestão de que em um momento oportuno possa fazer o convite ao empresariado para conhecer melhor o programa, disse que pode se articular uma data para fazer uma reunião direcionada. Aucely Costa, coloca para Juliana perguntas feitas no chat sendo a de José Augusto do Banco do Nordeste, que perguntou se a apresentação vai ficar disponibilizada e uma outra pergunta de Uiracy de Felipe Guerra se tem um link de acesso para a pesquisa. Em seguida Juliana respondeu que a apresentação pode ser disponibilizada, pode ser no grupo



RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE TURISMO - SETUR

SECRETARIA EXECUTIVA DO POLO SERRANO DE TURISMO-SEPSTUR CONSELHO DO POLO SERRANO DE TURISMO-COPSTUR

ou por email; quanto ao link, Juliana disse que a pesquisa deve estar na página no Plandites. Aucely Costa, seguindo a pauta, passou a palavra para Jailson Paiva da Líder Turismo. Jailson Paiva, cumprimentou a todos e parabenizou Juliana pelo trabalho dizendo ser algo muito importante para o Polo. Disse que realmente a maior dificuldade é com o empresariado, disse serem ainda “perdidos” com relação a questão de trabalhar com agência e operadoras, e também de se ajudar; disse que no Polo os conselhos de turismo dos municípios ficam parados; disse que os conselhos poderiam fazer esse trabalho junto ao empresariado; disse que só esperam iniciativas do Polo, apenas do Polo e os conselhos municipais parados. Disse considerar os conselhos municipais tão importantes quanto o do Polo, se dirigindo a Secretária de Estado do Turismo, Ana Maria da Costa, perguntou se a Secretária concordava, e na sequência a Secretária Ana Maria da Costa respondeu que sim, que concorda disse ser importante trazer o empresariado, porque muito se ouve que a prefeitura não faz nada, que o estado não faz nada, disse que eles têm que entender que são fundamentais e que precisam fazer a parte deles no processo, disse que é preciso romper essa dificuldade que foi colocada por Jailson. Na sequência Jailson disse que quando se está de fora o olhar é de que o problema está no governo, na prefeitura quando na verdade não é bem isso. Dando continuidade Jailson, fala sobre a sua participação na reunião coma Emprotur, enquanto representante do Polo na comissão de marketing junto ao órgão. Jailson disse que foi a primeira reunião que participou, disse ter sido uma reunião muito produtiva, que a pauta é fechada, ou seja, previamente elaborada, disse que houve a participação de empresas que estão fazendo a promoção do Rio Grande do Norte e que muita coisa interessante virá em breve; disse que enquanto representante do Polo, ficou de levar à reunião a questão de saber porque a Emprotur não participa tanto das reuniões do Polo; disse que na verdade viu que nas últimas reuniões a Emprotur tem participado das reuniões; disse que a questão é que quando há uma fala da Emprotur ninguém aproveita pra falar; disse que depois que a Emprotur sai é que alguém começa a questionar, e como a Emprotur não está mais presente não há como se obter a devida resposta. Disse estar representando o Polo, mas pra levar alguma questão para a Emprotur, tem que haver um planejamento e saber o que levar pra pleitear. Citou como exemplo Serrinha dos Pintos, dizendo ser de Serrinha dos Pintos, disse que apesar de todo o potencial que o município dispõe, não há infraestrutura de hospedagem, por exemplo, então como solicitar a Emprotur que faça um trabalho de divulgação de Serrinha dos Pintos, disse. Na sequência a Secretária de Estado do Turismo, Ana Maria da Costa, disse que quando a Emprotur faz um planejamento e divulga em reuniões, ela quer que os municípios cheguem e tragam a proposta; disse que a Emprotur vê de uma forma macro; disse que tem que levar a proposta e a Emprotur verificar se é viável fazer para agregar. Em seguida Juliana Souza, deixa a sugestão das rotas entre os municípios; disse que Jailson por ser de agência pode contribuir. Em seguida, Solange Portela, Subsecretária de Turismo, explicou que em dezembro na reunião do Polo a Emprotur apesentou todas as suas ações de planejamento de marketing e em fevereiro também. Disse que todos, na reunião, ficaram em silêncio após a exposição da Emprotur; disse que mesmo havendo questionamento se alguém tinha alguma dúvida, se alguém queira fazer alguma colocação, todos ficaram em silêncio; disse que na ocasião, o



RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE TURISMO - SETUR

SECRETARIA EXECUTIVA DO POLO SERRANO DE TURISMO-SEPSTUR CONSELHO DO POLO SERRANO DE TURISMO-COPSTUR

representante da Emprotur teve que sair mais cedo por ter outros compromissos. Disse que quando foi já nos últimos trinta minutos finais da reunião começaram a questionar a Setur que o planejamento da Emprotur não contemplava isso, não contemplava aquilo. Disse que durante a reunião teve-se a presença de um representante da Emprotur onde poderiam ter aproveitado para tirar todas as dúvidas, mas depois é que vieram com os questionamentos e pra Setur, sendo que o órgão competente para responder ao que foi questionado seria a Emprotur. Disse que articulou para que Molga estivesse nessa reunião de hoje; disse que Jalson, falou que não participou da reunião passada da comissão porque não recebeu nenhum convite, e que fizeram articulações para que todos fossem convidados para a próxima reunião da comissão de marketing; reforçou que Molga está colocando no chat que está à disposição, então disse Solange que o momento é esse para aproveitar e tirar dúvidas e fazer sugestões para que depois não venham a dizer que está havendo uma falta de diálogo ou uma ausência dos órgãos do estado nas reuniões. Na sequência Jailson, disse que não pode simplesmente chegar na reunião da Emprotur sem algo planejado. Disse que é preciso se reorganizar para a questão das solicitações. Em seguida Aucely Costa, disse que foi criada uma comissão de marketing dentro do Polo, que foi uma demanda da trigésima nona reunião do Polo; reforçou que os questionamentos começaram depois que a Emprotur se ausentou, justificadamente, da reunião. Disse que a questão partiu do pressuposto que alguns municípios na região se destacam mais que outros, ou seja, uns são mais divulgados que outros, por isso foi sugerida a criação da comissão de marketing do Polo; Disse que ajustes são necessários com relação à comissão do Polo no tocante àquilo que se pretende; Disse ser importante a comissão do Polo identificar o que quer realmente; sugeriu, ainda, que enquanto comissão criada, se pode fazer uma nova reunião e decidir o que se pretende solicitar junto a Emprotur. Disse que quando for oportuno levar algo para a Comissão de Marketing da Emprotur, leva-se de forma planejado. Na sequência a Secretária de Estado do Turismo, Ana Maria da Costa, disse que é importante o que foi colado por Juliana sobre os roteiros, porque a comissão pode estudar se um determinado roteiro é viável, tudo tem que ser alinhado “dentro de casa” por essa comissão pra poder ver a viabilidade e chegar pra Emprotur. Em seguida, Juliana Souza, disse que é preciso buscar o reconhecimento de campo das rotas propostas no trabalho, porque quando foi elaborada foi no período de pandemia e não pode visitar *in loco*, sugere que o colegiado possa fazer visitas de campo para ver se os roteiros propostos são viáveis. Em seguida, Jailson Paiva da Líder Turismo, disse que o trabalho de Juliana mostra que é preciso que os municípios próximos uns dos outros reconheçam a necessidade de trabalhar em conjunto. Disse que o que está acontecendo é que não há iniciativa dos próprios municípios. Na sequência a Secretária de Estado do Turismo, Ana Maria da Costa, disse que, por exemplo, se Portalegre e Martins são municípios polos, com infraestrutura, é preciso que outros municípios próximos que não têm toda uma infraestrutura, possam comercializar seus atrativos e utilizar, por exemplo, a hospedagem em um desses municípios. Em seguida, Hudson Holanda, Secretário de Turismo de Patu, cumprimenta a Secretária de Estado do Turismo, Ana Maria da Costa, cumprimenta a todos, disse que algumas sugestões que foram dadas na última reunião do Polo, como a criação da comissão de marketing, foi



RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE TURISMO - SETUR

SECRETARIA EXECUTIVA DO POLO SERRANO DE TURISMO-SEPSTUR CONSELHO DO POLO SERRANO DE TURISMO-COPSTUR

colocada em prática, um avanço. Disse que é importante resolver situações que estão perdurando por muito tempo no Polo. Disse lembrar que, Mércia Motta, da Setur, na reunião da comissão de marketing, colocou muito bem o questionamento de “será que temos estrutura para receber, pra poder divulgar?”. Disse saber que realmente a realidade é que muitos dos municípios do Polo não tem estrutura adequada pra receber. Disse que nessa reunião da comissão de marketing do Polo, lembrar, também, que a proposta das rotas integradas foi discutida além de outras ações como turismo sustentável. Pergunta como o município de Patu, pode ser apresentado em páginas oficiais. Disse que por meio da Deputada Isolda Dantas, o Santuário do Lima em Patu teve o reconhecimento como Patrimônio Material, Cultural, Religioso e Geográfico do estado. Pergunta como é que se chega na Emprotur. Disse compreender a importância dos conselhos municipais de turismo que são necessários para a construção de diversas ações. Na sequência a Secretária de Estado do Turismo, Ana Maria da Costa, coloca que o Santuário do Lima sempre esteve nas publicações da Emprotur. Disse ter ido a feiras em Portugal onde o Santuário do Lima foi destaque no estande do Rio Grande do Norte. Disse, também, não só o Santuário do Lima, como outros atrativos da região. Disse que a região precisa se estruturar, porque não adianta divulgar e o turista chegar e não ter o mínimo de infraestrutura. Disse que se fala mais em Martins e Portalegre porque são os que têm uma infraestrutura para receber. Disse ser preciso responsabilidade por trás das divulgações em seguida passou a palavra para Molga, Diretora de Promoção e Marketing da Emprotur. Molga, cumprimentou a todos, colocou-se à disposição, informo que colocou o seu email no chat que quem quiser fique à vontade para contactá-la. Disse que em fevereiro fez uma ação com influenciadores e o Polo Serrano foi contemplado, foi visitado município de Martins, Portalegre ia ser visitado mas no dia da visita estava com um Decreto por conta da pandemia onde fechava todos os atrativos, e por conta disso não foi feita a visita. Pediu pra que todos marquem o visite o rio grande do norte e se colocou mais uma vez à disposição. Em seguida Hudson Holanda, Secretário de Turismo de Patu, disse que o santuário é maior referência turística de Patu, perguntou como fazer pra atualizar os dados no visite o rio grande do norte porque algumas fotos são de dois mil e quinze. Em seguida, a Secretária de Estado do Turismo, Ana Maria da Costa, disse que os municípios podem fazer o contato direto com Mércia que faz a articulação com os municípios, mas também de outras pessoas, ou seja há um canal aberto para os contatos. Em seguida, disse que respondendo a Juliana sobre a questão das visitas técnicas, disse que estava preparada para visita ao Polo Costa Branca, mas por conta da pandemia tiveram que deixar para um outro momento, no entanto isso será retomado assim que possível. Em seguida Juliana Souza, disse que ficou atenta à questão da nota potiguar a adesão do empresariado com relação a isso; disse ser um momento para os municípios melhorarem e dar visibilidade aos atrativos. Disse que o Polo Serrano é muito rico em atrativos naturais e culturais. Na sequência, Aucely Costa, seguindo a pauta, fala sobre a IGR, disse que foi criada uma comissão da IGR; disse que foi uma deliberação da última reunião do Polo ocorrida dia vinte e seis de fevereiro; disse que foi feita uma reunião, com a presença dos prefeitos e com a presença da professora Rosa da UERN, convidada, onde discorreu sobre o que é uma IGR para os prefeitos e para todos os demais membros do Polo. Disse que é preciso



RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE TURISMO - SETUR

SECRETARIA EXECUTIVA DO POLO SERRANO DE TURISMO-SEPSTUR CONSELHO DO POLO SERRANO DE TURISMO-COPSTUR

deixar claro que a formalização da instância tem um custo; disse ser necessário se reunir novamente para traçar os próximos encaminhamentos, talvez trabalhar um estatuto e pediu a opinião de todos os membros. Não houve opinião, sugestão ou colaboração por parte dos membros presentes. Na sequência Solange Portela, disse que também ficam aguardando uma diretriz do Ministério do Turismo, pois a exigência da formalização da IGR com cnpj próprio, seria já para o remapeamento desse ano, no entanto, com a pandemia o Ministério disse que não iria exigir o cnpj mas IGR deveria estar melhor organizada, inclusive com seu estatuto e registrado em cartório. Disse que deveria ter sido publicada uma portaria em dezembro e o Ministério não publicou. Disse que o Ministério informou que havia contratado a Universidade do Paraná para fazer uma avaliação do programa de regionalização do turismo, o trabalho era para ser concluído em maio, mas ainda não houve nenhuma sinalização por parte do Ministério, ou seja, uma informação mais diretiva sobre a temática. Disse que quando tiver informações mais precisas estará repassando para as regiões. Disse, que é importante ter uma IGR fortalecida, inclusive para pleitear recursos entre outras diversas ações possíveis. Aucely Costa, agradeceu e disse ficar aguardando um feedback. Em seguida Escolástico Paulino, Secretário de Turismo de Olho D'Água do Borges, disse precisar se ausentar por estar esperando Mércia. Por fim Aucely Costa, deixa facultada a palavra, pergunta se alguém tem algo a mais algo a colocar, ninguém se manifesta; agradece a todos pela presença e dá por encerrada a reunião. Eu, Maria Aucely Costa, lavro a presente Ata que depois de lida e aprovada será assinada por quem de direito.

Ana Maria da Costa
Secretária de Estado do Turismo

Maria Aucely Costa
Sec. Executiva do Polo Serrano de Turismo
Sec. de Desenvolvimento Econômico de Portalegre/RN