



**RIO GRANDE DO NORTE**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DE TURISMO - SETUR

## **SECRETARIA EXECUTIVA DO POLO SERRANO DE TURISMO-SEPSTUR CONSELHO DO POLO SERRANO DE TURISMO-COPSTUR**

### **ATA 39ª REUNIÃO ORDINÁRIA**

**REALIZADA EM:** 26 de fevereiro de 2021.

**LOCAL:** Plataforma Virtual

**PAUTA:** 1) Aprovação da Ata anterior; 2) Eleição de representante/suplente do Polo Serrano para as reuniões do CONETUR; 3) Apresentação da atualização do planejamento e calendário de ações e eventos para 2021; 4) Apresentação do relatório de análise participativa (presença/ausência) dos membros do Polo Serrano-2020; 5) Proposta de reuniões informais do Polo.

#### **MEMBROS PRESENTES:**

##### **Esfera Federal; Estadual; Terceiro Setor; Sociedade Civil; Academia:**

Banco do Nordeste do Brasil-BNB; SETUR; EMPROTUR; SENAC; SEBRAE; SEPARN; UERN; UFERSA; Líder Turismo; Circuito Serras Potiguares; Associação Cultural de Major Sales-ACSCMS; UERN; UFERSA.

##### **Esfera Municipal:**

Alexandria; Apodi; Felipe Guerra; Luís Gomes; Lucrecia; Major Sales; Martins; Marcelino Vieira; Olho D'Água do Borges; Patu; Pau dos Ferros; Portalegre; Riacho da Cruz; São Miguel; Serrinha dos Pintos; Venha Ver; Viçosa.

#### **MEMBROS AUSENTES:**

Caixa Econômica Federal; 15ª DIREC; CDL; EMATER; Grupo Mutirão; APCRP; APRUP; Sindicato de Hotéis, Bares, Restaurantes e Similares; Caraúbas; José da Penha; São Francisco do Oeste.

Ao vigésimo sexto dia do mês de fevereiro de dois mil e vinte e um, às nove horas, através da plataforma virtual “*google meet*”, realizou-se a 39ª Reunião Ordinária do Polo Serrano de Turismo. Estiveram presentes os membros citados acima. A Secretária de Turismo do Estado Senhora Ana Maria da Costa, deu início à reunião cumprimentando e agradecendo a presença de todos, em seguida fez a chamada dos membros. Destacou a presença do Prefeito de Portalegre, José Augusto. Em sua fala, a Secretária, destacou o período porque passa o Rio Grande do Norte, em função da pandemia, o que no momento, impacta na retomada da atividade turística, que se faz necessário a observação aos protocolos e a consequente, retomada gradativa das atividades. Citou o Decreto Estadual, onde estabelece as medidas restritivas à Covid-19, citou inclusive que Portalegre também decretou medidas restritivas, nesse momento, o Prefeito de Portalegre José Augusto confirmou e acrescentou que foram fechados os pontos turísticos como a Cachoeira do Pinga e Terminal Turístico da Bica. A Secretária colocou que o Governo do Estado está adotando todas as medidas de prevenção para o bem estar de todos. Por fim, agradeceu a todos e disse que não poderia ficar a reunião toda em função de demais compromissos. Passou a palavra para Solange Portela (Subsecretária de Turismo), que por sua vez, antes



**RIO GRANDE DO NORTE**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DE TURISMO - SETUR

## **SECRETARIA EXECUTIVA DO POLO SERRANO DE TURISMO-SEPSTUR CONSELHO DO POLO SERRANO DE TURISMO-COPSTUR**

da aprovação da Ata da reunião anterior, oportunamente, passou a palavra ao Prefeito de Portalegre, José Augusto. Em sua fala, o Prefeito saudou a Secretária de Estado do Turismo Ana Maria e deu as boas-vindas a todos os membros do Polo. O prefeito falou que a Regionalização do Turismo pressupõe trabalhar o turismo de forma integrada, regionalizada e cooperada. Sugeriu algumas ações como: Colocar em prática a Comissão da IGR; Criar roteiros entre os municípios que possam ser vendidos pelas agências; Promover o turismo sustentável; Consolidar o calendário de eventos da região; Firmar parcerias, onde citou as Universidades e órgãos do Sistema “S”, citando Sebrae e Senac. Nesse momento, a Secretária de Estado do Turismo, Ana Maria, falou sobre o Programa DEL Turismo, com a atuação feita pelo Senac, e o sucesso de alguns municípios com esse programa. O Prefeito, continuou citando que seria interessante os municípios do Polo apresentarem, nas reuniões, ações realizadas, ações que possam estar desenvolvendo em seus municípios. Por fim, citou que todos podem contribuir ricamente de modo a se obter um turismo regional pautado na sustentabilidade socioambiental, disse que o trabalho, enquanto região, não é fácil, até porque se vive uma situação de pandemia, que em muito tem afetado a atividade turística, mas que é preciso avançar, obviamente respeitando os protocolos no tocante a essa questão de calamidade mundial. Desejou muito sucesso a todos, reiterando que em função da realidade em que se vive, o trabalho torna-se desafiador, mas com persistência, resiliência, vontade iremos conseguir implantar e implementar boas ações. Após a fala do Prefeito, Domingos Sávio do Senac, falou brevemente sobre o programa DEL, e colocou o Senac à disposição para a apresentação do Programa. Na sequência, a condução foi feita pela Subsecretária Solange Portela que observando a pauta, deu início à votação para aprovação da Ata da última reunião, e não havendo nenhuma objeção, a Ata foi aprovada por todos os presentes. Em seguida passou a palavra para Aucely Costa, Secretária Executiva do Polo Serrano, que por sua vez, deu as boas-vindas a todos, falou que Portalegre teve a primeira gestão do Polo, que se deu em dois mil e nove e agora, mais uma vez, se encontra com a Secretaria. Citou que na Ata anterior foi feito o registro da Comissão da IGR, que é preciso colocar em prática, até porque, como cita a Secretária, se observa nos registros de Atas que desde a 35ª reunião que já se vem formando Comissão para a IGR, mas fica só na teoria. Aucely discorreu, brevemente, sobre os assuntos da pauta da reunião. Em seguida passou a palavra Subsecretária Solange Portela, que deu início à votação para a eleição do Suplente para as reuniões do CONETUR. Informou que a votação seria pública por meio do chat, sendo um voto por membro do Polo. Se candidataram os municípios de Felipe Guerra, Riacho da Cruz e Patu, Sociedade Civil, Líder Turismo. Na sequência da pauta, deu-se início à apresentação, por Rafael Varela da Emprotur, sobre a “Atualização do Planejamento e Calendário de Ações e Eventos para 2021”. Concluída a apresentação, a Subsecretária Solange Portela questionou se alguém tinha alguma pergunta, alguma dúvida, alguma colocação a fazer, não houve manifestação por parte de nenhum dos membros. Dessa



**RIO GRANDE DO NORTE**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DE TURISMO - SETUR

## **SECRETARIA EXECUTIVA DO POLO SERRANO DE TURISMO-SEPSTUR CONSELHO DO POLO SERRANO DE TURISMO-COPSTUR**

forma, seguindo a pauta, a Subsecretária Solange Portela passou a palavra para Aucely Costa, que por sua vez apresentou o Relatório de análise participativa dos membros do Polo. Aucely, expôs que isso se deu em função de ao assumir a Secretaria Executiva, procurar conhecer os membros, procurar saber as ações, com isso detectou que muitos membros estavam faltando e procurou estabelecer contato com todos. Citou ainda que foi, pessoalmente, à Ufersa, 15ª Direc, Caixa Econômica e Banco do Nordeste, deixando Ofício para a atualização dos titulares e suplentes, além de reiterar a importância da participação destes, assim como dos demais conforme os contatos estabelecidos. Colocou que o Relatório é mais uma reflexão para todos que fazem parte do Polo, no sentido de poderem participar e dar as suas contribuições. Em seguida a Subsecretária Solange Portela, citou que o levantamento feito é importante porque é um alerta, que devemos ficar acompanhando, que na próxima reunião, em maio, teremos mais informações, que algumas entidades faltando podem ser substituídas, excluídas do Conselho, no entanto, para o município, é critério que participe assiduamente das reuniões para permanecer no mapa. A Subsecretária citou que em dois mil e dezenove, houve o remapeamento, que o Ministério disse que para dois mil e vinte e um, a exigência seria que a IGR tivesse um CNPJ, mas com a pandemia, no ano de dois mil e vinte, o Ministério optou por fazer a reestruturação do Programa. Acrescentou que a IGR não é uma forma de Conselho conduzido pelo estado, mas sim uma entidade jurídica com CNPJ próprio, com alguém que o responde, exclusivamente, para trabalhar pela sua região. Citou que todos os outros Polos, avançaram, exceto o Serrano. Sugere que a Comissão possa se reunir, ter uma primeira reunião e dar início ao processo caso queira, disse, ainda, que esse é um momento, em que Setur, fica um pouco à parte para não influenciar nas decisões, mas disse que se precisar de uma reunião com o representante do Programa de Regionalização do Ministério a Setur, pode articular. Na sequência da pauta, Aucely Costa, convidou o Secretário de Olho D'Água do Borges, Escolástico Paulino, para fazer a apresentação sobre a sua proposição de "Propostas de reuniões informais do Polo". Escolástico cumprimentou a todos. Disse que trouxe o tema para a pauta por perceber um distanciamento em relação aos municípios, principalmente, nesse período de pandemia. Disse que a fala dele em muito se coaduna com do Prefeito de Portalegre, José Augusto, por citar as parcerias. Disse que todo o Polo deve ser um instigador para trazer à tona várias discussões. Disse que o município de Olho D'Água do Borges, ingressou no Polo em agosto de 2019, e desde então nunca faltou a uma reunião. Disse que para o remapeamento feito anteriormente conseguiu cadastrar alguns estabelecimentos no Cadastur. Disse, ainda, que nesse período de remapeamento fez uma visita a São Francisco do Oeste, que por sua vez, estava com dificuldade em cadastrar os estabelecimentos no Cadastur. A Subsecretária de Turismo, Solange Portela, fez uma observação dizendo que a maioria não são do cadastro obrigatório, mas cadastros opcionais. Disse que há o cadastro obrigatório porque envolve as maiores empresas na cidade que trabalham com turismo, citou como exemplo: agências de turismo, meios de hospedagem, transportadoras, guias. Ainda, segundo a Subsecretária, Solange, isso se dá quando a cidade não consegue ter essa variedade de prestadores de serviços obrigatórios no Cadastur, e aí fica para refletir qual é a variedade dos serviços oferecidos pelo destino.



**RIO GRANDE DO NORTE**

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE TURISMO - SETUR

## **SECRETARIA EXECUTIVA DO POLO SERRANO DE TURISMO-SEPSTUR CONSELHO DO POLO SERRANO DE TURISMO-COPSTUR**

Na sequência Escolástico, Secretário de Turismo de Olho D'Água do Borges, diz que pode-se trazer discussões dentro de reuniões informais que poderiam até serem presenciais e somente com os municípios. Exemplifica dizendo que Olho D'Água do Borges poderia visitar São Francisco do Oeste e vice-versa, isso no pré remapeamento. Disse que a pandemia foi um obstáculo em todas as atividades no mundo inteiro. Disse que queria trazer essa ideia, e se for o caso colocar em votação para se fazer reuniões informais, para se conhecer a realidade cada município. Disse que observa os transportes de turismo que passa por Olho D'Água indo para Martins, Portalegre, e que se poderia fazer parcerias, citando como exemplo alguém que está em um desses municípios ser instigado a conhecer a culinária de Patu, por exemplo. Disse que se for o caso se tiver um turista sem transporte, a Prefeitura de Olho D'Água poderia mandar pegar esse pessoal em Portalegre, em Martins ou outra cidade qualquer. Disse que pra inovar, fazer reuniões públicas que cada município bancaria essa reunião informal, independente da Setur e Emprotur. Sugere audiências públicas em cada município com distanciamento social, e também divulgar nas redes sociais. A Subsecretária de Turismo, Solange Portela, cita o Regimento Interno do Conselho, e dentro existe uma alternativa de criar grupos de trabalho ou comissão. Sugere criar uma comissão com alguns municípios, uma comissão não muito grande por conta da situação que se está passando e assim não se pode propor grandes encontros. Solange, sugere a criação desse grupo onde Escolástico iria coordenar, com seis ou dez participantes no máximo e ir fazendo esse trabalho que ele mesmo propôs. A Subsecretária de Turismo, Solange Portela, colocou as seguintes questões: Qual é o objetivo da proposta? Qual é o objetivo do grupo ir no município A, B, C? Que tipo de discussões esse grupo pretende fazer? Sugere, começar por um grupo pequeno, e na próxima reunião, em maio, sugere que Escolástico coloque em exposição o que foi criado, com objetivos definidos, expor o que foi realizado, em quais municípios estiveram, e o resultado alcançado. Continua Solange, sugerindo que o grupo poderia se articular de acordo com as reuniões dos conselhos municipais de turismo, então iria dialogar, iria ver como cada município está trabalhando o seu turismo, ou seja, não iria sem planejamento. A Subsecretária de Turismo, Solange Portela, sugere, a criação de um grupo de trabalho dentro do Conselho, composto pelos municípios, que por sua vez poderiam participar das reuniões dos conselhos municipais, o que seria uma excelente troca de experiências. Na sequência, Escolástico Paulino, Secretário de Turismo de Olho D'Água do Borges, disse que dessa forma, se sente só, e questiona qual o papel da Secretaria Executiva do Polo, "tão somente conduzir reuniões?". Em seguida a Subsecretária de Turismo, Solange Portela, sugere verificar o Regimento Interno, disse que não se pode colocar a responsabilidade em uma única entidade, pois cada um tem responsabilidade e a oportunidade de participar de maneira ativa. A Subsecretária, Solange reforçou que não é tão somente colocar a responsabilidade em uma única pessoa, pois existe um instrumento interno que diz que pode criar grupos de trabalho, e assim, Escolástico não estaria sozinho, estaria compartilhando com os demais. Na sequência Jaldesmar Costa, Coordenador de Turismo de Riacho da Cruz, citou como exemplo os municípios próximos como Riacho da Cruz, Viçosa e Portalegre que podem criar grupos para trabalhar seus roteiros temáticos, basta que os municípios se articulem. Jaldesmar sugere



**RIO GRANDE DO NORTE**

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE TURISMO - SETUR

## **SECRETARIA EXECUTIVA DO POLO SERRANO DE TURISMO-SEPSTUR CONSELHO DO POLO SERRANO DE TURISMO-COPSTUR**

a Escolástico (Secretário de Turismo de Olho D'Água do Borges), fazer algo parecido com os municípios circunvizinhos, como Patu, Umarizal, que da mesma forma podem se articular e criar roteiros temáticos. Acrescentou que os municípios deveriam procurar fazer essa interligação. Na sequência a Subsecretária de Turismo, Solange Portela, reforçou que o conselho municipal de turismo, seria um objeto propício onde se poderia enriquecer essa discussão. Lembrou que o turismo não é feito só pelo poder público, mas também pela iniciativa privada. Disse que é importante ter cuidado sobre o papel de cada órgão, por exemplo, a Prefeitura não pode, simplesmente, providenciar o transporte para o turista vir ao município, pois como é que vai responder perante o Tribunal de Contas e Ministério Público? Na sequência, Jailson, da Líder Turismo, pediu a palavra e disse que a maior dificuldade em se criar um roteiro é a questão das parcerias entre pousadas e restaurantes, pois é difícil convencê-los a justamente se criar uma parceria, disse que tentou fazer mas não obteve êxito. Em seguida, a Subsecretária de Turismo, Solange Portela, disse que a partir do Conselho, por sua vez, composto por vários segmentos pode-se discutir, planejar. A Subsecretária, Solange, disse que achou boa a ideia de Escolástico, no entanto, o que faltou foi como organizar, como viabilizar, como fazer. Por isso a sugestão de grupos de trabalhos. Disse ainda, que a ideia de proximidade dos municípios, feita por Jaldesmar, também é muito boa. Continuando, Solange, questiona quais os encaminhamentos que se pode dar, se querem criar grupos de trabalhos? Na sequência Romerito Gomes, Secretário de Turismo e Cultura de Serrina dos Pintos, disse que já falaram de parcerias por diversas vezes, principalmente com Portalegre, Riacho da Cruz e Viçosa. Disse que o Polo Serrano não é só cinco ou seis municípios. Disse que no material de divulgação são sempre os mesmos municípios. Disse que apesar de uns terem uma infraestrutura a mais, os outros têm, também, muita coisa a acrescentar, seja na gastronomia, na cultura, em eventos, em atrativos. Disse que quando forem fazer material promocional, contactar os outros municípios. Disse que é preciso interiorizar, democratizar o turismo de forma verdadeira. Disse que desde 2009, no Polo Serrano, muito se fala em interiorização, de rompimento com o segmento sol e mar, mas na realidade não se vê isso concretamente. Na sequência a Subsecretária, Solange Portela, disse que concorda em muitos pontos, mas, citou que durante a reunião de hoje, na apresentação da Emprotur, o Vice-Presidente, apresentou o Plano de Marketing e que no final foi facultada a palavra e que ninguém fez nenhuma colocação, nenhuma observação, tendo sido, dessa forma, desperdiçada uma grande oportunidade para debater, para se ter um diálogo direto com a Emprotur. A Subsecretária expõe que a Emprotur é a empresa de promoção turística de todo o Estado. Dessa forma, o Ministério do Turismo, quando fala em regiões turísticas, diz que as Instâncias de Governança têm que ter uma identidade própria, pois, por exemplo, essa divulgação mais detalhada tem que partir da própria região. Disse que o Estado divulga de forma macro, geral. Citou como exemplo outros estados como Pernambuco, Rio Grande do Sul Paraíba, que da mesma forma divulgam de forma geral sem detalhar todos os municípios. Na sequência, Romerito (Secretário de Turismo e Cultura de Serrina dos Pintos), disse que se a Emprotur só procura divulgar aqueles que já oferecem retorno, então não faz sentido ficar trabalhando o turismo no município, na região. A Subsecretária, Solange Portela, disse que há mais de um ano que



**RIO GRANDE DO NORTE**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DE TURISMO - SETUR

## **SECRETARIA EXECUTIVA DO POLO SERRANO DE TURISMO-SEPSTUR CONSELHO DO POLO SERRANO DE TURISMO-COPSTUR**

orientam os destinos, que quando forem fazer uma postagem marquem o “visite o Rio Grande do Norte”, porque republicam a mensagem. Que o próprio site “visite o Rio Grande do Norte” tem divulgado diversos municípios, inclusive Serrinha dos Pintos. Disse que a discussão seria mais produtiva se fosse feita com a Emprotur (que teve que se ausentar da reunião). A Subsecretária, deixou claro que em nenhum momento, disse ter citado que nenhum município não poderia contar com o Estado, pediu para não haver interpretações equivocadas. Na sequência, Jailson, da Líder Turismo, comentou que são sempre as mesmas cidades que se apresentam nos materiais de divulgação. A Subsecretária, Solange, disse que a elaboração dos vídeos é feita pela Emprotur. Disse que a Emprotur é membro em todos os Conselhos, e que por isso vem e faz as discussões pertinentes dentro do conselho. Solange disse que levaria o recado à Emprotur, enfatizou que o órgão esteve na reunião, apresentou o Plano de Marketing, apresentou as ações e que ninguém se manifestou para questionar. Solicitou à Secretaria Executiva que para a próxima reunião, fazer o convite à Emprotur para dialogar com todos sobre o planejamento de marketing. Na sequência, Jailson, da Líder Turismo, disse que pelo que se percebe que os municípios do Polo que não são “evidentes” estão sendo excluídos pela Emprotur. Romerito, concorda. Em seguida, a Subsecretária Solange Portela, questiona o que o Conselho está fazendo para divulgar a região serrana. Jailson (da Líder Turismo), diz que “cobrando do Governo do Estado”. Solange questiona se o conselho é só isso. A Subsecretária disse que ano passado, no auge da pandemia, a Setur convidou a ABAV, tinham mais de cinquenta agências, em algumas reuniões, foi dada a oportunidade para cada região apresentar seus destinos. Do Polo Serrano, foi solicitado a cada município que fizessem suas apresentações, inclusive com passeios às cidades vizinhas, e ainda participarem de uma rodada de negócios junto com o Sebrae. Solange pergunta: “Quantos participaram? Em seguida, Hudson Medeiros, Secretário de Turismo, Cultura e Esporte de Patu, sugere criar uma comissão de marketing dentro do Polo para que se possa discutir com mais propriedade. A Subsecretária, Solange Portela, disse que ano passado o CONETUR, criou uma Comissão de Marketing, e que todos os representantes dos Polos fazem parte da comissão, inclusive o Serrano. No entanto, nas últimas reuniões ocorridas ano passado, o Polo Serrano não participou, esteve ausente. Solicitou a Mércia Motta, Subcoordenadora de Regionalização do Turismo, que possa fazer uma atualização da comissão e os seus respectivos contatos, bem como do Polo Serrano, para que participem ativamente das reuniões. Solange, define alguns encaminhamentos: criar a comissão de marketing da região; criar as comissões que Escolástico sugeriu. Com relação a eleição para suplente nas reuniões do CONETUR, informou que Jaldesmar Costa, Coordenador de Turismo de Riacho da Cruz, foi o eleito. Aucely Costa, reforçou os encaminhamentos acrescentando as discussões para a comissão da IGR. Mércia disse que iria passar os nomes dos membros, que a mesma estava formada desde 2019, e verifica se ainda são as mesmas pessoas. Acrescentou que no chat, Escolástico, Secretário de Turismo de Olho D’Água do Borges, colocou que a proposta dele não foi aceita nem pela Setur e nem pela Secretária Executiva. A Subsecretária de Estado do Turismo, Solange Portela, disse que em nenhum momento a Setur colocou que não aceitava a proposta, explicou que o que foi dito foi que a Setur não poderia participar. Disse que a comissão pode ser criada e ter



**RIO GRANDE DO NORTE**

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE TURISMO - SETUR

**SECRETARIA EXECUTIVA DO POLO SERRANO DE TURISMO-SEPSTUR  
CONSELHO DO POLO SERRANO DE TURISMO-COPSTUR**

seus representantes. Aucely colocou que, também, a Secretária Executiva em nenhum momento disse que não aceitava a proposta. Na sequência Hudson, Secretário de Turismo de Patu, se colocou à disposição para ajudar nas comissões. Solange disse que podem criar as comissões e que na próxima reunião, em maio, pode-se trazer os resultados. Por fim agradece a todos pela presença. Aucely pergunta se alguém tem algo a mais algo a colocar, ninguém se manifesta; agradece a todos pela presença e dá por encerrada a reunião. Eu, Maria Aucely Costa, lavro a presente Ata que depois de lida e aprovada será assinada por quem de direito.

Ana Maria da Costa  
Secretária de Estado do Turismo

Maria Aucely Costa  
Sec. Executiva do Polo Serrano de Turismo  
Sec. de Desenvolvimento Econômico de Portalegre/RN