



**ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO- SETUR  
PREFEITURA MUNICIPAL DE MARTINS  
SECRETARIA EXECUTIVA  
CONSELHO DO PÓLO SERRANO**

---

**ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO DE TURISMO DO PÓLO SERRANO  
10ª Reunião Ordinária**

**DATA: 09 de Julho de 2011**

**LOCAL: Auditório do Hotel Chalé Lagoa dos Ingás, Martins-RN**

Aos nove dias do mês de julho do ano de Dois Mil e doze (2012) às quinze horas, foi iniciada a nova reunião do Pólo Turístico Serrano. Estavam presentes a reunião Ilustríssimo Senhor Secretário de Turismo do Estado Renato Fernandes, a Senhora Carmem Vera - Coordenadora da Secretaria de Estado do Turismo – SETUR; o Senhor Sandro Pacheco Presidente da EMPROTUR; Secretario Executivo do Pólo Turístico – Uilame Júnior; a Excelentíssima Senhora Prefeita de Martins – Maria José de Oliveira Gurgel Costa (Mazé); o Professor Edivaldo Rabelo da UERN; a Senhora Vera Lúcia Dias de Araújo, representante da Caixa Econômica de Pau dos Ferros; a Senhora Francisca Jurema de Oliveira, representante da Associação dos Artesões de Lucrecia; o Prefeito de Antônio Martins Edmilson Fernandes de Amorim; a Secretária de Turismo de Pau dos Ferros- Maria de Fátima Rego; o Secretário de Turismo e Meio Ambiente de Patu – Arrilton Candido; o representante da Secretária de Turismo de Portalegre – Paulo Utembeg; o Senhor Everton Wagner representante do SEBRAE; Excelentíssimo Prefeito do município de Riacho da Cruz, o Senhor Marcos Aurélio de Paiva Rego e também representante da AMORN; o Senhor Fany Carlos representante do SEPARN; o Senhor Erian Leite Fernandes diretor da Fundação da Rádio Vida de Martins; o Senhor José Donizete Cardoso representando a Associação de Desenvolvimento Comunitário do Distrito de Salva- Vidas; a Senhora Patrícia Amaral – representantes do Conselho Estadual do Turismo CONETUR; a Secretária de Turismo do Município de Lucrecia, Convidados do município de Martins e demais municípios. A abertura da Reunião se deu pelo Excelentíssimo Secretário de Estado do Turismo o Senhor Renato Fernandes, que agradeceu a presença de todos, em seguida falou que é uma gratidão está com alguns amigos prefeito, sabendo o mesmo dos seus afazeres de cada um e mesmo assim vieram prestigiar a 1ª reunião ao qual estou como presidente. O mesmo externou sua alegria principalmente por estar na região ao qual pertence, externou sua gratidão a todas as prefeituras e órgãos competentes do seguimento turístico que vem mostrando como é prioridade o setor do Turismo no governo de Rosalba Ciralin. Em sua fala, disse que estava presente o Presidente da Emprotur o Senhor Sandro Pacheco, uma das pilastras do Turismo do RN, experiência na área, pessoa de extrema confiança e que aceitou o convite para juntos fizessem um turismo a “quatro mãos” as duas entidades que comandam o turismo do Rio Grande do Norte. O Secretário Estadual de Turismo Renato Fernandes ainda fez um breve explanação acerca do município de Martins, ressaltando que tem laços muito forte com a cidade de Martins e que a Governadora o

convidou para fazer parte do seu governo, e que o mesmo já tinha trabalhado como consultor executivo da comissão do desenvolvimento econômico da câmara Federal da Presidência do Dep. João Maia, e tinha feito um propósito para voltar para o Rio Grande do Norte, mas não para estar à frente de um serviço público; pensava em voltar através das empresas da indústria salineira na qual é presidente. Acrescentou que aceitou o convite da Governadora e assumiu esse grandioso trabalho para fazer do turismo um produto de desenvolvimento do Estado do Rio Grande do Norte. Por isso está se cercado de pessoas competentes, técnicos gabaritados, para que possam fazer uma grande gestão. Ressaltou ainda que não acredita em turismo sem divulgação, sem uma boa folheteria, sem um bom desenvolvimento e por isso quer trabalhar em parcerias com todas as prefeituras e órgão que estavam presentes, pois sabe que muitas Prefeituras tem suas secretarias de Turismo dentro das outras, mas independente. Em seguida reproduzimos as palavras do Secretário quando disse Um dos meus objetivos principais é fazer o inventário de todas as potencialidades turísticas de cada município e nós só podemos fazer algo para o turismo se conhecermos todas as potencialidades de cada município. Por isso nossa interação muito forte com a EMPROTUR, que é quem tem a macro responsabilidade para nos vender, só para se ter uma idéia, nós somos uma grande Capital Nordestina, com belezas naturais maravilhosas, temos os passeios de dromedários nas dunas de Genipabu, temos o famoso passeio de Bugres, temos o morro do careca, temos o maior cajueiro do mundo, a barreira do inferno. Isso faz de Natal um dos destinos brasileiros. Temos 04 milhões para divulgar o RN, só em Recife tem 70 milhões, Fortaleza cerca de 50 milhões. Isso é para vocês terem uma idéia do desafio do RN. Portanto vamos fazer um inventário dos 167 municípios do Rio Grande do Norte e precisamos também os municípios que tem seu calendário de Evento que nos enviem, pois vou citar o exemplo de Mossoró que tem 31 eventos, para que possamos equacionar todo o calendário para que o empreendimento como esse, no qual sou cliente o Hotel Chalé dos Ingás possa ter uma ocupação em alta e em baixa estação. Em seguida a Professora Patrícia Amaral foi convidada para apresentar um Diagnóstico Emergencial que foi feito. Patrícia Amaral é Professora da Universidade, e antes de apresentar propriamente o resultado disse o seguinte: “temos que prestar bastante atenção, pois já foi feito um diagnóstico com o Pólo Costa das Dunas em Natal, Pólo Costa Branca em Mossoró” a professora, apresenta o diagnóstico, na verdade uma fotografia de como estar hoje o nosso turismo e em particular o Pólo Serrano e acrescenta: este diagnostico norteia muito as nossas ações e já está norteando, pois já tive conhecimento. Em seguida Patrícia Amaral saúda a todos e começa a mostrar o resultado do Diagnóstico que tem como objetivo Identificar obstáculos da atividade turística do RN hoje; Mapear situação encontrada, sugerir alternativas, identificar responsáveis/recursos.As etapas revisadas: Apresentação no Conetur: 14 de fevereiro, Realização de reuniões setoriais: 28 de fevereiro a 30 de março, Consolidação das informações das oficinas: 15 de junho a 15 de julho definição de prioridades - Até 15 de agosto Apresentação do plano emergencial: Até 15 de setembro em seguida tivemos a metodologia e dimensões trabalhadas:Infraestrutura e acessos; Serviços, equipamentos turísticos e atrativos; Marketing e promoção do destino; Monitoramento;Mão de obra. Dimensão: 1 - Infraestrutura e Acessos Conservação e ordenamento das áreas turísticas; Existência de serviços públicos de atendimento médico 24 horas para o turista; Infraestrutura de transportes (rodovias, linhas de ônibus interurbano e urbano); Regularidade e pontualidade dos serviços de transporte; Integração entre os modos de transporte, preço e segurança Transporte regular turístico; Infra-estrutura das rodovias que interligam os municípios à capital; Transporte aéreo (existência de aeroportos e sua estrutura de atendimento); Transporte rodoviário (existência de terminal rodoviário e

sua estrutura de atendimento); Transporte aquaviário (existência de terminal aquaviário e sua estrutura de atendimento). Dimensão: 1 - Infra-estrutura e Acessos Conservação e ordenamento das áreas turísticas – falta de cuidados pelos poder público - espaços naturais (cavernas, mirantes, furnas); Questão ambiental – falta de consciência por parte da comunidade e dos frequentadores das áreas e atividades (incluir o voo livre) – realização trabalho de conscientização; Insegurança; Energia elétrica na Serra de Patu – obra de energia elétrica para o voo livre está parada; Dimensão: 2 - Serviços, equipamentos turístico e atrativos Trânsito e transportes Falta de infraestrutura (além da falta de qualidade dos transportes, atendimento fica a desejar, linhas de ônibus regulares sucateadas, que não atendem à demanda); Transportes de vans (necessidade de qualificação profissional). Dimensão: 2 - Serviços, equipamentos turístico e atrativos: Centro de atendimento ao turista; Maioria dos municípios não possuem (o turista não tem uma referência ao chegar nos municípios); Não há empresas de turismo receptivo (há profissionais qualificados em Martins e Portalegre desde 2004); Restaurantes em Patu (não exploram a gastronomia regional – profissionais com pouca qualificação – necessidade de sensibilização Dimensão: 3 - Marketing e monitoramento: Tipos de promoção realizada, existência de plano de marketing; Avaliação das ações executadas Identificação e avaliação das feiras (quanto aos produtos que possuímos e ofertamos) Material/produto reflete a realidade do local / produto turístico Página na internet (formato / informações / atualização / outros idiomas). Dimensão: 3 - Marketing e promoção do destino: Tipos de promoção realizada, existência de plano de marketing, avaliação das ações executadas, Governo divulga principalmente Natal; Não temos calendário de Eventos da Região; Falta integração entre governos municipais e empresários do turismo para divulgação; Pólo não tem uma identidade (visual, e de entendimento do que é uma região turística). Municípios se vêem como concorrentes; Dimensão: 3 - Marketing e promoção do destino: Identificação e avaliação das feiras (quanto aos produtos que possuímos e ofertamos) Municípios participam do Salão do Turismo, de forma pontual, sem ações coordenadas; Necessidade de realizar um famtour. Dimensão: 3 - Marketing e promoção do destino: Página na internet (formato / informações / atualização / outros idiomas) Dimensão: 3 - Marketing e promoção do destino Página na internet (formato / informações / atualização / outros idiomas). Dimensão: 4 - Monitoramento: Existência de estatísticas atualizadas e sistematizadas que permitam a tomada de decisões pelos gestores públicos ou pela iniciativa privada; Não existem estatísticas sobre fluxo turístico; Não temos banco de dados com informações sistematizadas; Falta Controle sobre o número de visitantes, inclusive por parte de equipamentos turísticos como hotéis. Dimensão: 4 - Monitoramento: Pesquisas de demanda Identificação da oferta turística do Estado – inventário da oferta turística Não foi realizado o Inventário para os Municípios do Pólo; Foram realizados alguns trabalhos de consultorias no Pólo para identificação de novos produtos, que não tiveram prosseguimento nem efetividade; Falta identificar os potenciais turísticos de cada município. Dimensão: 5 - Mão de obra: Carência de cursos de capacitação – faltam profissionais; Falta de incentivo dos gestores para qualificação profissional; Falta profissionalismo no atendimento Falta de conscientização da população para o turismo; Pouco conhecimento dos gestores acerca do setor. Depois da explanação, o Secretário agradece a Professora Patrícia Amaral e explica a importância de ler essas prioridades para que se possa traçar um planejamento. O secretário Renato Fernandes convida Cristina Dantas e Breno nossos parceiros da SETUR, que nos acompanha desde a reunião do Pólo Costa Branca onde temos um projeto multissetorial, investimentos de 540 milhões de dólares, que vai contemplar saúde, segurança, turismo. Em seguida é feita a apresentação do RN Sustentável onde agradece ao Pólo Serrano a

oportunidade de fazer essa explanação. Solange fez uma explanação mais específica na área do turismo voltada para essa região. E diz: "é um projeto que está beneficiando todo estado do Rio Grande do Norte", mostrou quais os objetivos da SETUR – Secretaria Estadual do Turismo formular política de estado, como desenvolver estudos e pesquisa para avaliar a potencialidade turística, articular com os municípios e os demais órgãos do Governo Estadual, promover ações que venha desenvolver o turismo do nosso estado. Para isso trabalhamos com alguns programas como o Prodetur, o programa de sustentabilidade turística, o programa de regionalização do turismo que é bastante conhecido aqui na região, também temos o cadastur que é uma exigência do Ministério do Turismo. Ações previstas aqui para região: a implantação da sinalização turística, a implantação do teleférico e área entorno de Martins, a elaboração do plano do desenvolvimento integrado do turismo sustentável, nas secretarias de Educação, vão ter ações as cidades com ampliações de várias escolas, foi listado municípios, não só que compõe o Pólo Serrano Como: Coronel João Pessoa, Dr. Severiano, Frutuoso Gomes, João Dias, Luiz Gomes, Paraná, Portalegre, Riacho de Santana, São Miguel, e Venha Ver. Reparações de Escolas: Alexandria, Antônio Martins, Encanto, José da Penha, Lucrecia, Major Sales, Marcelino Viera, Martins, Pau dos Ferros, Pilões, Serrinha dos Pintos e Tenente Ananias e uma construção de uma escola do Campo em Pau dos Ferros. Na área da saúde temos a reforma e ampliação do hospital de Pau dos Ferros e reforma do Hospital de Caraúbas. Solange agradece e se disponibiliza para responder algumas perguntas. Rafael Fernandes fala da importância desse projeto multisetorial, também falou do projeto do teleférico passando algumas informações a Prefeita Mazé, pois o mesmo teve uma reunião com o IDEMA, que esta em fase de conclusiva do plano, foi detectado nesse estudo mais de cem cavernas em torno na casa da Pedra e a Secretária Cátia Pinto, já esta em fase conclusiva, pois estamos só aguardando a parte do IDEMA, o mesmo fala que é testemunha da luta da Prefeita Mazé com esse projeto e em reunião com a governadora deu ênfase a alguns projetos e o teleférico foi dado maior importância, a mesma perguntou como estava e fez um breve relato positivo. Esse teleférico já é uma decisão do Governo do Estado como também a duplicação da estrada Mossoró Tibau, Em seguida o Secretário passa a palavra para o Professor da UERN Edivaldo Rabelo, o mesmo cumprimentou o secretario Renato Fernandes onde pediu ao mesmo permissão para cumprimentar toda a mesa, desejou ao secretario muito êxito neste novo desafio que esta assumindo, falou que algum tempo designou a incumbência de fazemos o inventário turístico dos 17 municípios que compõe o Pólo Serrano, Professor Edivaldo fala da capacitação, ministrado pela Setur, representada por Carmem Vera e Darlyne, e hoje posso dizer que já iniciamos o inventario da Cidade de Pau dos Ferros, falou que teve alguns problemas devido à greve da UERN. Renato Fernandes falou da importância da inventariação e como é importante conhecer nossa cidade, nossa região. Professor Edivaldo terminou sua fala deixando o contato para que todos os interessados entrem em contato com ele. Em seguida Conceição Secretaria de Turismo do Município de Lucrecia fala que tem um estudo do município de Lucrecia feito em uma monografia e que essa monografia irá ajudar muito a oficialização desse inventário. Em seguida Carmem Vera e Darlyne falaram do convênio da SETUR com o SEBRAE. Carmem Vera saúda a todos e desabafa dizendo que fica triste diante a falta de interação entre alguns conselheiros do Pólo e que Uilame tenta essa aproximação, mas sem grandes resultados. Em seguida faz um relato acerca do convenio com o SEBRAE. Dando continuidade Darlyne saúda a todos e também discorreu sobre o objetivo do convênio, que é trazer ações para desenvolver o turismo para o estado e com isso contribuir com a interiorização. O Secretário senhor Renato Fernandes agradeceu a Darlyne e em seguida Conceição Secretaria de Turismo de

Lucrecia disse que a sua cidade está sendo contemplada com o centro de atendimento ao turista e acredita que será importante os cursos de qualificação para agente turístico, pois o município necessita de qualificação nesta área. Em seguida Solange falou da importância da presença dos membros conselheiros que tem acento no CONETUR, pois estamos sentindo a falta, ou seja, ausência dos membros do Pólo Serrano. Em seguida Sandro Pacheco falou sobre o Salão do Turismo, pois seria uma área onde colocaria na mídia um convite para população vir conhecer o nosso estado e então conhecer os nossos Pólos e em cada Pólo poderemos mostrar as nossas atrações turísticas.. O secretário Renato Fernandes agradece a Sandro Pacheco. O secretário de Turismo de Patú Arrilton Candido explana sua satisfação e orgulho do Secretário Estadual de Turismo ter raízes no seu município. e também fala das obras de energia da Serra já começou e em mais ou menos 15 dias está concluída, Solicita que seja criada a logomarca do Pólo Serrano, falou que Patú não foi contemplada nas ações das escolas e suas estruturações, Por fim ele agradeceu e colocou a cidade de Patú de braços aberto para sediar a próxima reunião do Pólo. Na seqüência falou o Prefeito de Riacho da Cruz Marcos Aurélio, externa sua alegria e parabeniza o secretario de estado pela sua atuação Marcos continua dizendo que vem sempre as reuniões do Pólo e em muitas vezes não ver as coisas acontecerem, mas que acredita que o Pólo é importante para que a nossa região possa desenvolver mais, também externou sua felicidade, quando recentemente esteve com a Secretária de Estado a Senhora Catia Pinto e a mesma falou no projeto do Teleférico. E disse: “quero também aqui em nome dos municípios da região, que temos atrações a nível de eventos, as nossas festas como São João, São Pedro e tenho exemplo da minha cidade Riacho da Cruz com uma população de mais ou menos três mil habitantes e nos dias de festas o nosso municipio chega a receber 12 mil pessoas, mas infelizmente fomos forçados a desistir desse evento nesse ano em virtude do período de estiagem e também atendendo uma determinação do Ministério Público Estadual. Em seguida a Prefeita de Martins a senhora Maria José (Mazé), saúda a todos e a equipe de Carmem Vera e em suas palavras enfatiza” sei que agora não vai só lucrar Martins, Patú, Lucrecia, Riacho da Cruz, mas o Rio Grande do Norte, pois a pasta do Turismo agora esta em boas mãos, não desmerecendo os demais, mas por uma aproximação que tem com o interior, vamos ter mais acesso e não vamos ter vergonha de cobrar, estou muito feliz Renato por você esta a frente desta Secretaria tão importante para nosso estado. Quero agradecer ao amigo Marcos Aurélio, por esta sempre me apoiando e dizer que estou sentindo falta do nosso amigo Sr. Euclides, Prefeito de Portalegre. Em relação ao Pólo quero confessar que em alguns momentos também externei minha falta de fé, mas depois descobri que nós que estamos à frente de qualquer administração não podemos perder nossas esperanças e essas esperanças renascem novamente, acredito que agora tudo começa a acontecer, porque as pessoas que estão à frente tem vontade e quando tem vontade, já diz o ditado “que quem tem a vontade tem a metade”. Hoje venho agradecer ao SEBRAE na pessoa de Darlyne, que aqui em Martins eu fui muito bem assistida, todas as vezes que procuramos, prova disso são os vários cursos que tivemos em nossa cidade, curso esses voltada para área do Turismo e demais qualificações e agora também tenho esse acesso ao IDEMA com um projeto que esta sendo desenvolvido – Monumento Casa de Pedra, projeto esse que vem mostra a importância da casa de Pedra e das demais grutas encontradas em torno daquela região. Mazé fala também da preocupação com o Festival Gastronômico, pois como muito bem falou o meu amigo Marcos Aurélio, fomos podados em realizar qualquer tipo de evento, já fiz o projeto e que entregou ao Governo Estadual, também na Fundação José Augusto para ver ser conseguíamos algum recurso e até agora nada de respostas. Por fim quero

agradecer a todos pela presença e que possamos nos encontrar nas próximas reuniões”.Encerrando a reunião Renato Fernandes agradece a presença de todos.

*Renato Fernandes*  
Secretário de Estado do Turismo

*Uilame Júnior de Paiva Silva*  
Secretário de Turismo de Martins  
Secretário Executivo do Pólo Serrano