



CONSELHO DE TURISMO DO POLO AGRESTE TRAIRI
ATA DA XXXII REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO

DATA: 20/05/2021

LOCAL: Encontro Virtual – Google Meet

1 **PAUTA:** Aprovação da Ata da 31ª Reunião ordinária do Conselho de Turismo
2 do Polo Agreste Trairi; Rota da Tilápia Potiguar e Programa Turismo Cidadão.

3 **MEMBROS PRESENTES:** Representante da **Secretaria do Turismo do RN**,
4 Sra. Solange Araújo Portela; Representante da **EMPROTUR**, Sra. Molga
5 Freire; Representante do Poder Público de **Campo Redondo**, Sr. Paulo José
6 Dantas de Lima; Representante do Poder Público de **Riachuelo**, Sra. Rizza
7 Gabriela Felipe de Andrade; Representante do Poder Público do Município de
8 **Santa Cruz**, Sra. Marcela Pessoa de Souza; Representante do Poder Público
9 de **Santo Antônio**, Sr. José Rosivaldo da Silva; Representante do Poder
10 Público do Município de **São Bento do Trairi**, Sr. José Jadson dos Santos
11 Silva; Representante do Poder Público do Município de **São José do**
12 **Campestre**, Sr. Marcos Aurelio; Representante do Poder Público do Município
13 de **Serra Caiada**, Sr. Willian Weberto Magalhães; Representante do Poder
14 Público do Município **Serra de São Bento**, Sr. Clovis Magdiel Figueiredo do
15 Amaral; Representante do Poder Público do Município **Sítio Novo**, Sr. Wagner
16 de Holanda Brasil; Representante do Poder Público do Município **Tangará**, Sra.
17 Marília Barbosa Gonçalves; Representante da **COOPERCACHO**, o Sr.
18 Expedito Alexandre Pontes; Representante do **IFRN**, Sr. Marcio Marreiro das
19 Chagas; Representante da **Associação dos Artesãos de Santa Cruz**,
20 Margareth Gomes de M. da Silva; Representante do **SEBRAE**, Sra. Ana Neri
21 Lima; Representante do **SENAC**, Sra. Louise Matias.

22 **MEMBROS AUSENTES:** Banco do Nordeste, Banco do Brasil,
23 SETHAS/PROART, Poder Público de Jaçanã, Poder Público de Japi, Poder
24 Público de Monte das Gameleiras, Poder Público de Passa e Fica, Poder
25 Público de Pedro Velho, Paróquia de Santa Cruz, Associação dos Artesãos de
26 Santa Cruz, Câmara de Dirigentes Lojistas de Santa Cruz-CDL.

27 **PARTICIPANTES:** Mércia Motta, Sílvia Ferreira Lima Rodrigues, Rosângela
28 Moreno, Rafael Varela e José Carlos Silva de Almeida.



29 Às nove horas, vigésimo dia do mês de maio de dois mil e vinte um, estiveram
30 reunidos online via plataforma google meet os representantes anteriormente
31 mencionados, para a XXXII Reunião Ordinária do Conselho de Turismo do Polo
32 Agreste Trairi. Dando início a reunião a Subsecretária de Turismo do Estado do
33 Rio Grande do Norte, Sra. Solange Portela iniciou sua fala agradecendo a
34 presença de todos e que a Secretária de Turismo do Estado do rio Grande do
35 Norte, Sra. Ana Maria da Costa não poderia estar presente por estar naquele
36 momento participando de outra reunião. Solange Portela informou que esta
37 sendo realizado algumas ações envolvendo a SETUR e EMPROTUR como:
38 reunião com companhias aéreas sobre a malha viária para aumento de voo junto
39 a IATA, que deve iniciar seu trabalho no final de julho e outra com a TAP sobre
40 o retorno dos voos para Lisboa. Ação com influenciadores digitais dentro do
41 estado, ação de marketing com operadores de turismo que realizam pacote
42 para o Rio Grande do Norte para melhor divulgação do destino, além de ação
43 com os estados vizinhos para estimular o turismo regional. Ação do turismo
44 cidadão, reunião com os secretários municipais, empresários para participar do
45 edital referente ao Programa da Nota Potiguar onde os participantes possa
46 adquirir voucher dos empreendimentos turísticos do estado que nessa fase
47 será ampliado para bares e restaurantes. E por último, o Ministério do Turismo
48 está aberto para apresentação de projeto de infraestrutura através de emenda
49 parlamentares. Seguindo para a pauta. Ponto 1º **Aprovação da Ata da 31º**
50 **Reunião Ordinária do Conselho de Turismo do Polo Agreste Trairi.** Como
51 de costume é enviado para email de todos, além de ser colocado no grupo do
52 whatsapp. A Setur faz uma leitura e conferência junto a secretaria executiva
53 que é o município de Santa Cruz. Os membros devem fazer a leitura e se tiver
54 alguma correção ou ajuste preferencialmente antes da reunião para que na
55 reunião seja votada. Como a secretaria executiva não recebeu nenhuma
56 observação a ata foi colocada em votação e como nenhuma observação a ata
57 foi considerada aprovada por unanimidade. Ponto 2º **Rota da Tilápia Potiguar:**
58 **Projeto de Turismo Social,** com Marília Gonçalves e Willian Weberto.
59 Iniciando a apresentação O Secretário de Turismo de Serra Caiada, Sr. Willian
60 Weberto falou com Francisco que é o idealizador do projeto não pode participar
61 por ser servidor da Assembleia Legislativa e está com compromisso agendado
62 nesse horário. Idealizada pelo Associação dos Servidores da Assembleia
63 Legislativa, A Rota da Tilápia são paradas gastronômicas e culturais abordando
64 5 destinos turísticos (Bom Jesus, Serra Caiada, Tangará, Sitio Novo e Santa
65 Cruz), o projeto tem um diferencial que é o passaporte, sendo resgatado no
66 município de Bom Jesus e em cada parada o passaporte é carimbado. A
67 Coordenadora de Turismo do Município de Tangará, Sra. Marília Gonçalves
68 falou da dificuldade que houve entre a organização do roteiro e os
69 representantes dos municípios. Marília enfatizou que o município tem grande
70 potencial em produção da tilápia, mais com as poucas chuvas essa produção



71 fica inviável e perguntou aos outros secretários dos municípios presentes na
72 rota como foi a comunicação. De acordo com a Secretária de Turismo de Santa
73 Cruz, Sra. Marcela Pessoa, falou que o responsável da ASPOL não entrou em
74 contato com o município e sim diretamente com os empresários locais. Quando
75 ficamos sabendo da realização do roteiro, foi uma preocupação pois não
76 somos produtores de tilápia devido os açudes estarem secos. Marcela Pessoa
77 falou que entrou em contato com o representante da ASPOL para saber como
78 seria a realização desse roteiro e foi disponibilizado material promocional, além
79 de um guia de turismo para acompanhá-lo. De acordo com o guia um belo
80 roteiro que pode ser bem trabalhado, mais o que faltou foi comunicação entre
81 as partes envolvidas para poder se preparar melhor. Marcela Pessoa falou que
82 nessa primeira visita foi realizada como experiência para conhecer o roteiro.
83 Seguindo a apresentação, William falou que a agência de turismo VixeTurismo
84 está comercializando o roteiro com data marcada para o mês de agosto, o
85 grupo deverá se hospedar na cidade de Natal, chegando na sexta feira e
86 iniciando o roteiro no sábado pelo o período da manhã. Marília informou que
87 comunicou a outras agências, como a Acauã Viagens e Turismo e a Dandara
88 Turismo. Além disso, o roteiro foi pensado para realizar apenas um dia, mais
89 que deve ser trabalhado para que o turista possa ficar mais tempo na região e
90 também está hospedado em algum dos municípios que compõe o roteiro. O Sr.
91 William explicou que a primeira parada é no município de Bom Jesus, no
92 empreendimento do Sr. Paulo do Queijo nas margens da BR. A segunda é no
93 município de Serra Caiada na tapiocaria sabores da serra, onde a localização
94 dar para contemplar a formação rochosa que dar o nome ao município. Na
95 cidade foi visitado um produtor de tilápia onde o turista/visitante pode aprender
96 como é realizado a criação do produto e ainda levar para casa um mini
97 produtor para aprender como criar na sua própria casa. A última parada dentro
98 do município é no cartão postal do município. A terceira parada é no município
99 de Tangará, onde a coordenadora de turismo de Tangará, a Sra. Marília
100 Gonçalves, informou que foram realizadas algumas paradas, uma no
101 artesanato ecológico, com a criação de peça feito à base de pneus, a segunda
102 no empreendimento do restaurante Veneza, na BR que corta a cidade onde
103 criaram um pastel com tilápia e uma caipirinha de umbu com cachaça samanaú
104 com o pastel, a proposta é incluir no roteiro a fazenda Irapuru. Na quarta
105 parada foi no município de Sitio Novo no Castelo Zé dos Montes onde foi
106 servido um bolinho de tilápia. A quinta parada foi no município de Santa Cruz
107 onde o empreendimento foi a panificadora e restaurante Seridó, onde tem uma
108 iguaria com nome um pouco peculiar, chamado de rola doce e foi criado uma
109 tilápia recheada, além da visitação ao Santuário. A proposta de Marcela
110 Pessoa é realizar uma reunião com todos os secretários municipais dos
111 municípios envolvidos além da agência e do idealizador para fazer novos
112 ajustes nesse roteiro. Marília Gonçalves disse que deve ser realizado sim um



113 novo encontro para realizar novas adequações no roteiro. O Sr. William que
114 sua apresentação era aquela. E que falta apenas algumas adequações para
115 que se torne bem consolidada. De acordo com o Sr. Wagner Brasil esse roteiro
116 é no traíri, mais que pode ser realizado a criação desse tipo de rota juntando
117 outros municípios. A Secretária de Turismo de Santa Cruz, Sra. Marcela
118 Pessoa enfatizou que ia criar um grupo no whatsapp para debater entre todos
119 sobre as adequações no roteiro da rota da tilápia. Ponto 3º **Programa Turismo**
120 **Cidadão**. O Sr. Rafael Varela iniciou falando que o programa está na segunda
121 etapa permanente do turismo cidadão, que consiste na parceria entre a
122 Emprotur, Secretaria de Turismo do Estado, Secretaria de Tributação do
123 Estado para disponibilizar serviços turísticos na plataforma Nota Potiguar
124 inicialmente seria um projeto piloto para perceber a aceitação da população,
125 mais foi um sucesso. Foi investido um total de 300,000,00 trezentos mil reais.
126 Sendo esse fundo de receita de multas da Secretaria de Tributação, sendo
127 incluído meios de hospedagens e passeios de buggs sendo considerado
128 sucesso na primeira etapa. A dificuldade foi o pequeno número de vouchers
129 disponibilizados. Segundo levantamento o voucher de meios de hospedagens
130 só perdeu para prêmio em dinheiro e desconto no IPVA. Em pesquisa realizada
131 com os participantes da nota potiguar, foi percebido que os prêmios que eles
132 desejavam são alimentação em bares e restaurantes e passeios de turismo.
133 Sendo reformulado que os passeios de buggs e meios de hospedagens serão
134 feitos através de agências, devido alguns empreendimentos não esta com a
135 regularidade fiscal por causa do período pandêmico, além disso será
136 aumentado o campo de produtos turísticos ofertados no programa, além dos
137 meios de hospedagens e passeios de buggs serão incluídos passeios turísticos
138 ofertados pelas agências e os bares e restaurantes numa logística diferente.
139 Sendo divididos por categorias, sendo por categoria do meio de hospedagem.
140 Para aprimorar foram realizados varias pesquisas. Onde podemos identificar
141 que a utilização desses vouchers vai impactar uma grande cadeia produtiva.
142 Para participar os empreendimentos devem ter o selo do turismo mais
143 protegido. Para participar da chamada publica devem ter o Cadastur, o selo
144 turismo + protegido e para os restaurantes o selo da ABRASEL e as certidões
145 de regularidades fiscais e trabalhistas, sendo como exigência na legislação.
146 Abav e Abrasel devem fazer um trabalho com seus associados para a
147 participação no programa com valor acessíveis. Já a secretaria de Tributação
148 terá o trabalho mais burocrático, como divulgação, número de voucher entre
149 outros. Para finalizar Rafael Varela mostrou o processo de adesão no
150 programa, como cadastro no aplicativo, toda vez que realizar alguma compra
151 solicitar a emissão do CPF na nota fiscal, depois que realizar a emissão do
152 voucher, o usuário tem até 1 ano para utilização do voucher. Por último os
153 empreendimentos que não conseguir até o dia 31/05 poderá solicitar
154 posteriormente depois dessa data. O Sr. Rafael Varela agradeceu a



RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE TURISMO - SETUR

155 participação n1a reunião e que estava a disposição para tirar qualquer dúvida.
156 Marcela Pessoa agradeceu a explanação de Rafael Varela na reunião, mais
157 sobre a realidade dos empreendimentos do município ver com dificuldade no
158 trabalho de passar essas informações com o trade, pois são colocadas
159 dificuldades na adesão do selo ou participação em curso de qualificação
160 profissional. E não percebe que a retirada desses selos é uma grande forma de
161 divulgação do empreendimento. A Subsecretária de Turismo do Estado, Sra.
162 Solange Portela falou que para ter o selo turismo + protegido do Rio Grande do
163 Norte, o prestador de serviço deverá ter o selo do turismo responsável do
164 Ministério do Turismo e ter a capacitação gratuita realizada pelo Senac ou
165 SEBRAE. A Sra. Solange Portela informou que a próxima reunião deverá
166 acontecer para o mês de agosto com data a ser definida pela equipe da
167 secretaria de turismo do estado junto a secretaria executiva. Marcela
168 agradeceu a presença de todos e até a próxima reunião. Na condição de
169 Secretária Executiva do Conselho de Turismo do Polo Agreste Trairi, eu,
170 **Marcela Pessoa de Souza**, lavro a presente ata que depois de lida e
171 aprovada, será assinada por mim e pela presidência deste polo.

Presidente do Polo Agreste Trairi

Secretária Executiva do Polo Agreste Trairi