



**CONSELHO DE TURISMO DO POLO AGRESTE TRAIRI**  
**ATA DA XXVIII REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO**

DATA: 22/06/2020

LOCAL: Reunião Online

1 **PAUTA:** Aprovação da Ata da 27ª Reunião ordinária do Conselho de Turismo  
2 do Polo Agreste Trairi, Apresentação do Plano de Segurança Sanitária, Criação  
3 de site para o selo do RN e Síntese dos resultados das pesquisas.

4 **MEMBROS PRESENTES:** SETUR, Emprotur, SETHAS/PROART, Poder  
5 Público Serra Caiada, Poder Público de Santa Cruz, Poder Público de Tangará,  
6 Poder Público de Japi, Poder Público de Monte das Gameleiras, Poder Público  
7 de Santo Antônio, Serra de São Bento, Poder Público de Pedro Velho, Poder  
8 Público de Serra de São Bento, Poder Público de São José do Campestre,  
9 Poder Público de Sitio Novo, Coopercatcho, Associação dos Artesãos de Santa  
10 Cruz e SENAC.

11  
12 **MEMBROS AUSENTES:** Banco do Brasil, Poder Público de Campo Redondo,  
13 Poder Público de Passa e Fica,; Poder Público de Riachuelo; Poder Público de  
14 São Bento do Trairi, Poder Público de Serra de São Bento; Poder Público de  
15 Jaçana; Paroquia de Santa Rita de Cássia, Instituto Cultural  
16 Macambirais,IFRN, UFRN, UERN, APOESC, Sebrae , Instituto Filhos da  
17 Esperança, Câmara de Dirigentes Lojistas de Sebrae; CDL – Santa Cruz .

18 **PARTICIPANTES:** Jailson Medeiros, Mércia Motta, Sílvia Rodrigues e José  
19 Carlos Silva de Almeida.

20

21

22 Dando início a reunião a Secretária de Turismo do Estado do Rio Grande do  
23 Norte, a Sra. Ana Maria Costa, citou todos os presentes e essa reunião é para  
24 alinhar todos os protocolos segurança para a volta da atividade turística dentro  
25 do estado. Em relação a pauta terá bons assuntos sobre a retomada que deve  
26 estarem preparada. E os municípios que precisarem de apoio a SETUR está à  
27 disposição para o trabalho nos protocolos. A Sra. Ana Maria falou que esses  
28 protocolos devem serem trabalhados pelos municípios para quando forem  
29 voltar as atividades eles sejam trabalhados. A Secretária de Turismo do  
30 Estado, passou a palavra para a Subsecretária de Turismo, a Sra. Solange



31 Portela para dar início ao primeiro ponto da pauta. **1º Apresentação do**  
32 **Protocolo de Segurança Sanitária, Solange Portela.** A Subsecretária de  
33 Turismo, a Sra. Solange Portela iniciou falando que os protocolos de segurança  
34 foram criados de forma coletiva com o objetivo geral de promover ações  
35 integradas dos empreendimentos turísticos para trabalhar na retomada  
36 gradativamente das atividades turísticas no estado, sendo construído pela  
37 Setur, Emprotur, Fecomércio, Senac, Sindtur entre outros. O Plano de  
38 Segurança Sanitária tem como objetivo principal é oferecer diretrizes para  
39 retomada da atividade turística dentro do Rio Grande do Norte. Os objetivos  
40 específicos definir o fluxo de pessoas em caso de suspeita ou esteja com  
41 algum sintoma da Covid-19. Solange reforçou que os protocolos devem ser  
42 divulgados amplamente pelos municípios para todos os prestadores de  
43 serviços turísticos das cidades para estarem alinhados na retomada. Definir os  
44 critérios mínimos de higiene pessoal de segurança social, distanciamento  
45 social relacionadas a atividade turística. Fluxo de viajantes turísticos com  
46 suspeita da covid-19, critérios mínimos da higiene pessoal e a comunicação  
47 dos prestadores de serviços turísticos. Em relação aos critérios específicos  
48 mínimos foi criado um capítulo detalhado para os Meios de hospedagem,  
49 Alimentos e Bebidas, Serviços de Receptivos, Espaço e equipamento de Lazer  
50 e visitação entre outros. A Sra. Solange Portela explicou que todos os  
51 prestadores de serviços de turísticos do estado deve aderir ao selo turismo  
52 mais protegido criado pelo estado e que para aderir a este selo deverá ter  
53 primeiro o selo do Ministério do Turismo e realizar alguma capacitações através  
54 das instituições parcerias (Sebrae e Senac). Dessa forma, poderá retirar o selo  
55 Turismo + Protegido. A secretária de turismo do RN, deu a palavra ao  
56 representante do SENAC, o sr. Marcelo Milito, que agradeceu a todos pela  
57 participação na reunião, e disse o Senac realizou a inscrição de cursos  
58 voltados para a retomada da atividade de turística dentro do estado e que a  
59 procura foi bastante, por este motivo tiveram de abrir novas turmas de deverá  
60 iniciar em breve. A subsecretária de Turismo do Estado, A Sra. Solange Portela  
61 falou que o protocolo poderá ser pensada pelo município com sua realidade, a  
62 Secretária de Turismo do RN, a Sra. Ana Maria da Costa, citou como exemplo  
63 os ambulantes do Alto de Santa Rita de Cássia, realizar regras específicas  
64 através dos protocolos para os mesmo possa se preparar. Por último Solange  
65 Portela falou que os protocolos estão no site da SETUR, e que todos possa a  
66 ler para ficar atentos nas informações nele contidos. A Subsecretária de  
67 Turismo do Estado, A sra. Ana Maria Costa, propôs a secretária executiva,  
68 marcar uma reunião com as instituições de ensino fazer os protocolos  
69 municipais para ajudar os outros municípios que tiverem dificuldades. A Sra.  
70 Marcela Pessoa, representante do município de Santa Cruz e Secretária  
71 Executiva do Polo Agreste Trairi falou de como o polo é um pouco dividido  
72 tendo ao lado do Trairi e o lado do agreste poderá organizar para realizar esse



73 trabalho devido ao Trairi ter suas características e o agreste com as suas. 2º  
74 **Aprovação da ata da última reunião**, Solange Portela falou a ata foi enviada  
75 pelo grupo no whatsapp e pelo email para todos os membros, como ninguém  
76 falou se tinha observações a ser feita. A ata foi aprovada por todos os  
77 membros. 3º **Apresentação do Selo Turismo + Protegido, Bruno Reis,**  
78 **presidente da Empresa Potiguar de Turismo** (Emprotur). Bruno Reis iniciou  
79 falando que o estado estará criando portal com informações turísticas dos  
80 municípios, sendo duas abas. A primeira com informações para as empresas  
81 onde terão os protocolos e as etapas para emissão do selo e outra para o  
82 turista onde terá quais empresas tem o selo. Além disso um canal  
83 monitoramento e um outro de reclamação. Para emissão do selo, será 03  
84 etapas obrigatórias, a 1ª ter feito a adesão no selo do ministério do turismo com  
85 cadastro ativo no Cadastur, a 2ª ter um dos funcionários capacitado nos  
86 cursos, além de assinar uma carta de compromisso para repassar o conteúdo  
87 do curso para todos os funcionários, a 3ª etapa checagem do protocolo de  
88 segurança através da equipe da SETUR e Emprotur. Bruno Reis, presidente da  
89 Emprotur falou que está sendo organizado. Com esse trabalho teremos um  
90 maior engajamento dos municípios do estado. Sendo assim, devemos ter uma  
91 maior mobilização e sensibilização dos secretários municípios. O site está  
92 sendo preparado e que até primeira semana de julho esteja no ar. Marcelo  
93 Milito informou que existe municípios maiores e que eles possam ir dividido  
94 com as instituições para sair os planos municipais padronizados. Seguindo  
95 para o próximo ponto. 4º **Síntese dos resultados das pesquisas, Leonardo**  
96 **Seabra** – Emprotur, Leonardo Seabra apresentou os dados de uma pesquisa  
97 realizada com o trade turístico com informações para entender os padrões de  
98 cada estabelecimento e como os mesmo tem sido impactado com essa  
99 situação na pandemia. Leonardo informou que percebeu que alguns  
100 empresários não teve acesso de credito devido a não procura, por alguns  
101 motivos como por exemplo a falta de comunicação. Ao fim Leonardo Seabra  
102 falou que as pesquisas estão disponíveis para quem desejar. Solange Portela  
103 informou que foi enviada nos grupos dos polos. O Sr. Kayo Feitosa  
104 representante da Emprotur informou que na reunião com a equipe da ABAV  
105 será apresentado alguns roteiros e o município que desejar fazer um roteiro na  
106 apresentação para equipe entrar em contato com a ABAV e marcar com eles  
107 para apresentar. A Subsecretária de Turismo do Estado, A Sra. Solange  
108 Portela agradeceu a presença de todos os presentes e até a próxima. Na  
109 condição de Secretária Executiva do Conselho de Turismo do Polo Agreste  
110 Trairi, eu, **Marcela Pessoa de Souza**, lavro a presente ata que depois de lida e  
111 aprovada, será assinada por mim e pela presidência deste polo.



**RIO GRANDE DO NORTE**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DE TURISMO - SETUR

---

Presidente do Polo Agreste Trairi

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop.

---

Secretária Executiva do Polo Agreste Trairi