

ATA DA LXXVIII REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

REALIZADA EM: 06 de dezembro de 2021.

LOCAL: Plataforma Virtual (google meet)

PAUTA:

- 1) Aprovação da ata anterior; 2) Atualização - Comissão Técnica do Litoral;
- 3) Apresentação – EMPROTUR - Ações realizadas em 2021 e Planejamento para 2022; 4) Comentários e outros assuntos; 5) Considerações Finais e Encerramento.

MEMBROS DO CONETUR PRESENTES

Esfera Federal:

BNB

Esfera Estadual:

SETUR – Secretaria de Estado do Turismo;

EMPROTUR – Empresa Potiguar de Promoção Turística do RN;

IDEMA – Instituto de Desenvolvimento Sustentável e Meio Ambiente;

SESED – Secretaria de Estado de Segurança Pública e da Defesa Social.

Esfera Regional:

Polo Agreste/Trairi;

Polo Costa das Dunas;

Polo Seridó;

Polo Costa Branca;

Polo Serrano.

Esfera Municipal:

Município do Natal.

Iniciativa Privada:

ABRASEL – Associação brasileira de bares e restaurantes do RN;

ABRAJET – Associação brasileira dos jornalistas e escritores de turismo do RN;

ABAV – Associação brasileira das agências de viagens do RN;

ATA DA LXXVIII REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial do RN;

SEBRAE – Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do RN.

COOPBUGGY – Cooperativa de Transportes Turísticos e Serviços Afins do RN;

FECOMÉRCIO – Federação do Comércio do Estado do RN;

SINDBUGGY – Sindicato dos Bugueiros Profissionais do RN;

SINGTUR – Sindicato dos Guias de Turismo do RN;

SINDETUR – Sindicato das Empresas de Turismo no Estado do RN;

SHRBS – Sindicato dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares; Representantes da Academia;

UFRN – Universidade Federal do RN;

IFRN – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia;

UERN – Universidade Estadual do RN.

Esfera Municipal:

Município de Tibau do Sul;

MEMBROS DO CONETUR AUSENTES:

Esfera Federal:

Caixa Econômica Federal- CEF;

IPHAN- Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional.

Esfera Estadual:

SEDEC – Sec. De Estado do Desenvolvimento Econômico.

Iniciativa Privada:

ABIH – Associação brasileira da indústria de hotéis do RN;

AMUG- Associação das Mulheres Unidas de Genipabu;

COOPTAX- Cooperativa dos proprietários de Taxi de Natal;

NCVB – Natal Convention & Visitors Bureau.

Ao sexto dia do mês de dezembro do ano de dois mil e vinte e hum, às nove horas, por meio da Plataforma digital *google meet*, realizou-se a **78^a** reunião ordinária do CONETUR. Estiveram presentes os membros citados acima, a Secretaria Executiva do CONETUR, Mércia Motta, e demais participantes.

A Secretaria Executiva do CONETUR **Mércia Motta**, iniciou a reunião cumprimentando os membros, agradecendo a presença de todos, informou que a **Subsecretaria Sra. Solange**

ATA DA LXXVIII REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

Portela, iria iniciar sua participação na reunião um pouco depois da abertura, **Mércia**, dando continuidade, colocou a ata da reunião anterior para aprovação, comunicando que a referida ata já havia sido enviada para o e-mail de todos os membros do conselho, a fim de realizar a leitura e questionamentos caso necessário, na sequência a ata foi aprovada; em seguida foi iniciada a apresentação do Relatório de Atividades realizadas em 2021 pela comissão Técnica do Litoral, a Coordenadora **Rosângela Moreno – SETUR/RN** deu início esplanando sobre as visitas realizadas ao longo do ano, falou que a agenda foi dividida em três grupos de municípios: 1- Para a agenda positiva – Maxaranguape, Rio do Fogo, Canguaretama, Baía Formosa e Touros, onde foram realizadas treze reuniões; 2 - Municípios para a realização do Projeto Orla – Extremoz, Ceará Mirim, São Miguel do Gostoso, Nísia Floresta, Parnamirim e Tibau do Sul, onde foram realizadas duas reuniões para nivelamento e preparação com Tibau do Sul, Nísia Floresta e Parnamirim, nos dias 29 e 30 de novembro de 2021, após terem o termo de compromisso assinado pelos Prefeitos e 3 - Natal que por suas peculiaridades ficou sozinho, seguindo perguntou se **Rosa Pinheiro - IDEMA**, tinha algo mais a acrescentar quando Rosa passou a esplanar sobre a dinâmica das oficinas que serão realizadas com os municípios que aderiram ao Projeto orla, ativação do comitê gestor e revisão dos planos de gestão integrada da orla, concluindo deixou bem claro que a competência é do município, os órgãos serão facilitadores nessas ações, encerrando a apresentação, a Coordenadora **Rosângela Moreno – SETUR/RN**, comunicou que o município de Natal, foi um dos selecionados pelo Ministério do Turismo, para participar de projeto orla e será acompanhado pela UFRN e pelo próprio ministério, em um grupo de apenas nove municípios em todo Brasil, dentro do Projeto, “Brasil – Essa é a Nossa Praia” , na sequência **Rosa Pinheiro – IDEMA**, passou a fazer um apontamento sobre a questão anterior, quando o nosso estado por meio de iniciativa do CONETUR trouxe o tema, Projeto Orla, criando a comissão do Litoral, antes mesmo do projeto do ministério do Turismo, onde estão juntos, Meio Ambiente – IDEMA, SPU e Secretaria de Turismo do Estado – SETUR/RN, estamos todos de parabéns, pontuou **Rosa Pinheiro - IDEMA** ao encerrar sua participação; a **Subsecretaria Sra. Solange Portela**, saudou os presentes, justificou sua ausência na abertura da reunião, agradeceu à equipe da SETUR/RN, por conduzir até aquele momento, passando a palavra para a Coordenadora **Rosângela Moreno – SETUR/RN** que concluiu apresentação com o Planejamento das Ações da comissão do Litoral para 2022; e questionou aos presentes sobre o pedido do Senhor **Onireves - BNB**, para que o órgão possa integrar a comissão do Litoral em 2022, a Coordenadora **Rosângela Moreno – SETUR/RN**, colocou em votação e foi aprovada a integração do BNB na comissão do Litoral, o Senhor **Onireves – BNB**, agradeceu e explicou rapidamente que o BNB está lançando um plano de ação territorial no primeiro trimestre de 2022, voltado para o turismo, com ações no litoral do estado, podendo se somar às ações da comissão do litoral; iniciando a fala dos inscitos, A Secretaria Executiva do CONETUR, **Mércia**, passou a palavra para a senhora **Cristiane Alecrim – Secretária Adjunta da SETUR/Natal**, pois seu tema seria sobre a apresentação anterior, informando sobre o Projeto “Brasil – Essa é a Nossa Praia” que teve edital lançado pelo ministério do turismo e UFRN, aqui no estado Três municípios se inscreveram, Natal, Tibau e Touros, saindo o resultado, Natal foi selecionada, e a praia a ser trabalhada será a de Ponta Negra, por

ATA DA LXXVIII REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

ser destino turístico, como pede o edital, a primeira reunião com a UFRN e Ministério do Turismo acontecerá ainda no mês de dezembro, dia 16, concluindo seu esclarecimento, **Rosa Pinheiro – IDEMA** questionou se o idema, SPU e SETUR/RN, iriam acompanhar o projeto, **Cristiane Alecrim – Secretaria Adjunta de SETUR/Natal**, respondendo, informou que o projeto tem coordenação do ministério e da UFRN, mas na reunião vai levar essa demanda. Seguindo as inscrições a palavra foi para a senhora **Decca Bolonha – SINDETUR/RN**, que passou a questionar sobre a continuidade de demandas das reuniões anteriores, sobre a reunião de agosto, questionou se já existe data para visita às companhias aéreas, seguindo os questionamentos, sobre o estudo de concessões dos seguintes equipamentos: Centro de Convenções, Cajueiro de Pirangi, Rampa, Forte dos Reis Magos, outro questionamento feito por **Hertz – SINDBUGGY**, a questão da regulamentação dos transportes turísticos no RN, e **George Costa – Fecomércio**, na reunião do CONETUR EM agosto - fez apelo para que a SETUR/RN tome posse desse processo de concessões e se possível, construa uma agenda para acompanhamento, mencionou que a Fortaleza dos Reis Magos será reaberta sem modelo de gestão ainda definido, sendo assim, a **Subsecretaria Sra. Solange Portela**, passou a responder o questionamento sobre o estudo de concessões dos equipamentos, ativos do Estado, informou que o processo se encontra na Secretaria de Administração do Estado, onde existe uma comissão que faz esse acompanhamento em conjunto com a PGE – Procuradoria Geral do Estado, falou que há 10 dias aconteceu uma reunião quando foi solicitado que cada órgão prepare um dossiê com a caracterização do equipamento com seus aspectos socioeconômico e ambiental, no caso da SETUR/RN, serão o centro de convenções e centro de turismo por estarem vinculados diretamente à mesma, para o IDEMA, será o cajueiro e para a Fundação José Augusto, os equipamentos Culturais, após concluído o dossiê, cada órgão irá encaminhar à governadoria que deixará compilado em um só documento que será analisado pela Governadora e verificar a possibilidade de realizar estudo junto ao BNDES de como se dará essa concessão, o estudo está em ritmo lento mas está acontecendo, a SETUR/RN já concluiu seu dossiê, está aguardando a SIN – Secretaria de Infraestrutura abrir o processo formal no sistema SEI, consolidar todas as informações recebidas em relação aos ativos, a SETUR/RN não pode realizar concessão individualmente por serem ativos do Estado, respondendo sobre a regulamentação dos transportes turísticos no RN, tema também levado ao Conselho do Polo Costas das Dunas, informou que a SETUR/RN, esse tema vem sendo reinterando junto ao gabinete cívil, por ser uma decisão que depende de diversos órgãos, não pode ser feita unilateralmente, não seria apenas a portaria, também os roteiros, o estudo vem sendo feito com os seguintes órgãos: SETUR/RN, IDEMA, PGE, Gabinete Civil, DETRAN e Polícia de Trânsito, passando a responder sobre o calendário de visitas às companhias aéreas para 2022, **Bruno Reis - EMPROTUR**, afirmou que na segunda quinzena de janeiro as visitas retornam, são realizadas trimestralmente; voltando ao assunto dos Veículos 4x4, a senhora **Decca Bolonha - SINDETUR**, sugeriu que o sindicato estude e prepare o projeto das rotas, leve aos órgãos competentes para validação, uma vez que os veículos de lazer estão circulando em qualquer lugar, sem rotas definidas, causando acidentes que impactam diretamente do setor de Turismo concluiu, citando o exemplo do estado do Ceará que tem suas rotas criadas e em funcionamento, a **Subsecretaria Sra. Solange Portela** quis

ATA DA LXXVIII REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

saber do **IDEMA**, na pessoa de **Rosa Pinheiro**, se o projeto citado por Decca, quando concluído pela iniciativa privada, levado aos órgãos competentes, seria validado pelo citado órgão, **Rosa Pinheiro – IDEMA**, respondendo falou que é uma proposta viável, para que seja liberada a licença os proprietários dos locais devem estar de acordo com o projeto, a Sra **Decca Bolonha – SINDETUR**, agradeceu à Sra. **Rosa Pinheiro - IDEMA**, reforçando que tanto o **SINETUR**, como o **SINDBUGGY**, estão prontos para contribuir e agilizar com mais rapidez, fazendo assim um turismo melhor; continuando a pauta, a apresentação das Ações realizadas em 2021 e Planejamento para 2022 - **EMPROTUR** teve início, com a Sra. **Molga Freire** – Diretora de Marketing e o Sr. **Kayo Feitosa** – Sub gerente regional, ambos esplanaram sobre a retomada, a criação do Sítio, campanhas com operadoras, ações com companhias aéreas, capacitações para agentes de viagem nas regiões centro oeste, sudeste e sul; a ação em parceria com a Riachuelo, que impactou milhares de pessoas, tendo a coleção sido exposta em torno de 70 lojas da rede, informou que pela primeira vez a EMPROTUR tem uma agência de turismo para desenvolver suas ações e promoção, Sra. **Molga Freire**, encerrou fazendo um agradecimento a todos que fazem o trade turístico, municípios dos cinco polos, geoparque seridó por toda parceria durante as campanhas; um agradecimento a toda equipe que faz o corpo funcional da EMPROTUR, Sr. **Kayo Feitosa**, apresentou o calendário para 2022 com a participação em feiras, eventos nacionais, internacionais, apresentou vídeos promocionais da nova campanha de divulgação do destino "Rio Grande do Norte – Um mundo de possibilidades"; a Sra **Decca Bolonha**, parabenizando todos os envolvidos, comentou sobre algumas reclamações que acontecem em virtude da apresentações de vídeos onde não fica contemplado cada município, que existam críticas porém críticas positivas, a campanha divulga o destino Rio Grande do Norte, encerrou parabenizando a Prefeitura de Natal, que vem realizando um bom trabalho para o turismo, Cristiane Alecrim, agradeceu o reconhecimento da Decca e complementando informando que as capacitações realizadas contam com a participação do Trade e da Prefeitura de Natal, **Jaldesmar de Riacho da Cruz**, iniciou sua fala, parabenizando a divulgação do destino mas, quis saber sobre a interiorização no caso do Polo Serrano, Patu, Portalegre, uma vez que no vídeo divulgado tem apenas a divulgação de Martins, Sr. **Kayo Feitosa**, respondendo falou que em um vídeo promocional, não existe a possibilidade de divulgação de todos os municípios porém, durante as capacitações com os agentes, existe a possibilidade de esplanar sobre os demais municípios, e ratificou que é esse o procedimento; passaram então a apresentar o planejamento para 2022, tendo como norte as informações do Sítio, planejamento que pode ser alterado de acordo com as necessidades que por ventura possam surgir; **Hertz – SINDBUGGY**, pedindo a palavra, falou que havia solicitado a presença de alguém do grupo de trabalho dos transportes turísticos esteja presente na próxima reunião, para que sejam feitos os questionamentos e esclarecimentos, a **Subsecretaria Sra. Solange Portela**, respondendo para o Sr. Hertz, pediu que fique sinalizado na ata, a solicitação para que seja atendida na próxima reunião, o Sr. **Marcelo Milito – SENAC**, questionando sobre quais os Grupos de Trabalho - GT haviam sido criados, quando a **Subsecretaria Sra. Solange Portela** respondeu informando que existem dois: GT Turismo Náutico e GT Turismo Religioso, **Marcelo Milito – SENAC**, falou que ainda esse mês será realizada a última reunião do Grupo Focal do Sítio, **fechamento**

ATA DA LXXVIII REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

do ano, onde serão convidados todos os conselheiros do **CONETUR**, lançou a ideia de transformar o grupo focal em um GT de Marketing ou GT de Inteligência, já que no grupo focal são analisadas todas as informações contidas no Sirio, seria uma ideia a ser posta em prática a partir do próximo ano a depender dos demais, a **Subsecretaria Sra. Solange Portela**, repondeu que a possibilidade será avaliada internamente, a Sra **Decca Bolonha**, voltando à palavra, reforçou mais uma vez que os questionamentos tanto de **George Costa - Fecomércio** como de **Maurício Cavalcanti – Coopbuggy**, sejam inseridas na pauta da próxima reunião, destacando que a depender do assunto em questão, teria que convidar pessoas inteiradas dos assuntos para responder aos questionamentos, a **Subsecretaria Sra. Solange Portela**, ainda reforçou que as sugestões de pauta podem e devem surgir entre os conselheiros, e os mesmo apresentem suas pautas, não é apenas a **SETUR/RN**, quem deve ter pautas para as reuniões, solicitou que o conselho seja mais proativo, **Hertz – SINDBUGGY**, voltando informou que para a próxima reunião em fevereiro/2022, fará uma apresentação, prestação de contas e sugestão de rotas junto ao **IDEMA**, a **Subsecretaria Sra. Solange Portela**, solicitou que não seja utilizado link com tempo limitado para a próxima reunião, falou também sobre a votação onde o atleta Ítalo Ferreira está concorrendo ao prêmio inspire, vamos votar como forma de valorizar o atleta local, a **Sra. Rosângela Moreno – Coodenadora - SETUR/RN**, fez informe sobre o mapeamento que terá início em janeiro/2022, solicitou que todos os municípios leiam a portaria e no momento oportuno tragam as dúvidas e questionamentos, a **Subsecretaria Sra. Solange Portela** encerrando a reunião reforçou que já existem dois assuntos, número ideal para a reunião não durar mais que duas horas, para a pauta da próxima reunião: **Apresentação do SINDBUGGY - Roteiros e mobilização para trazer alguém do Grupo de Trabalho para apresentar a Situação dos Transportes 4x4**, agradeceu a presença de todos encerrando a reunião.

Solange Portela SETUR/RN	Molga Freire EMPROTUR
Mércia Motta Secretaria executiva	Rosa Maria P. de Oliveira IDEMA
Paulo Macedo Filho SEDEC	Onireves C. de Araújo BNB



ATA DA LXXVIII REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

Ana Priscyla Braga Lima IPHAM	Luiz Thiago de Souza Polo Costa das Dunas
Francisco Bezerra Polo Costa Branca	Clóvis Magdiel Polo Agreste-Trairí
Oliveira Salustino Neto Polo Seridó	Maria Aucely Costa Polo Serrano
Christiane Alecrim Município de Natal	Lavoisyer Emerson Macena Município de Tibau
Arthur Fontes ABRASEL	José Maria Pinheiro ABRAJET
Michelle Pereira Silva ABAV	Abdon Gosson ABIH
Mauricio Cavalcanti COOPBUGGY	George Costa FECOMÉRCIO
Ivan SHRBS	Marcelo Milito SENAC
Hertz de Moura Medeiros SINDBUGGY	Decca Bolonha SINDETUR
Edson José de Lima Junior	Guilherme Bridi
SINGTUR	UFRN
Márcio Marreiro IFRN	Antônio Jânio Fernandes UERN
Onireves Cardoso BNB	