



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**

Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LXII REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

DATA: 27 de julho de 2017.

LOCAL: Centro de Convenções de Natal.

PAUTA: Abertura da reunião pelo Secretário da SETUR, Senhor Ruy Pereira Gaspar; Aprovação da Ata da última reunião do CONETUR realizada em 17 de maio de 2017; Validação do Mapa do Turismo 2017 do RN; Validação do Plano Estratégico e Marketing Turístico do RN; Outros Assuntos; Considerações Finais e Encerramento.

MEMBROS DO CONETUR: **Esfera Federal:** Banco do Nordeste do Brasil, Caixa Econômica Federal, CODERN - Companhia Docas do RN. **Esfera Estadual:** SETUR – Secretaria de Estado do Turismo, EMPROTUR – Empresa Potiguar de Promoção Turística do RN, IDEMA – Instituto de desenvolvimento Econômico e Meio Ambiente, SEPLAN – Secretaria de Estado de Planejamento e Finanças, PGE – Procuradoria Geral do Estado. **Esfera Regional:** Polo Agreste/Trairí, Polo Costa das Dunas, Polo Seridó, Polo Serrano, Polo Costa Branca. **Esfera Municipal:** Município do Natal, Município de Tibau do Sul. **Iniciativa privada:** ABRASEL – Associação brasileira de bares e restaurantes, ABRAJET – Associação brasileira dos jornalistas e escritores de turismo do RN, ABAV – Associação brasileira das agências de viagens do RN, ABIH – Associação brasileira da indústria de hotéis do RN, ABEOC – Associação brasileira das empresas de eventos do RN, ASHTEP – Associação dos hoteleiros de Tibau do Sul e Pipa, AMANÁUTICA – Associação Norteriograndense de Empresas de Mergulho Autônomo e Turismo Náutico, FECOMÉRCIO – Federação do Comércio do Estado do RN, Natal Convention & Visitors Bureau, SHRBS – Sindicato dos hotéis, restaurantes, bares e similares do RN, SINDBUGGY – Sindicato dos bugueiros profissionais do RN, SINDETUR – Sindicato das empresas de turismo no estado do RN, SINGTUR – Sindicato dos guias de turismo do RN. **Terceiro Setor:** UERN – Universidade Estadual do RN, IFRN – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia, FORNATUR – Fórum Nacional dos Cursos Superiores de Turismo e Hotelaria, Ong Resposta e UNP – Universidade Potiguar.

Aos vinte e sete dias do mês de julho do ano de dois mil e dezessete, às dez horas e vinte e oito minutos, estiveram reunidos no Centro de Convenções, em Natal – RN, para a LXII Reunião Ordinária do CONETUR, os seguintes membros: O Secretário de Turismo do Estado, Senhor Ruy Pereira Gaspar; a Secretária Executiva do CONETUR, Edna Régia Sales Pinheiro; representante do BNB, Agnelo Peixoto Neto; diretor da EMPROTUR, Haroldo Azevedo Filho; representante da SETUR Natal, Christiane Alecrim; representante do município de Tibau do Sul/ASTHEP, Beth Bauchwitz; representante do SINGTUR, Junior Lima; representante do SINDETUR/RN, Júnior Câmara; representante do SEBRAE, Yves Guerra de Carvalho; representante da UERN, Sidcley Alegrini; representante da FECOMÉRCIO, George Gosson; representante da UNP, Jurema Dantas; representante da ABRASEL, Max Fonseca; representante da ABRAJET, Liszt



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LXII REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

Coutinho Madruga; representante da ABAV-RN, Abdon Gosson; representante da AMANÁUTICA, Marcelo Zigmond; representante da CODERN – Companhia Docas do RN, Kayo Rodrigo; representante da Natal Convention & Visitors Bureau, Francisco Barbosa de Albuquerque; representante do Polo Agreste/Trairi, Clóvis Magdiel, do Polo Costa das Dunas, Rogério Pessoa; representante do Polo Seridó, Ana Lúcia Lopes de Albuquerque; representante do Polo Costa Branca, Lahyre Rosado Neto; representante da ABIH/RN, José Odécio; Mauricio Cavalcante representante do SINDBUGGY e demais participantes.

O Secretário de Turismo (SETUR RN), Senhor Ruy Gaspar, deu início a LXII Reunião ordinária do CONETUR, cumprimentando os presentes, ressaltando a importância da Apresentação e Validação do Plano Estratégico e Marketing Turístico do RN, para a SETUR e EMPROTUR, falou que o Plano estava em sua cabeça e agora está concretizado, contemplando os cinco Polos Turísticos do RN. Antes de ter início as apresentações, colocou em votação a Ata da reunião anterior, como não houve nenhuma discordância, a Ata foi aprovada. Lahyre Rosado, questionou sua participação na Ata da reunião anterior, quando foi respondido pela Secretária Executiva, Edna Pinheiro, que seu nome consta sim na Ata. Logo em seguida a Senhora Carmen Vera Lucena, Coordenadora Operacional da SETUR e Interlocutora do Programa de Regionalização do Turismo, deu início a Apresentação do Mapa do Turismo 2017 do RN, dizendo que, como em reunião anterior já tinha sido apresentada a metodologia utilizada nas oficinas realizadas nos Polos, utilizando os critérios estabelecidos, em comum acordo com o Ministério do Turismo, iria mostrar apenas o resultado do Mapa, mostrando nos cinco Polos, os Municípios que foram excluídos e os que passaram a fazer parte do Mapa 2017, no final aconteceu por unanimidade a Validação do Mapa. O Secretário Ruy Gaspar então, informou que o Senhor Juan, consultor da SOLIMAR, Empresa contratada para elaborar o Plano, passaria a fazer a apresentação para posterior Validação do Plano Estratégico e Marketing Turístico do RN, o Senhor Juan cumprimentou todos os presentes e dirigindo-se ao Senhor Secretário, fez um especial agradecimento às equipes da SETUR e EMPROTUR, falou que esta seria a última apresentação que faria ao CONETUR, falou que o processo foi bastante participativo, teve início em Janeiro de 2016 e está sendo finalizado em Agosto de 2017, totalizando assim 20 (vinte) meses, disse que foi um grande desafio conseguir as informações, pedindo desculpas. Falou que ontem realizou uma oficina com a SETUR e EMPROTUR para explicar como melhor aplicar a marca Turística, falou que o Plano foi concluído com os 65 Municípios que faziam parte do Mapa, e que agora com 75 Municípios no Mapa atual, na sua opinião quanto maior o campo, mais difícil de trabalhar. O Plano foi desenvolvido, é uma ferramenta para ser trabalhada, todos os dados estão mapeados, cabe agora a SETUR alimentar o sistema, hoje temos bastante informações, temos que ver mais adiante os desafios que teremos. O Polo Costa das Dunas é o mais desenvolvido, chegando a ser desproporcional em relação aos outros Polos, segundo a pesquisa de demanda, pesquisa primária, o setor está em crescimento, falou que segundo a pesquisa, recebemos turistas dos seguintes estados: Pernambuco, Ceará e Rio de Janeiro. O Secretário Ruy Gaspar, indagou



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LXII REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

sobre São Paulo não aparecer nesses dados, quando Juan respondeu que trabalhou com os dados que lhes foram fornecidos pela própria secretaria, George da FECOMÉRCIO, falou que São Paulo deveria constar como Primeiro lugar, quando Juan novamente afirmou que esses foram os dados apresentados para a SOLIMAR. Juan falou que estamos recebendo muitos turistas via Marítima, sendo estes de origem: Italiana, Argentina, Portuguesa e Americana; José Odécio da ABIH, falou que esse tipo de turismo, ocorreu durante a Copa do Mundo, Juan falou que está crescendo de forma lenta, apenas 1% ao ano. Juan falou que durante a semana santa realizaram uma pesquisa, a primeira que a SETUR realizou nos cinco Polos, pesquisaram 443 turistas, onde os principais mercados foram: Argentina, Itália e Portugal, Juan insistiu novamente que a SETUR, tem que realizar pesquisas de demanda, durante todo ano. José Odécio falou que a amostragem para Natal, teria que ser bem maior, em relação à pesquisa da semana santa, Juan falou que em Pipa foi efetuada, Odécio falou que não precisa de pesquisa para saber que o primeiro destino é Natal, sendo seguido de Pipa e São Miguel dos Gostoso, que uma amostragem durante um feriado, não irá refletir a realidade, Juan falou que discordava, Odécio falou que na semana santa não precisa de pesquisa para saber que o pessoal de Natal vai para o interior; Juan falou que a pesquisa foi muito importante para os Polos; Adriana da SOLIMAR, falou que a pesquisa foi contratada em fevereiro, após a alta estação e que esta seria uma pesquisa primária; Odécio falou novamente que esse resultado não retrata a realidade do Estado, as pesquisas deveriam se estender para o ano todo, o Governo está gastando dinheiro sem necessidade; George da FECOMÉRCIO, falou que as pesquisa da FECOMÉRCIO, refletem a alta estação e que a coleta de dados deveria ter sido efetuada em um período mais longo; Juan falou que concordava; George falou que realizar um trabalhos desses para ter um Mapa Estatístico errado, seria melhor nem ter um Mapa, falou que a maioria dos turistas, não chegam ao nosso estado por meio terrestre, como foi informado na pesquisa, chegam por meio aéreo; Adriana da SOLIMAR, falou que a pesquisa de demanda foi pontual e que é necessário que o processo seja seguido; Carmen Vera, falou que os resultados apresentados foram da pesquisa primária e não dos dados secundários das pesquisas, de uma série histórica, realizadas pela SETUR, Juan, sugeriu que as considerações fossem deixadas para o final da apresentação, Agnelo do BNB, falou que se pesquisar em todos os Polos, no interior, os turistas viajam de carro, então a pesquisa estaria certa; Abdon Gosson falou que seria melhor ver a apresentação e as explicações de Juan, quem tiver observações, vai fazer anotações e apresenta no final; Juan deu continuidade a apresentação, falando que Sol e Praia é o carro chefe do Polo Costa das Dunas, que o RN tem um forte posicionamento de Sol e Mar e que Natal e Pipa são conhecidas Nacional e Internacionalmente, o IPHAN tem em Mossoró e Natal um numero grande de Patrimônios tombados, citou como pontos fracos detectados, a Infraestrutura limitada, o baixo aproveitamento do patrimônio cultural no interior, a sinalização turística tem que ser melhorada em todo estado, nesse ponto a SETUR está tomando as providências, sugeriu que os municípios tenham seus planos diretores, que todos estabelecimentos deveriam ser obrigados a estarem cadastrados no CADASTUR, falou que o saneamento básico é um grande desafio, e que a grande maioria dos municípios não tem tratamento de resíduos, o interior não



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LXII REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

tem muita coisa realizada nesse sentido, o que representa um grande problema de saúde, sugeriu que sejam feitas parcerias entre o poder público e o setor privado, o turista quando está planejando uma viagem, não quer ter problemas com sua saúde, citou que Dengue, Zica e Chicungunya, são ameaças e que é preciso cuidar dos resíduos, sugeriu também que os conselhos dos Polos sejam descentralizados, Adriana da SOLIMAR, sugeriu que todos leiam o trabalho, Juan seguiu falando que a questão da água é muito importante, que é crucial no interior, e que a criminalidade e a prostituição estão aumentando, que consta no Plano, um Plano para a segurança, falou que na Categorização do Ministério do Turismo, Natal tem classificação A, Tibau e Mossoró tem Classificação B, a grande maioria dos municípios têm classificação D e E, isso representa muitos desafios, o Polo Costa das Dunas é o mais consolidado, mostrou alguns desafios como: Rodovias, Empresas de Turismo, Mão de obra, entre outros; tem que haver mais investimentos no interior, passou a apresentar os objetivos, cada um com o seu programa estratégico, priorizados pelo Polos e votados, falou que SETUR e SEBRAE, deveriam desenvolver produtos turísticos, sendo a SETUR quem deve liderar o processo, foi criado um comitê de Marketing para acompanhar o estudo de demanda e o diagnóstico, passou a apresentar os objetivos do Plano de Marketing e Estratégias, falou que o Brasil, tem como mercado alvo, a Argentina e Portugal, e que o turismo familiar aqui no estado representa 70%, passou a falar da estratégia da marca, a marca é muito importante, com muita força nos Polos Costa das Dunas e Costa Branca, sobre Pipa Litoral Dramático, houve indagação, por ser tratar de uma conotação negativa, onde Juan colocou que seria por causa das falésias, Juan fez anotação, sobre esse comentário para modificar, outra estratégia seriam as mídias sociais e digitais, 3 bilhões de pessoas no mundo inteiro estão conectadas à internet, Juan se dirigiu ao Secretário, Senhor Ruy, precisamos de um novo site, independentemente do governo, recomenda que seja: independente, moderno e robusto; Yves do SEBRAE, indaga se quando esse material da SOLIMAR for impresso, já vai haver um novo site? Juan falou que é preciso ter uma equipe Full Time; o Plano também recomenda criar uma página no Facebook, hoje mais importante na mídia social, como também Instagram e Twitter, Juan falou que participou do festival de Jazz de Pipa, achou muito bom e importante; é preciso começar a induzir o turismo para o interior, através de eventos e festivais; a EMPROTUR, viaja muito, participa de muitos eventos, e que deve ter o cuidado de escolher os eventos que realmente tenham retorno, temos que criar os produtos para mostrar o Rio Grande do Norte; em congressos e convenções o Brasil se encontra em 15º lugar no mundo e 3º na América do Sul, infelizmente Natal ainda não aparece porém, nos próximos anos deve começar a fazer parte; falou que o Estádio Arena das Dunas, poderia ser âncora, para aumentar o fluxo de turismo, trazer mega eventos para nossa cidade e Estado, faltam Empresas para vender novos roteiros, o Marketing cooperativo também é muito importante para o RN; o Plano de Marketing foi elaborado para 10 anos; Rodovias, esgotamentos sanitários, tratamento de resíduos sólidos, serão os maiores investimentos, é inviável o investimento em aterros sanitários para cidades com menos de 20 mil habitantes, poderia ser feitos consórcios entre os municípios, falou que o BID, apoia o programa Nacional de Turismo porém um dos critérios é manter os PDITS atualizados, o



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LXII REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

financiamento do BID é muito importante, parcerias publico / privada também, Ruy perguntou se Juan poderia nos ajudar com os financiamentos do BID, uma vez que o mesmo já foi funcionário. Juan falou que já existem alguns estados do nordeste que estão sendo financiados pelo BID, chegou o momento em que o CONETUR deve se apropriar do Plano e liderar as ações, precisamos de mais profissionais e técnicos, a maioria são cargos comissionados, mudam a cada 04 anos, Ruy falou que os comissionados não são maioria mas, uma grande parte, Juan falou novamente sobre a urgente necessidade de um novo site, “Não queremos que esta estratégia fique na prateleira” nesse momento se dispôs às perguntas; Ruy colocou que concordava com as colocações de Juan sobre as pesquisas, o turismo deixa entre 3 e 4 bilhões, realmente temos sim carência em pesquisas durante a copa não houve pesquisa por causa da incompetência da SETUR e EMPROTUR, ficamos sem os dados dos turistas que nos visitaram, falou que a FECOMÉRCIO tem nos ajudado com pesquisas, e que o gasto dos Argentinos gira em torno de R\$ 380,00 (trezentos e oitenta reais) muito importante, a carência de pesquisa é um fato e tem que ser permanente; Juan falou que um observatório de turismo é muito importante, e se você não tem dados você não pode tomar decisões. Ruy falou que tentou junto ao consulado e Embaixada Americanos, obter alguma informação sobre o fluxo durante a copa do mundo mas, infelizmente não conseguiu; George do Convention & Bureau, falou que possuímos uma ferramenta que não utilizamos, a ficha hoteleira, aqui no nosso País ela é totalmente descartável; George da FECOMÉRCIO, sugeriu que no relatório final, sejam feitas as observações sobre a coleta primária, deve constar essa ressalva, verificar também o turismo náutico, a maioria dos cruzeiros não conseguem passar por baixo da ponte, onde foram gastos 90 milhões, hoje existem limitações quanto aos passageiros, falou também que não viu metas de indicadores, apenas de investimentos, Juan falou que existem e que colocaram as metas a serem atingidas, George da FECOMÉRCIO, sugeriu que coloquem esses indicadores para a apresentação do Seminário, no dia de amanhã, Sidcley da UERN, parabenizou o trabalho, falando que é preciso ter alguns cuidados já que o trabalho foi efetuado para um período de 10 anos, e falou que não é o Polo Costa das Dunas quem está consolidado, e sim o Município de Natal, falou que a pesquisa de demanda gerou distorções por ter sido feito um trabalho pontual, concordou com as colocações do Secretário e falou que nunca foram provocados para efetuar um trabalho junto à SETUR, prontamente o Secretário Ruy Gaspar falou que esse dia chegou; Sidcley, continuou falando que hoje existem investimentos para promoções e Marketing no Plano e terá também para infraestrutura, “Tudo começa Aqui” tem que ser feito o dever de casa, Senhor Secretário, professora Jurema, os estudantes estão cheios de energia; Professora Jurema da UNP, ratificou que sempre que a secretaria precisa, eles estão a disposição e que para criar um observatório, não precisa ter estrutura, sugeriu que quem não estivesse cadastrado no CADASTUR, ficasse proibido de participar dos eventos, fez solicitação para que lhe sejam enviados documentos para ficar informada dos acontecimentos, e ver o que é possível fazer, existem ações que são possíveis de serem realizadas, Sidcley da UERN, em relação ao site, a UERN, já tem o RNTUR, que é atualizado diariamente, estão dispostos a fazer parceria, em qualquer cidade turisticamente desenvolvida as universidades atuam plenamente,



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LXII REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

aqui ficamos às margens, Ruy Gaspar, falou que concorda com tudo que os professores falaram, não concorda com o comentário de Odécio da ABIH, sobre a ocupação dos hotéis, qual o problema em divulgar os dados, alguns empresários, não divulgam seus dados, quando chegou na SETUR, verificou que o número de leitos não correspondia a realidade, deseja se possível que seja efetuada pesquisa mensalmente ou até semanalmente, precisa ficar um legado na SETUR, Professora Jurema falou que isso também deve ser aplicado nos municípios, Sidcley da UERN, disse que parcerias precisam ser formalizadas, a UERN, tem profissionais; Turismólogos, Estatísticos, Economistas entre outros, tem que haver a alimentação, revisão e realinhamento do Plano, O secretário Ruy, falou que faz parte do grupo da ABIH, como empresário e que os hoteleiros não colocam as informações corretas, George da FECOMÉRCIO, sugeriu criar um observatório embrião, com um grupo de cinco pessoas, incluindo a FECOMÉRCIO e outras instituições, então foi sugerido um grupo de trabalho pequeno, o secretário Ruy, citou o nome da Senhora Carmen Vera representando a SETUR, o Senhor Sidcley pela UERN, A Senhora Jurema pela UNP, a FECOMÉRCIO com George Gosson, o SINDBUGGY com Mauricio Cavalcanti e o município de Natal com Christiane Alecrim; Rogério Pessoa de Extremoz, parabenizou o Plano, falou que na apresentação do dia de amanhã, terão muitos gestores, é preciso da compreensão de todos para acompanhar, sugeriu para a apresentação, sobre a infraestrutura dos municípios, não depender somente do Estado, como também dos próprios municípios, eles tem que entender que as cidades devem estar prontas para receber os turistas; a secretaria Edna Régia, marcou para o dia 03 de agosto às 08h00, na SETUR, a primeira reunião sobre o observatório, cujos envolvidos já foram citados acima, Francisco Barbosa do Natal Convention & Visitors Bureau, indagou o Secretário Ruy Gaspar, sobre o evento Internacional confirmado para acontecer no Centro de Convenções, assinado pelo Governador, cuja data já teria sido agendada para outro evento Nacional, leu a carta enviada da Empresa que já estava agendada para um evento no mesmo período, e falou que gostaria de uma posição do Secretário; o Secretário falou que foi pego de surpresa, estava viajando no período da assinatura desse outro contrato, não teria como ter uma resposta naquele momento e que estão tentando resolver o assunto da melhor maneira possível, inclusive Arnaldo, administrador do Centro de Convenções está pessoalmente tratando do assunto para tentar amenizar o impacto; o Secretário colocou o Plano apresentado para Validação, o mesmo foi validado, agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião.

Ruy Pereira Gaspar
Secretário de Estado do Turismo do RN



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**

Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LXII REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

Edna Régia Sales Pinheiro
Secretária Executiva do CONETUR

Agnelo Peixoto Neto
Representante do BNB

Haroldo Azevedo Filho
Empresa Potiguar de Promoção Turística do RN- EMPROTUR

Christiane Alecrim
Município do Natal

Lahyre Rosado Neto
Polo Costa Branca

Elizabeth Bauchwitz
Município de Tibau do Sul

Maurício Cavalcanti
SINDBUGGY/RN



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**

Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LXII REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

Junior Lima
SINGTUR

Júnior Câmara
SINDETUR/RN

Yves Guerra de Carvalho
SEBRAE/RN

Sidcley Alegri
UERN

George Gosson
FECOMÉRCIO

Jurema Dantas
UNP

Max Fonseca
ABRASEL

Liszt Coutinho Madruga
ABRAJET



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**

Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LXII REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

Abdon Gosson
ABAV/RN

Marcelo Zigmond
AMANÁUTICA

Kayo Rodrigo Fernandes
CODERN/RN

Francisco Babosa de Albuquerque
Natal Convention & Visitors Bureau

José Odécio Junior
ABIH – RN

Ana Lúcia Lopes
Polo Seridó

Rogério Pessoa Diniz
Polo Costa das Dunas



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**

Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LXII REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

Clóvis Magdiel
Polo Agreste/Trairi